



Sanidad Privada, aportando valor

Acreditación QH

- Calidad asistencial y satisfacción del paciente.

M. Vilches





Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad



Cuando se hace bien,
hay que reconocerlo

Quality Healthcare
Excelencia en Calidad Asistencial

¡gracias!

A las organizaciones que entienden la calidad como el resultado de una cultura transversal de mejora continua en la que están comprometidos todos sus profesionales

¡gracias!

A las organizaciones que trabajan asegurando que todos los procedimientos sean óptimos.

¡gracias!

A las organizaciones que han obtenido las certificaciones necesarias para aportar las máximas garantías a sus procesos



Quality Healthcare
Excelencia en Calidad Asistencial

Acreditación QH

- Niveles

Indicador Sintético de Calidad que agrupa los diferentes atributos de los sistemas de calidad existentes para reconocer la excelencia y el esfuerzo sostenido de mejora



Acreditación QH

- Factores que intervienen en la asignación del nivel

FORMULARIO AUTOEVALUATIVO

ÁREA A NIVEL CONCEPTUAL DEL SISTEMA DE CALIDAD (SC)

ÁREA A NIVEL OPERATIVO O MODELO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD (SC)

SI	NO	NO SE APLICA	SI	NO	NO SE APLICA
----	----	--------------	----	----	--------------

Dimensión A1: Tipo de Sistema de Calidad (SC)

1. El SC otorga al centro un reconocimiento externo. SI NO NS/NC

2. El SC otorga al centro un reconocimiento externo basado en premios (awards), siendo jurado/ciudadanos los promotores o resultado de la institución. No requiere evidencia de implementación de un sistema de gestión de calidad que identifique áreas de mejora, ni exige evaluaciones periódicas. SI NO NS/NC

3. El SC otorga al centro un reconocimiento externo (certificación/validación) a la institución que se sujeta en un proceso de mejora continua que identifique áreas de mejora y requiere evaluaciones periódicas. SI NO NS/NC

4. El centro cuenta con más de un premio, distinción o reconocimiento, aunque éstos no requieren evidencia de implementación de un sistema de gestión de calidad que identifique áreas de mejora, ni exige evaluaciones periódicas. SI NO NS/NC

5. El centro cuenta con más de un reconocimiento externo de un SC basado en la mejora continua. SI NO NS/NC

CERTIFICADOS DE CALIDAD ASISTENCIAL VIGENTES

Ponderación

ALCANCE	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none">• ¿Un servicio?• ¿Varios servicios?• ¿Todo el centro?	<ul style="list-style-type: none">• 1 año• 2 años• 3 años• X• X

Acreditación QH

- Comité Auditor



Acreditación QH

- Descripción de plazos

- Validez: 2 años
- Renovación: obligatoria cada 2 años.
- Las Organizaciones Sanitarias que lo deseen se podrán autoevaluar/presentar **anualmente** si consideran que su sistema ha evolucionado y desean acceder a un reconocimiento de otro nivel.

Es posible generar mejoras significativas con rapidez



Por tiempo



Por alcance



Por certificaciones

I Convocatoria: Organizaciones Sanitarias Acreditadas



II Convocatoria: Organizaciones Sanitarias Acreditadas



III Convocatoria: ¿Organizaciones Sanitarias Acreditadas?



Acreditación QH - III Convocatoria

Organizaciones sanitarias registradas en la web: **73**

Organizaciones que han solicitado el reconocimiento: **65**

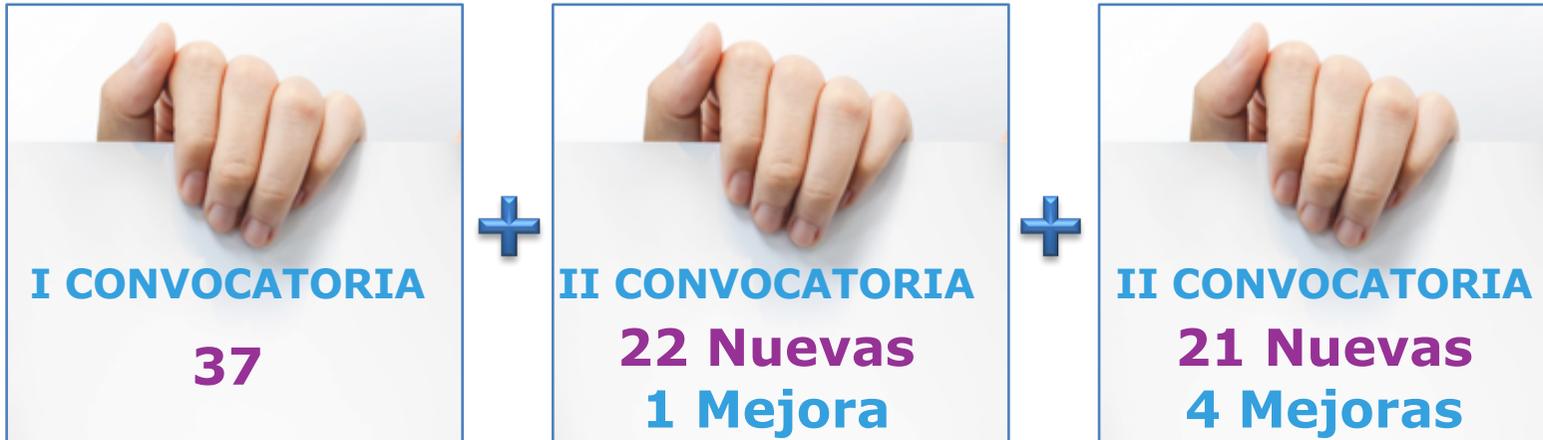
Nuevas organizaciones acreditadas: **21**

Organizaciones que mejoran su nivel de acreditación: **4**



Acreditación QH

- Total organizaciones sanitarias acreditadas



ii Ya son 80 las organizaciones sanitarias acreditadas !!

***Próxima convocatoria:
Noviembre 2016 – Octubre 2017***



Acreditación QH

Ya la conocen los profesionales.

Ahora es necesario que la conozca la población, porque ...



El centro de
todo es el
paciente

Quality Healthcare
Excelencia en Calidad Asistencial



Campaña población general



¿Qué es la Acreditación QH?

¿Qué hace por mí la Acreditación QH?

¿Por qué debo reconocer la Acreditación QH?

Queremos que la población la reconozca, la identifique y la valore como un sello de garantía, que se traduce en el compromiso de hacer el máximo esfuerzo para que todo salga bien

Campaña población general

Quizá no sepas
qué es,
pero seguro que
lo notas

Tú eres lo más importante para nosotros
Esto es **Calidad Asistencial**



LA DISTINCIÓN QUE RECONOCE LA
CALIDAD ASISTENCIAL
DE LOS CENTROS SANITARIOS



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad

¡gracias!

Q
Quality Healthcare
Excelencia en Calidad Asistencial

Existe un **reconocimiento** superior al nuestro,
el de tus pacientes

MIRANDO HACIA EL FUTURO. TRABAJANDO DÍA A DÍA POR EL CONJUNTO DE LA SANIDAD



CON EL PATROCINIO DE:



fundacionidis.com

somos activos en las redes sociales



Paseo de la Castellana 135, 7, 28046 Madrid.

☎ 91 790 67 56 ☎ 91 790 68 69 ✉ info@fundacionidis.com



Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad