

# FORUM GESTIÓN ARRUZAFa

## El Consumidor ante un nuevo escenario sanitario

**Organiza y dirige:** Grupo Innova Ocular y Fundación La Arruzafa de Córdoba

**Objetivo :** Vivimos en la sociedad de la incertidumbre y del cambio, características que también se reflejan en las actitudes de los ciudadanos con respecto a la salud y a los sistemas sanitarios implantados. Este forum tratará de conocer la actualidad del sector sanitario español, indicando las dificultades por las que atraviesa, y cómo afectan al consumidor-paciente. Se analizarán las actitudes y perspectivas del consumidor de servicios sanitarios en el entorno actual de crisis, desempleo y oferta sanitaria. Por último, conoceremos un posible nuevo escenario sanitario motivado por los cambios socio-económicos y políticos.

**Lugar y fecha:** **Viernes, 11 de Noviembre**  
**Parador La Arruzafa de Córdoba**  
**De 10.00 h a 13.30 h**  
Persona de contacto:  
Pilar Ramírez  
Reserva Teléfono: **957340119**  
Plazas Limitadas por aforo de la Sala.

**Más información:** [www.hospitalarruzafa.com](http://www.hospitalarruzafa.com)

[www.innova-ocular.com](http://www.innova-ocular.com)



## PROGRAMA:

- 10.00 h. Entrega de Documentación**
- 10.30 h. PRESENTACIÓN : Forum Gestión Arruzafa**  
**Rafael Agüera Buendía.**  
Consejero del Grupo Innova Ocular y Director Gerente del Hospital La Arruzafa de Córdoba.
- 10.45 h. REALIDAD ACTUAL DEL SECTOR SANITARIO ESPAÑOL.**  
**Juan Abarca Cidón.**  
Secretario General del Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) y Director General de Hospitales de Madrid.
- 11.15 h. PERSPECTIVAS DE CONSUMO. Comportamiento del Consumidor-Paciente.**  
**Adolfo Fernández López.**  
Director delegación Madrid de Millward Brown Iberia (España y Portugal).
- 11.45 h. PERSPECTIVAS DE CONSUMO DE LA TERCERA EDAD.**  
**Rafael Iglesias Puertas.** Profesor de LOYOLA en el Área de Trabajo Social y Políticas Sociales. Presidente del Grupo Matrizian. Exdirector general de Grupo Amma.
- 12.15 h. NUEVOS ESCENARIOS ANTE LA CRISIS Y POSIBLES CAMBIOS POLÍTICOS.**  
**Políticas Sanitarias Andaluzas y Nacionales**  
**Jesús Ramón Aguirre Muñoz,**  
Médico. Senador del Partido Popular. Asesor de Políticas Sanitarias a nivel nacional. Coordinador del Programa Sanitario a nivel andaluz. Colabora en diferentes actividades con LOYOLA Leadership School.
- 12.45 h. MESA DE CONCLUSIONES Y PREGUNTAS.**