

Sector sanitario privado en Andalucía

• Análisis Cualitativo y Barómetro

L. Mayero



Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad



SANIDAD PRIVADA:
aportando valor



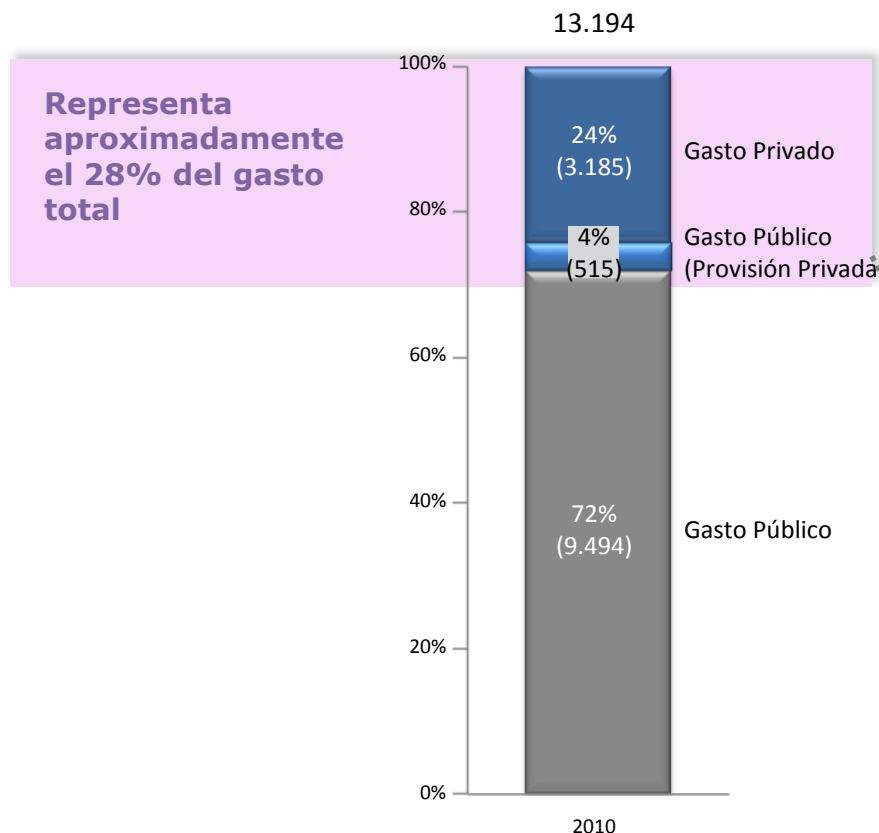
Sector Sanitario Privado en Andalucía

Análisis Cualitativo

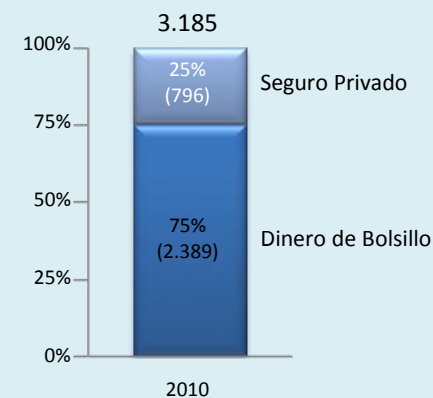


Estimación del gasto sanitario - Andalucía

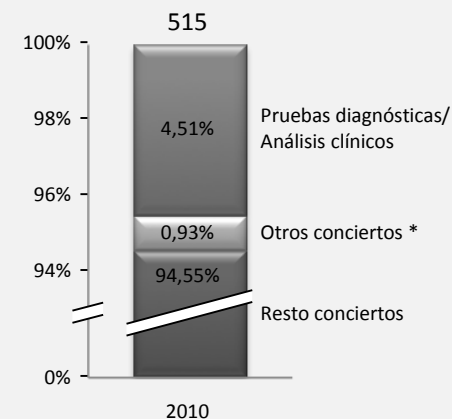
Estimación del gasto sanitario, 2010 (% y mill. €)



Estimación del gasto sanitario privado, 2010



Estimación del gasto sanitario público (provisión privada), 2010



* Otros concertos incluye terapias respiratorias, intervenciones quirúrgicas, podología y oncología

Fuente:

- Gasto sanitario público: Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- Gasto sanitario privado: estimado a partir de los datos del INE, Encuesta presupuestos familiares, COICOP grupo 6 correspondiente a Salud y grupo 12.3 de Protección social; e ICEA, informe nº 1.192, marzo 2011.
- Gasto sanitario público (provisión privada): estimado a partir de los datos del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, gasto sanitario público clasificado por partida presupuestaria; Asexor para la revisión de los pliegos publicados correspondientes a la partida de concertos adjudicados a lo largo de 2010.

Estimación del gasto sanitario - Andalucía

Gasto Privado per cápita

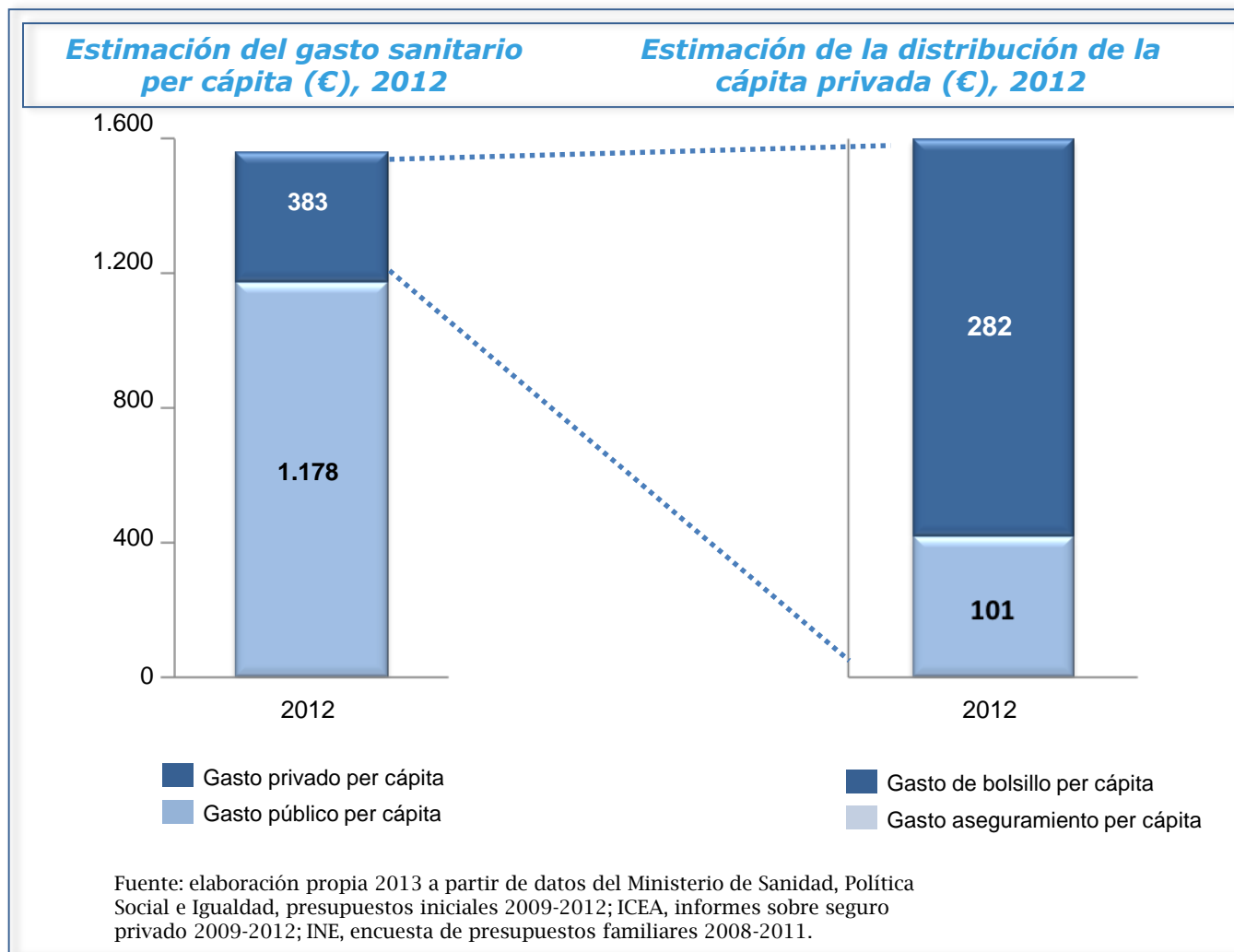
Andalucía: 383 €
Vs
Nacional: 505 €

- 24%

Gasto Público per cápita

Andalucía: 1.178 €
Vs
Nacional: 1.257 €

- 6%



Distribución de hospitales y camas - Andalucía

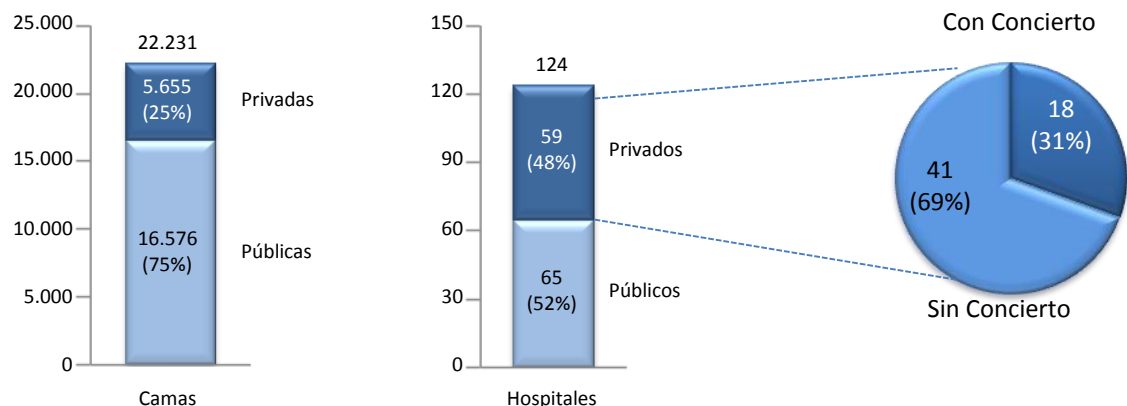
ANDALUCÍA

El sector hospitalario privado representa el 48% de los hospitales y el 25% de las camas.

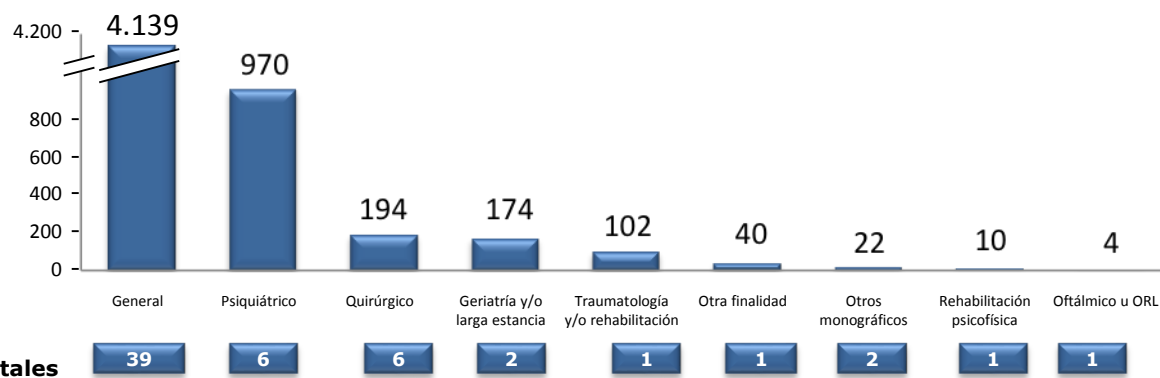
ESPAÑA

53% de los hospitales y el 32% de las camas.

Distribución hospitales y camas, 2011

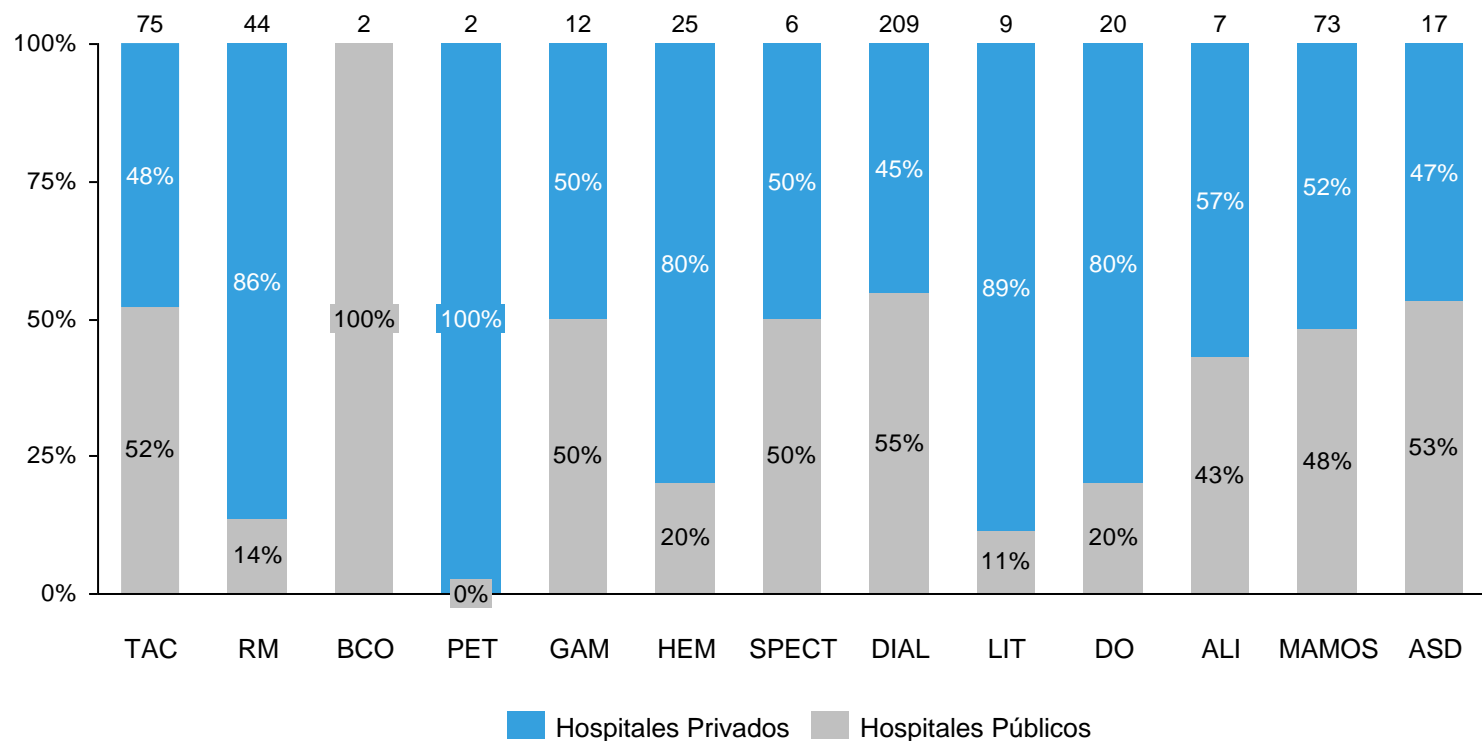


Distribución camas privadas por finalidad asistencial, 2011



De las 5.655 camas privadas, 4.139 se ubican en 39 hospitales generales

Equipamiento de alta tecnología - Andalucía



RM: Resonancia magnética.
 TAC: Tomografía axial computerizada.
 BCO: Bomba de cobalto.
 PET: Tomografía por emisión de positrones
 GAM: Gammacámara..

HEM: Sala de hemodinámica.
 SPECT: Tomografía por emisión de fotones.
 DIAL: Equipos de hemodiálisis.
 LIT: Litotricia por ondas de choque.

DO: Densitómetros óseos.
 ALI: Acelerador de partículas.
 MAMOS: Mamógrafo.
 ASD: Angiografía por sustracción digital.

Actividad asistencial de hospitales con régimen de internado - Andalucía

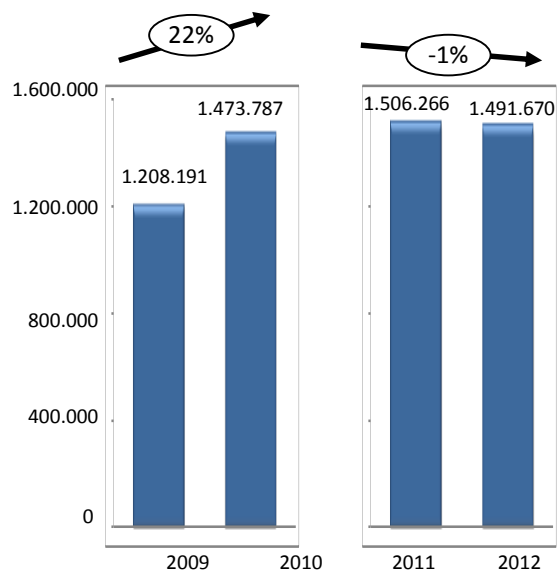
Actividad asistencial de hospitales con régimen de internado en Andalucía, 2008-2009

Actividad asistencial	Públicos-SNS 2009	Privados 2009	Total 2009	%privado/ total 09	%privado/ total 08	Variación % 08/09
Ingresos	586.587	201.836	788.423	25,6%	24,6%	3,91%
Altas	587.339	202.095	789.434	25,6%	24,6%	3,91%
Estancias	4.224.638	1.212.476	5.437.114	22,3%	21,9%	1,79%
Consultas	11.345.963	1.695.374	13.041.337	13%	12,1%	6,92%
Urgencias	4.363.102	1.118.182	5.481.284	20,4%	20,1%	1,47%
Actos quirúrgicos	535.481	246.243	781.724	31,5%	31,2%	0,95%

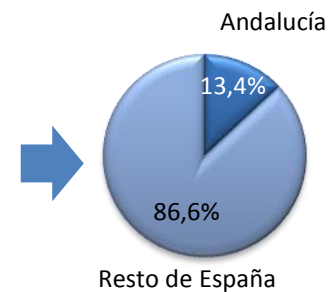
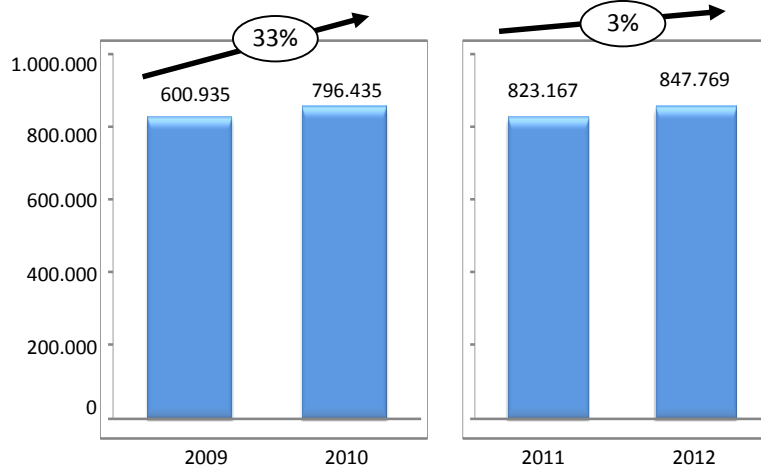
Número de asegurados y volumen de primas - Andalucía

Número de asegurados y volumen de primas (miles €), 2009-2012

Nº asegurados



Volumen de primas (miles)



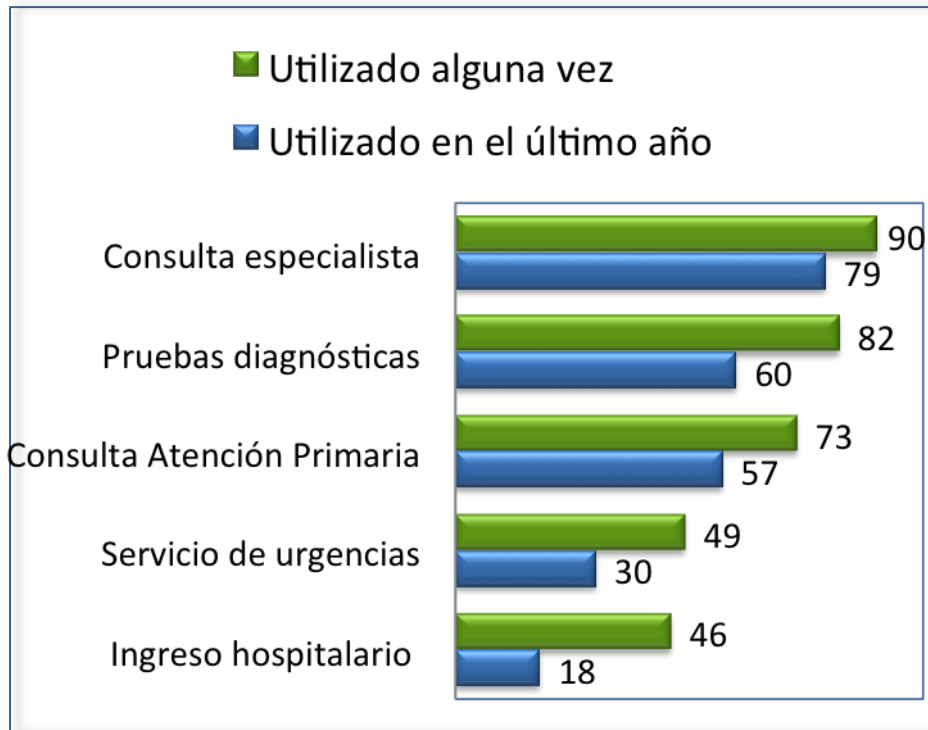


Sector Sanitario Privado en Andalucía

Primer Barómetro de la Sanidad Privada



Utilización de los servicios de la sanidad privada (%)



- Las consultas al especialista (90%) y la realización de pruebas diagnósticas (82%) son los dos servicios más utilizados de la sanidad privada.
- Prácticamente uno de cada dos asegurados ha sido ingresado en alguna ocasión.

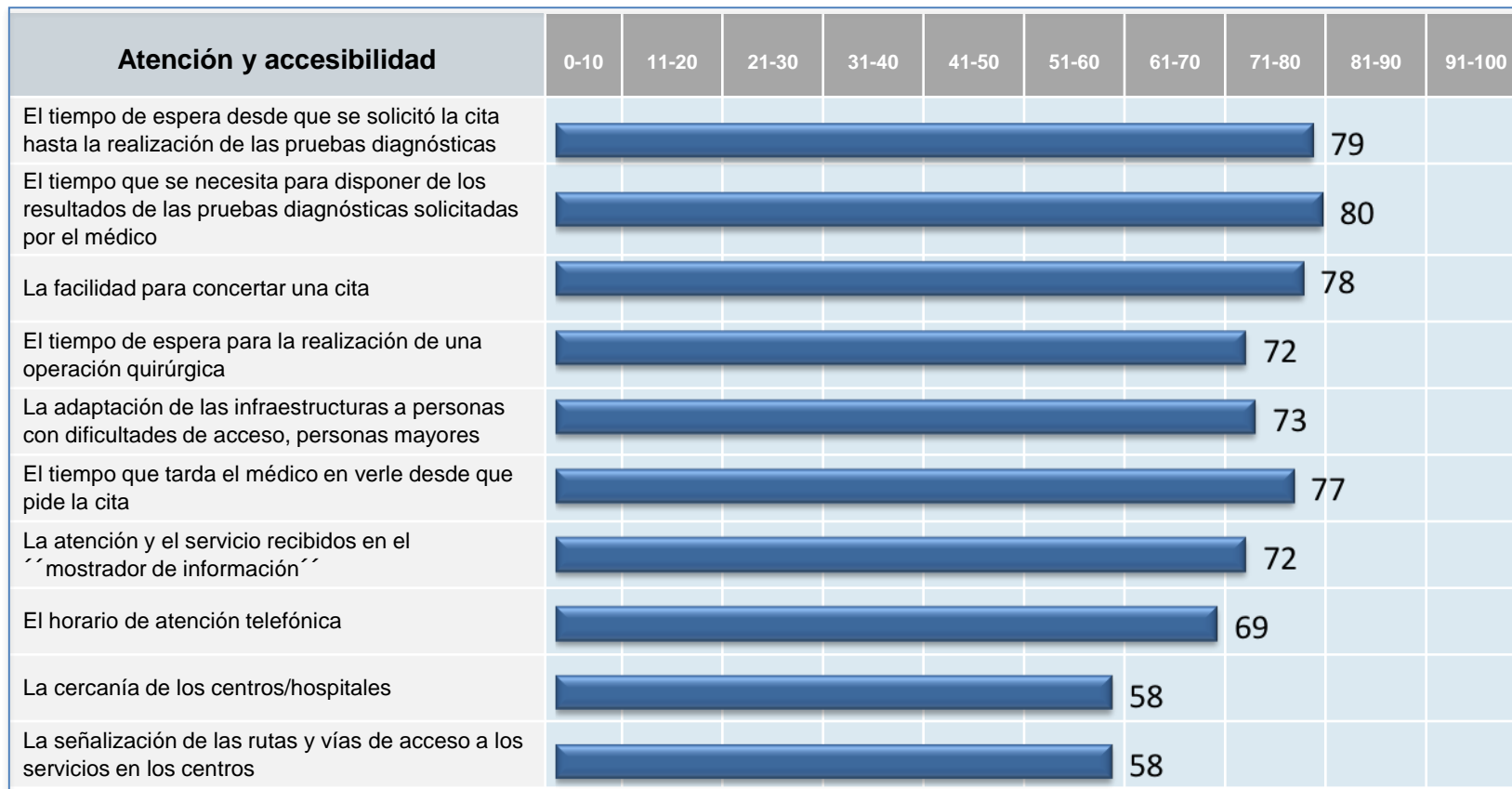
Base: Han utilizado alguna vez los servicios de la sanidad privada (229)

Valoración atributos relativos a “atención y accesibilidad” (%)

El tiempo de espera para la realización de las pruebas diagnósticas y para la obtención de los resultados, así como la facilidad para concertar una cita son los aspectos mejor valorados.

Media global
(Escala de 1 a 10)

7,5



Base: Total entrevistados (250)

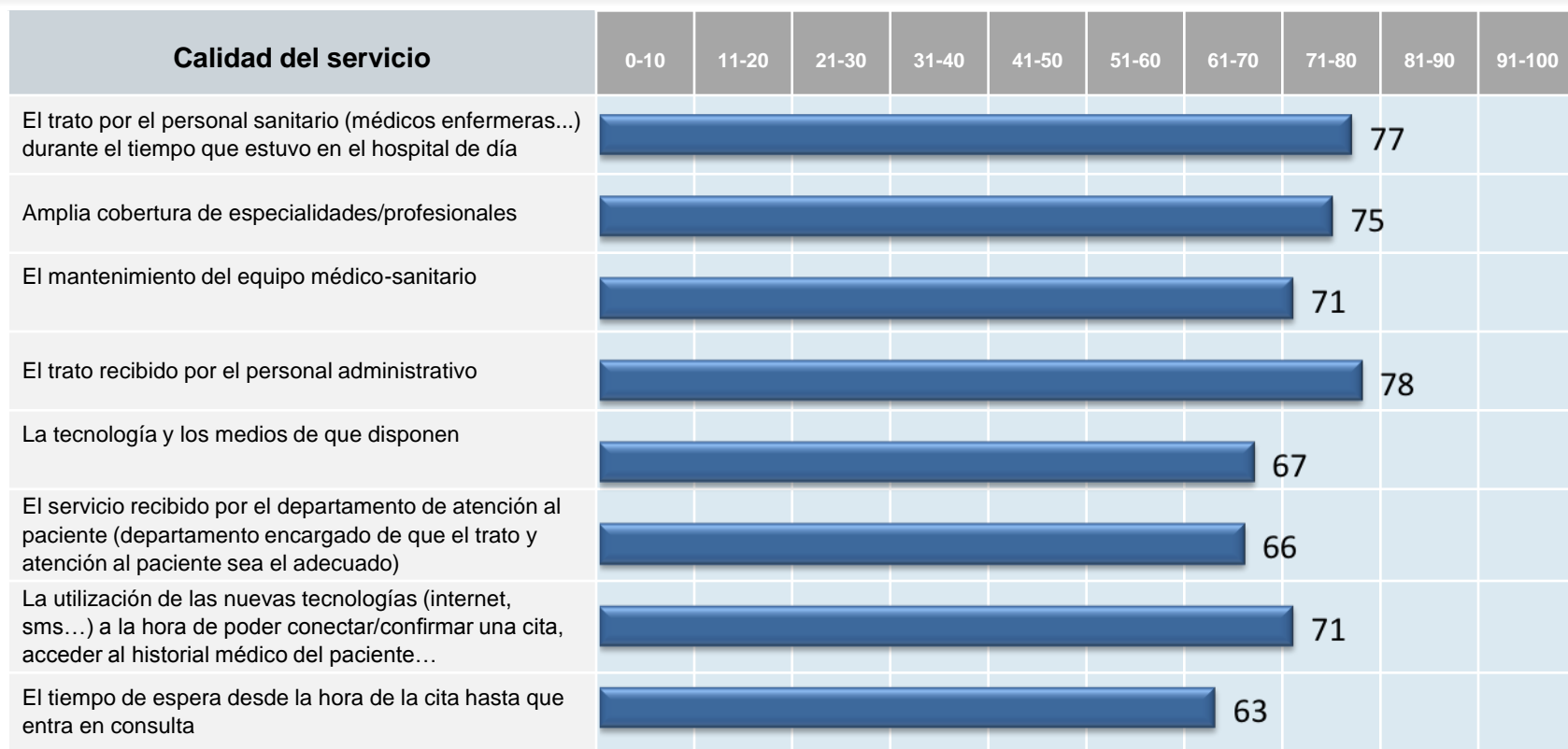
Valoran 7 o más

Valoración atributos relativos a "calidad del servicio" (%)

- El trato recibido por parte del personal sanitario presenta la valoración más alta.
- Prácticamente al mismo nivel se encuentran la amplia cobertura de especialidades/profesionales y el trato recibido por el personal administrativo.

Media global
(Escala de 1 a 10)

7,3



7,6

7,5

7,4

7,5

7,2

7,3

7,1

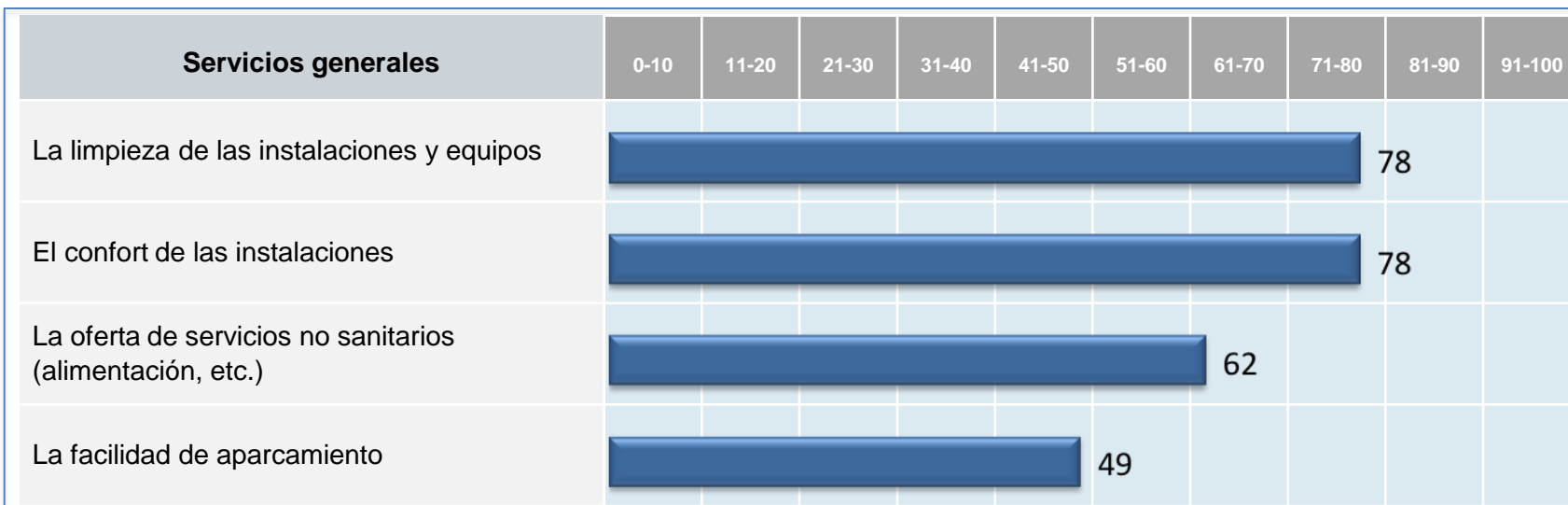
7,1

Valoración atributos relativos a "servicios generales" (%)

- El aparcamiento es el atributo que recibe la valoración más baja de todo el estudio, sobresaliendo positivamente la limpieza de las instalaciones y equipos y el confort de las instalaciones.

Media global
(Escala de 1 a 10)

7,4



8,0
7,8
7,1
6,6

Base: Total entrevistados (250)

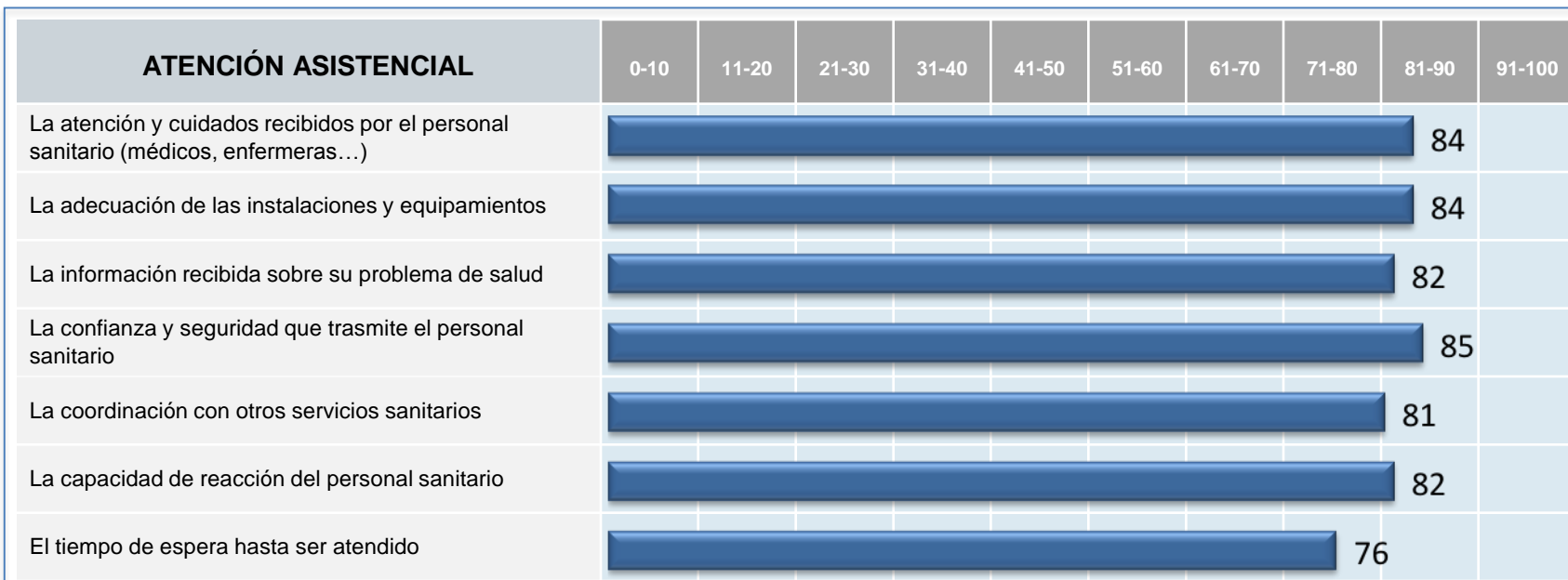
 Valoran 7 o más

Valoración de la atención asistencial recibida en el servicio de urgencias (%)

Todos los parámetros se encuentran ligeramente por encima de los datos nacionales alcanzando valoraciones excelentes.

La valoración media se encuentra por encima de la media nacional (7,9 vs 7,6)

Media global (Escala de 1 a 10)
7,9



8,0
8,0
8,0
8,0
7,9
7,8
7,5

Base: Han utilizado alguna vez el servicio de urgencias (125) ■ Valoran 7 o más



Valoración de la atención asistencial en la consulta de AP / Especialista (%)

La elección del especialista, la confianza, la seguridad y el conocimiento transmitido por el personal sanitario, son los parámetros mejor valorados. La media se encuentra en línea con el total nacional (7,8 vs 7,7)

Media global
(Escala de 1 a 10)

7,8



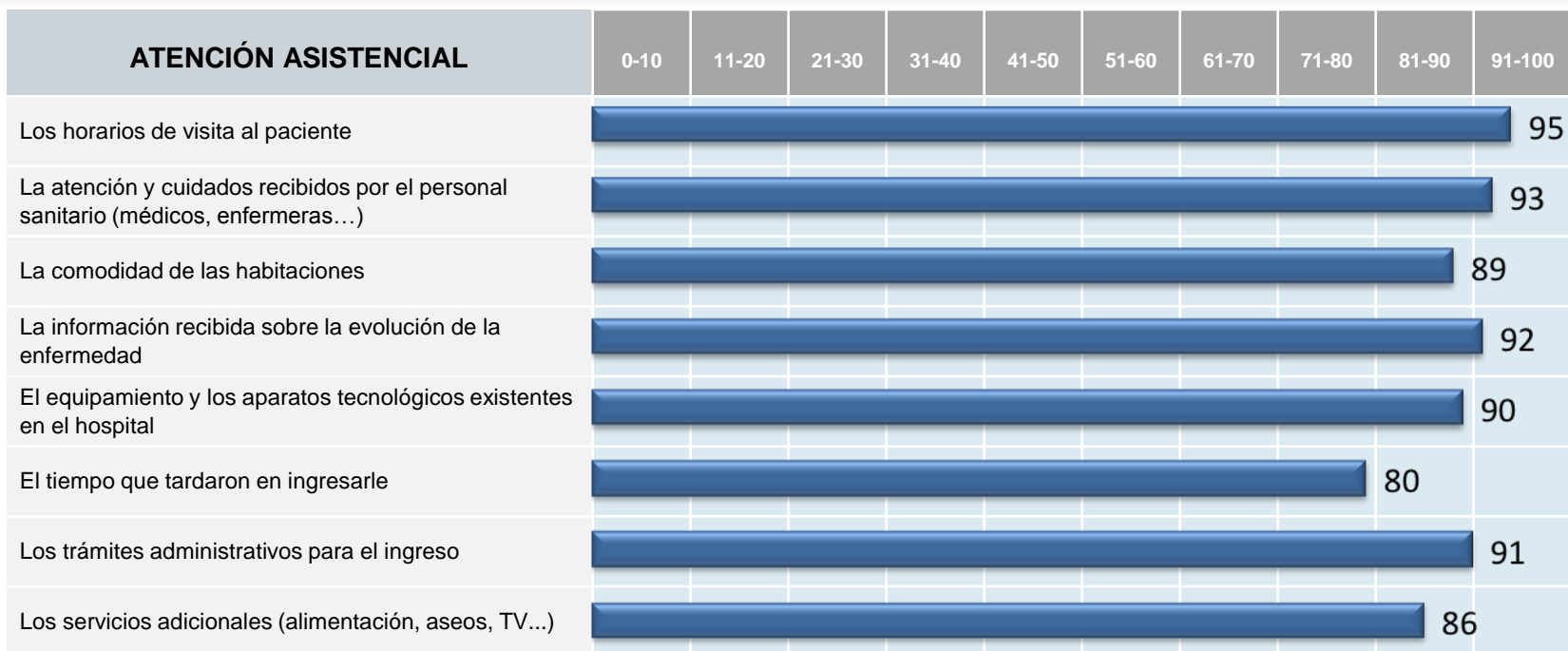
8,0
7,8
7,9
7,9
7,8
7,7
7,5
7,5
7,7

Valoración de la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario (%)

La puntuación otorgada es excelente en todos los parámetros evaluados, alcanzando una valoración en línea con la media nacional (8,3 Vs 8,4)

Media global
(Escala de 1 a 10)

8,3



Base: Ha sido ingresado en alguna ocasión (94)

Valoran 7 o más

La sanidad privada en Andalucía representa el 28% del gasto sanitario total.

- ✓ El sector hospitalario privado **representa el 48% de los hospitales y el 25 % de las camas.**
- ✓ El gasto privado per cápita es sensiblemente inferior al del total nacional, en tanto que el gasto per cápita público presenta resultados más equilibrados.
- ✓ El incremento en asegurados y primas había mostrado siempre crecimientos de dos dígitos. En los dos últimos y, a pesar de la crisis, el crecimiento en número de asegurados se ha mantenido y las primas han crecido un 3%.
- ✓ **Las consultas del especialista (90%) y la realización de pruebas diagnósticas (82%)** son los dos servicios mas utilizados en la sanidad privada. Prácticamente 1 de cada 2 usuarios ha estado ingresado en el último año.
- ✓ Se registra un **alto grado de satisfacción con los servicios prestados** por la sanidad privada: Atención y Accesibilidad (7,5), Calidad del Servicio (7,3) y Servicios Generales (7,4).
- ✓ **En atención asistencial, el grado de satisfacción es muy alto**, obteniendo puntuaciones próximas o incluso por encima de la media nacional: Atención Primaria y Especializada (7,8 vs 7,7 nacional), Urgencias (7,9 vs 7,6 nacional) e Ingreso Hospitalario (8,3 vs 8,4 nacional),



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad



Con el patrocinio de:

