

# Gestión de la **Calidad Asistencial:** uniendo esfuerzos, multiplicando beneficios.

*Susana Lorenzo*



IDIS 2014



Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad

## Tratado sobre política aritmética

“Los Hospitales de Londres son... mejores que los de París, pues en los mejores hospitales de París fallecen 2 de cada 15 pacientes, mientras que en los peores hospitales de Londres fallecen 2 de cada 16”



# ¿Enfoques?

International Journal for Quality in Health Care 2000; Volume 12, Number 3, pp 183-189

## Re-engineering trust: the adoption and adaption of four models for external quality assurance of health care services in western European health care systems

NEX KLAZINGA  
Department of Social Medicine, University of Amsterdam, The Netherlands

Greeno et al. BMC Health Services Research 2010, 10:201  
http://www.biomedcentral.com/1471-2288/10/201



STUDY PROTOCOL Open Access

Investigating organizational quality improvement systems, patient empowerment, organizational culture, professional involvement and the quality of care in European hospitals: the 'Deepening our Understanding of Quality Improvement in Europe (DUQuE)' project

Oliver Goemei<sup>1</sup>, Neel Klazinga<sup>2</sup>, Cordula Wagner<sup>3</sup>, Onyiahachi A Anah<sup>4</sup>, Andrew Thompson<sup>5</sup>, Charles Buneau<sup>6</sup>, Rosa Sufel<sup>7</sup>, DUQuE Research Project

INTERNATIONAL JOURNAL OF HEALTH PLANNING AND MANAGEMENT

*Int J Health Plann Mgmt* 2001; **16**: 229-241.

DOI: 10.1002/hpm.629

## Quality evaluation and indicator comparison in health care

John Øvretveit<sup>®</sup>

International Journal for Quality in Health Care 2000; Volume 12, Number 3, pp 165-175

## External quality mechanisms for health care: summary of the ExPeRT project on visitatie, accreditation, EFQM and ISO assessment in European Union countries

CHARLES D. SHAW

¿cuál usamos?  
¿cuál es mejor?



Klazinga N. Re-engineering trust: the adaptation of four models for external quality assurance of health care services in western European health care systems. *Int J Qual Health Care*. 2000;12:183-9.  
Shaw C. External quality mechanisms for health care: summary of the ExPeRT project on visitatie, accreditation, EFQM and ISO assessment in European Union countries. *Int J Qual Health Care*. 2000; 12:169-75.  
Øvretveit J. Quality evaluation and indicator comparison in health care. *Int J Health Plann Mgmt*. 2001; 16:229-41.

## *Subcomisión parlamentaria para la Consolidación y Modernización del Sistema Nacional de Salud*

*..... Necesidad de impulsar la mejora de la asistencia a través de un sistema general de acreditación de centros y servicios sanitarios*

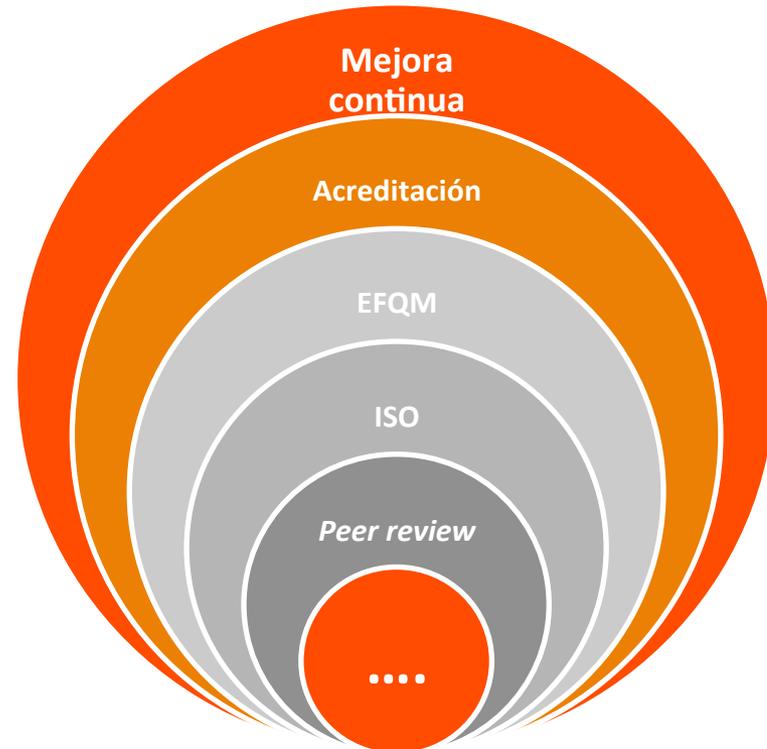
*Pleno del Congreso de los Diputados 18.12.97*



**TRANSFERENCIAS**



variedad de mecanismos  
generalmente voluntarios  
utilizados por: organizaciones, instituciones y profesionales  
evaluación o comparación por sus homólogos





**Transparencia  
Comparación  
Medida....**

## Desarrollar un sistema de reconocimiento de calidad para organizaciones sanitarias

- Revisar la bibliografía
- Seleccionar expertos de reconocido prestigio
- Elaborar el cuestionario
- Estudio Delphi

**NO UN RANKING!!!!**



**Periodo:** 2013-14

Creación de un grupo director

5 reuniones seguimiento

Consultora

Seleccionar expertos de reconocido prestigio



**ACES**  
**AEC**  
**Aliad**  
**Asisa**  
**DNV**  
**ERESA**  
**HM Hospitales**  
**Hospitales Nisa**  
**IDC Salud**  
**IDIS**  
**IMQ**  
**PSN**  
**Quirón**  
**Sanitas**  
**SECA**  
**Vithas**

**PAPEL DE SECA:** **VALIDACION CIENTÍFICA**  
**REPRESENTATIVIDAD TERRITORIAL**

**Colaboración público privada**





Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad

PARA MÁS INFORMACIÓN

SÍGUEMOS  
TAMBIÉN A  
TRAVÉS DE



CON EL PATROCINIO DE

SANIDAD PRIVADA  
APORTANDO  
VALOR



[www.fundacionidis.com](http://www.fundacionidis.com)