

Sanidad Privada, aportando valor

# Estudio de Interoperabilidad en el Sector Sanitario

## El paciente como actor principal

### Enfoque Metodológico

***D. Luis Martínez del Pino***

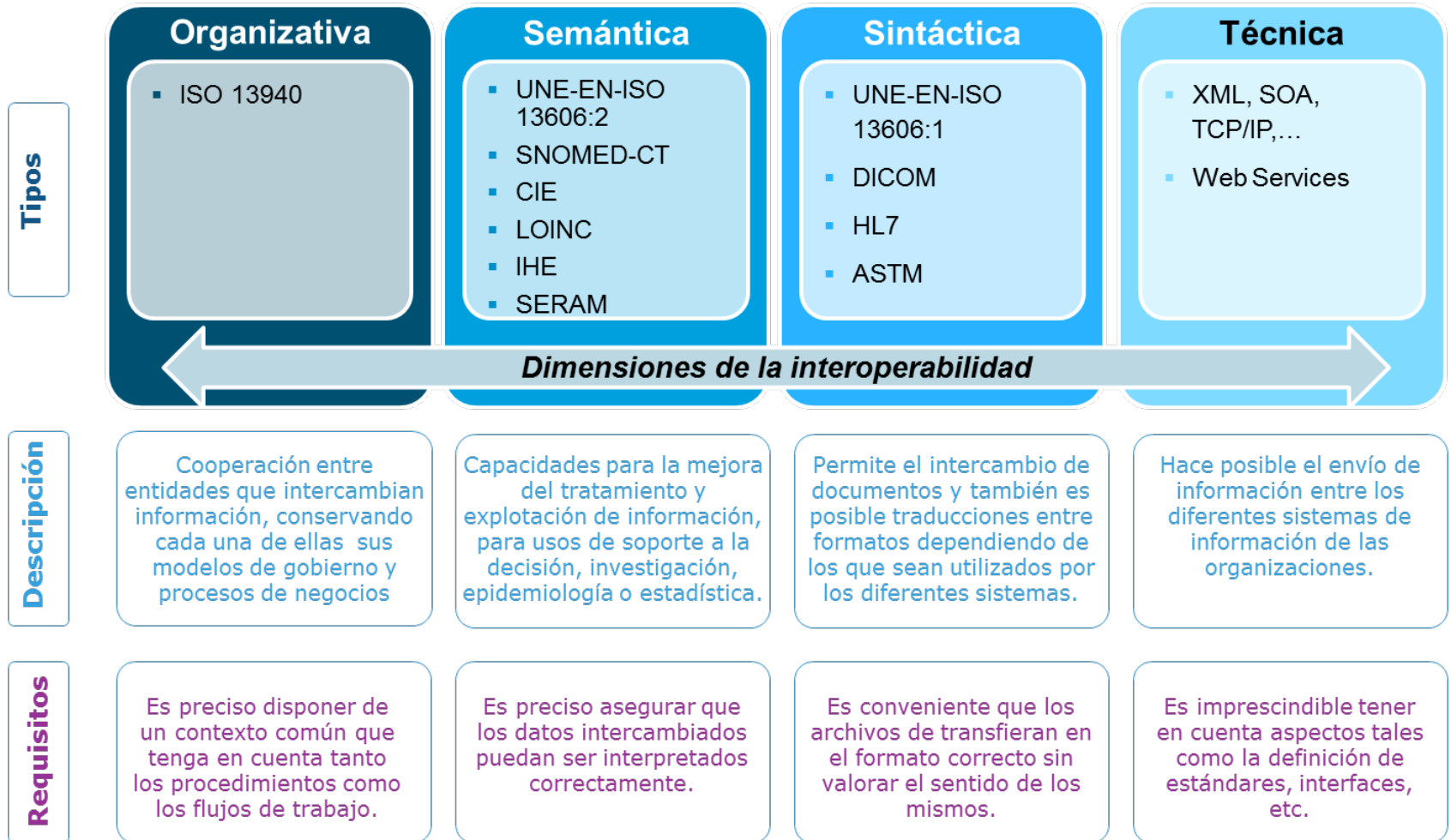
*Responsable del Área de Consultoría Mercado Sanidad de Indra*



## *Las cinco claves del enfoque metodológico*

- 1. Definición del ámbito del estudio**
- 2. Revisión bibliográfica descriptiva**
- 3. Conocimiento del estado de opinión del sector**
- 4. Análisis del marco estratégico y normativo**
- 5. Validación y creación colectiva**

# Definición del ámbito del estudio



El estudio se ha enmarcado en la Interoperabilidad Organizativa de la Información Clínica

# Revisión bibliográfica descriptiva

## Revisión bibliográfica tanto de fuentes nacionales como internacionales

- Informes sectoriales
- Bases de datos especializadas
- Documentos de estrategia y planificación de la UE y del gobierno de España
- Fuentes abiertas especializadas: artículos, noticias, foros especializados, etc.)



Se optó por una metodología de revisión descriptiva con el objetivo de poner al día las áreas de interés

# Análisis del marco estratégico y normativo

## Reseña internacional



La OMS, la OCDE y otros organismos internacionales han destacado la importancia de establecer un planteamiento mundial coordinado para abordar los principales aspectos relacionados con la salud electrónica, considerando la interoperabilidad como un factor clave.

# Análisis del marco estratégico y normativo

## Marco estratégico europeo

En el marco internacional existe un claro consenso en la necesidad de desarrollar un modelo de interoperabilidad en el ámbito de la salud.

La UE considera que esto supone un aspecto clave para la mejora de la eficacia, la eficiencia y la efectividad en la prestación de los servicios que se ofrecen a los ciudadanos y....



...ha desarrollado un marco general de interoperabilidad que abarca diferentes áreas y sectores, a la vez que ha establecido un marco estratégico propio en el sector salud.

# Análisis del marco estratégico y normativo

## Marco estratégico europeo



### Objetivos estratégicos generales

- **Mejorar la competitividad de la UE**, a la vez que se mantiene un modelo de economía social de mercado y se mejora la eficiencia en el uso de sus recursos.
- **Mejorar la interoperabilidad y las normas que la rigen**, así como los beneficios generados por las TIC para la sociedad.
- **Promover la colaboración electrónica**, las soluciones de interoperabilidad y el intercambio y reutilización de información entre las administraciones públicas en Europa.

La estrategia Europa 2020 supone el marco estratégico más importante para la interoperabilidad a nivel general

# Análisis del marco estratégico y normativo

## Marco estratégico europeo



### Objetivos estratégicos específicos para Sanidad

- Desarrollar la investigación y la innovación, extender la implantación de la eSalud y favorecer la cooperación internacional en este ámbito.
- Favorecer el empoderamiento de los pacientes.
- Mejorar la interoperabilidad de los sistemas de información en el sector sanitario, especialmente en lo relativo al acceso transfronterizo de la Historia Clínica Resumida (Patient Summary) y la receta electrónica.
- Avanzar para favorecer el acceso de los pacientes a su documentación clínica.

Podemos destacar el Plan de Acción sobre la Salud Electrónica 2012-2020: Atención Sanitaria Innovadora para el Siglo XXI



# Análisis del marco estratégico y normativo

## Marco estratégico nacional



### Objetivos estratégicos generales más importantes

- Dotar de infraestructuras y servicios TIC en las CCAA.
- Desarrollar la Historia Clínica Electrónica y la Receta Electrónica posibilitando el intercambio de la información entre las diferentes CCAA.
- Avanzar en los sistemas de identificación y autenticación de los ciudadanos y los profesionales sanitarios.
- Impulsar estándares para la interoperabilidad.
- Establecer TIC aplicadas a la gestión de enfermedades crónicas.

Se analizaron nueve estrategias diferentes, considerando planes de acción, programas, etc.

# Análisis del marco estratégico y normativo

## Marco estratégico nacional



### **Destacamos las recomendaciones específicas del Consejo Asesor de Sanidad**

El Consejo Asesor de Sanidad, presentó en 2014, un informe en el que establecía recomendaciones concretas en los siguientes ámbitos de actuación: interoperabilidad, identificación segura, accesibilidad, calidad y protección de datos, estandarización terminológica, cultura digital, trabajo en red y en equipo.

### **El sector privado también ha incorporado la interoperabilidad de la información clínica en sus estrategias tecnológicas**

Se han llevado a cabo iniciativas orientadas a favorecer al paciente la disponibilidad de su información clínica. Algunos grupos hospitalarios y aseguradoras de salud ya disponen de espacios web seguros donde el paciente puede acceder a su información clínica

# Análisis del marco estratégico y normativo

## Marco normativo nacional



### Principales objetivos de la legislación vigente

- Reconocer el derecho de acceso de los pacientes a su historia clínica, así como a obtener copia de los datos que en ella figuran.
- Establecer el deber de los profesionales sanitarios de reflejar la actividad asistencial en la historia clínica del paciente.
- Favorecer el acceso de los ciudadanos a su documentación clínica.
- Posibilitar que los profesionales sanitarios tengan acceso a la información relevante de un paciente de otra comunidad autónoma a la que está siendo atendido.
- Establecer un sistema de intercambio de información relativo a la receta electrónica, que garantice la prestación farmacéutica a los ciudadanos.

Se analizaron en torno a veinte leyes y reales decretos a nivel nacional con impacto directo en la interoperabilidad de la información clínica

# Conocimiento del estado de opinión del sector

## Selección y entrevistas personales a 17 agentes clave

✓ Selección multidisciplinar del sector sanitario público y privado, con representantes de:

- El ámbito de la dirección estratégica
- La dirección TIC de organizaciones sanitarias
- Asociaciones profesionales
- Federaciones sectoriales

✓ Cuestionario estructurado, en los siguientes bloques:

- Visión de la interoperabilidad
- Desarrollo del modelo de interoperabilidad en España
- Beneficios de la interoperabilidad
- Barreras y reticencias a la interoperabilidad
- La interoperabilidad en su organización

**La 70% de los entrevistados calificaron la situación de la interoperabilidad clínica en España como mala o muy mala**

# Validación y creación colectiva

## Creación de un grupo de trabajo multidisciplinar

- Validar la metodología
- Aportar la información bibliográfica disponible
- Aportar referencias al marco nacional y europeo
- Analizar los beneficios, barreras y requerimientos
- Establecer las características básicas que modelo propuesto
- Identificando aspectos de mejora en el informe
- Y sobre todo... aportar su conocimiento y su conocimiento, experiencia, creatividad y talento

En el seno del grupo de trabajo se han debatido y reflexionado de forma abierta, crítica y constructiva todos los aspectos del informe y del modelo propuesto

# MIRANDO HACIA EL FUTURO. TRABAJANDO DÍA A DÍA POR EL CONJUNTO DE LA SANIDAD



CON EL PATROCINIO DE:



[fundacionidis.com](http://fundacionidis.com)

somos activos en las redes sociales



Paseo de la Castellana 135, 7, 28046 Madrid.  
☎ 91 790 67 56 📠 91 790 68 69 ✉ [info@fundacionidis.com](mailto:info@fundacionidis.com)

Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad