



Sanidad Privada, aportando valor

# Estudio RESA 2017

## Indicadores de Resultados en Salud de la Sanidad Privada

*Dr. Manuel Vilches*



## Contenido

### **1. Resultados de los indicadores**

- 1.1 Eficiencia
- 1.2 Accesibilidad en la atención sanitaria
- 1.3 Resolución asistencial
- 1.4 Calidad y seguridad del paciente

### **2. Conclusiones**

# 1 Resultados de los indicadores

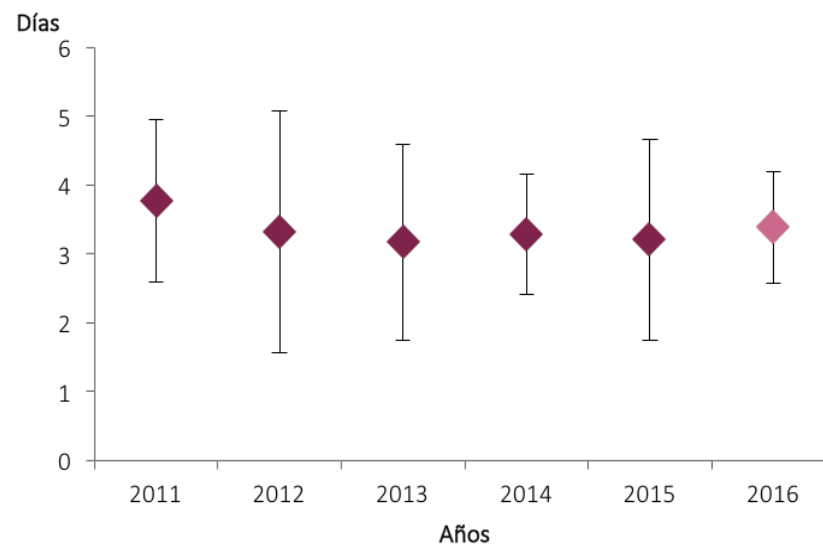
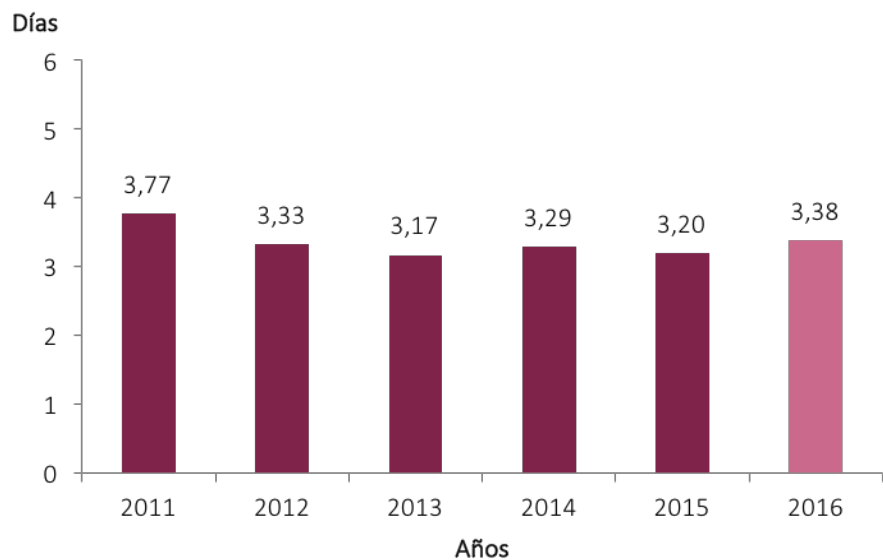
## 1.1 Eficiencia

- Estancia media ajustada por casuística
- Estancia media pre-quirúrgica
- Ratio de intervenciones quirúrgicas ambulatorias

# Estancia media ajustada por casuística (2011-2016, medido en días)

Nº Ing. Hospital.: 2011: 133.279; 2012: 285.697; 2013: 432.984 ; 2014: 470.788 ; 2015: 546.840; 2016: 616.771  
Variación 2016/2015: +12,7%

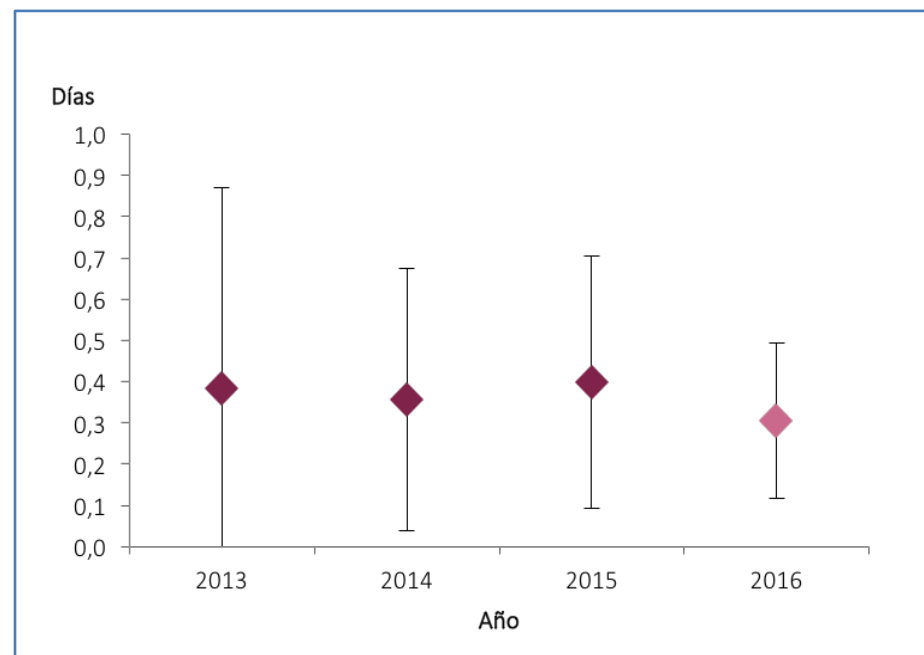
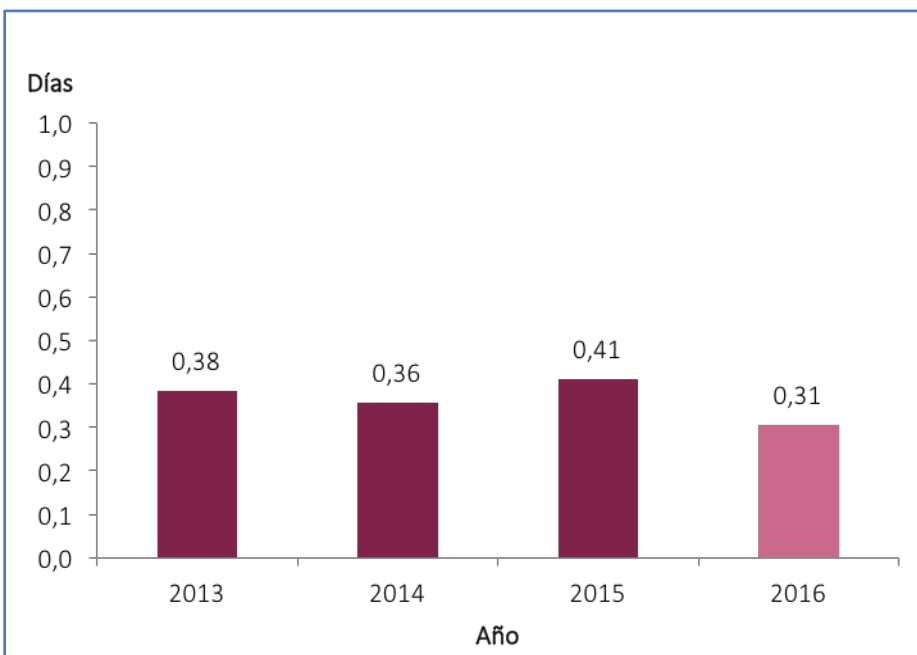
## Elevado nivel de eficiencia



# Estancia media pre-quirúrgica (2013-2016, tiempo en días)

Nº de intervenciones quirúrgicas 2013: 411.428; 2014: 475.465; 2015: 385.933; 2016: 449.574  
Variación 2016/2015: +16,4%

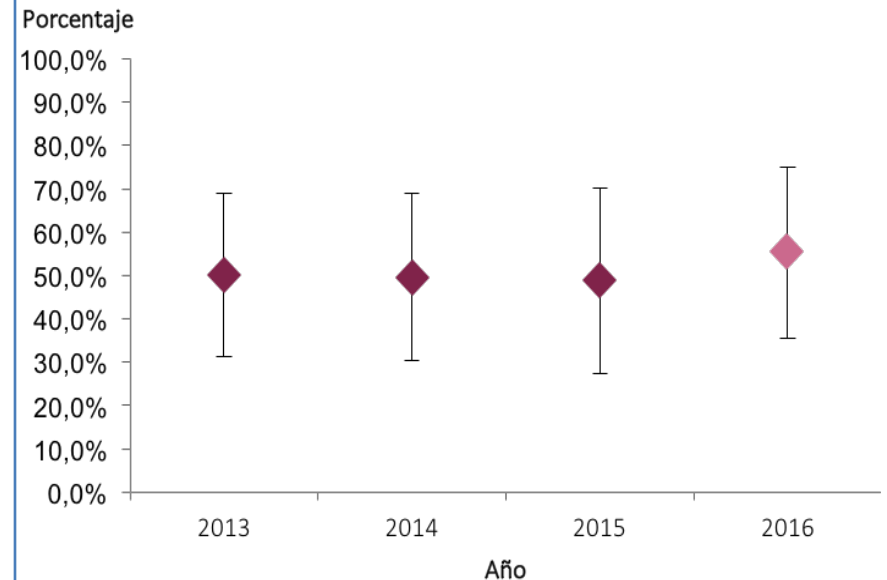
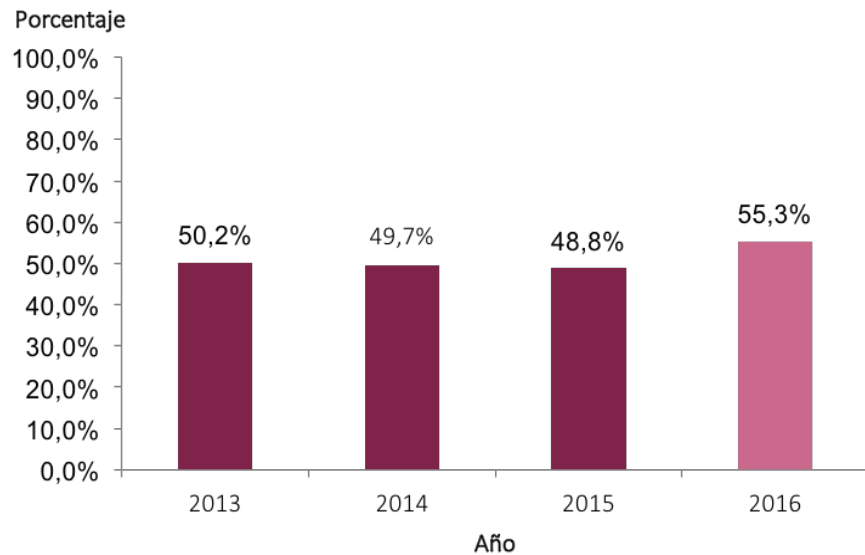
## Hospitalización previa a cirugía en menos de 8 horas de media



# Ratio de intervenciones quirúrgicas ambulatorias (2013-2016, %)

Número de intervenciones quirúrgicas 2013: 443.890, 2014: 482.551; 2015: 487.283; 2016: 564.176  
Variación 2016/2015: +15,7 %

## Resultados altamente satisfactorios



# 1 Resultados de los indicadores

## 1.2 Accesibilidad

- Tiempo medio de espera de citación de pruebas complementarias
- Tiempo medio de entrega de informe de pruebas complementarias
- Tiempo medio de espera de citación para consultas de especialista
- Tiempo medio de asistencia en urgencias
- Espera media quirúrgica
- Tiempo medio transcurrido entre diag. y comienzo tto. cáncer de mama
- Tiempo medio transcurrido entre diag. y comienzo tto. cáncer de colon
- Tiempo medio transcurrido entre diag. y comienzo tto. cáncer pulmón

# Tiempo medio de espera de citación de pruebas complementarias

(2011-2016, tiempo en días)

2016	Tiempo de espera	Tendencia	
		espera	variabilidad
Nº	días		
<b>Mamografías:</b> 235.620 (+4,9%)	<b>10,01</b>	Reducción progresiva	Reducción progresiva
<b>RMN:</b> 640.143 (+12,7%)	<b>8,60</b>	En línea con años anteriores	En línea con años anteriores
<b>TAC:</b> 457.291 (+11,2%)	<b>6,04</b>	Reducción progresiva	Tendencia a disminuir



## Tiempo medio de entrega de informe de pruebas complementarias (2011-2016, tiempo en días)

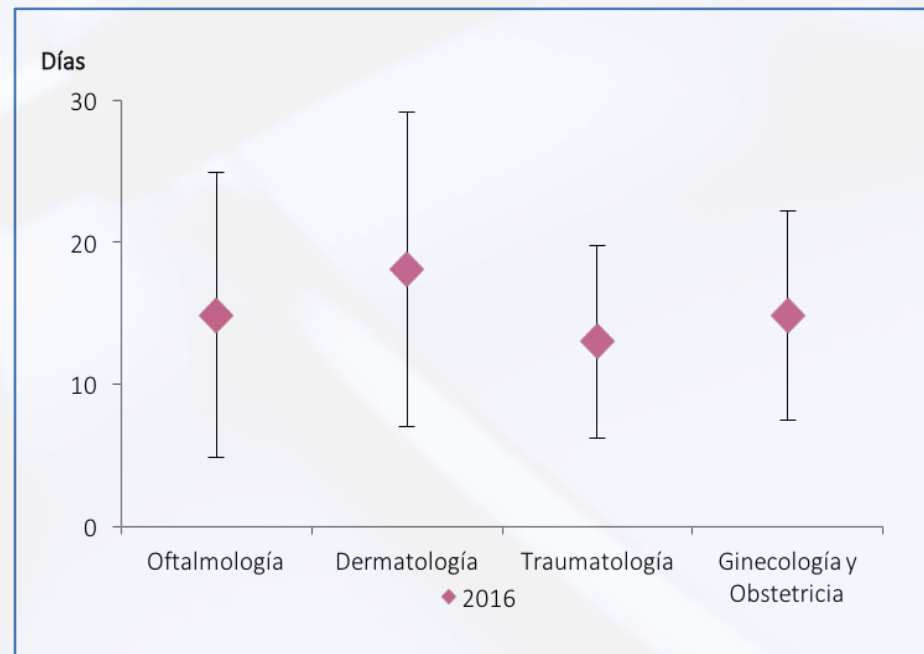
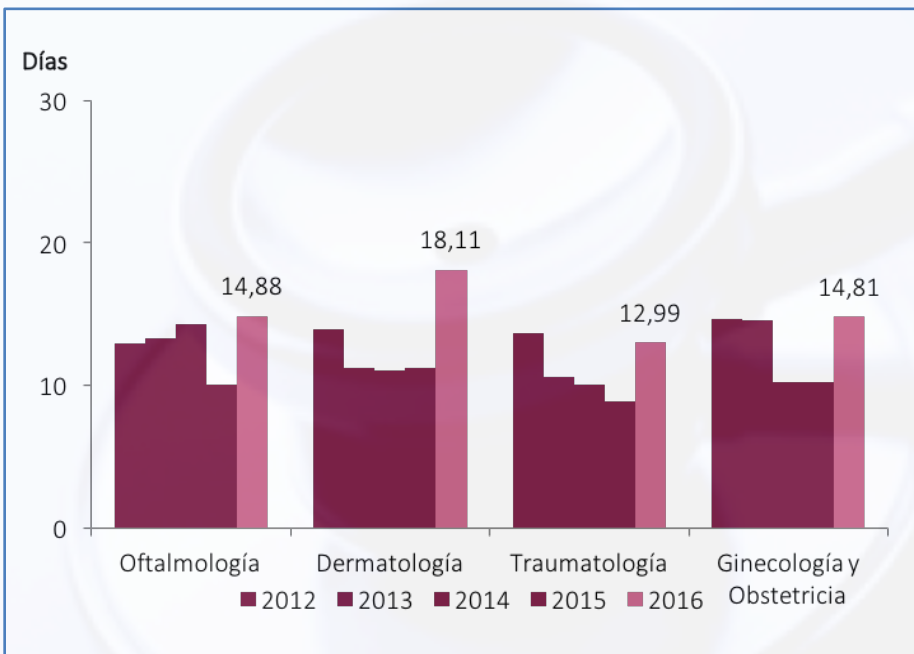
2016	Tiempo de espera	Tendencia	
		histórico 6 años	variabilidad
Nº	días		
<b>Mamografías: 223.758</b> (+9,2%)	<b>2,47</b>	En línea con años anteriores	Tendencia a reducirse
<b>RMN: 597.163</b> (+12,7%)	<b>4,30</b>	En línea con años anteriores	Alineada con su histórico
<b>TAC: 457.291</b> (+11,2%)	<b>3,74</b>	En línea con años anteriores	Alineada con su histórico

# Tiempo medio de espera de citación para consultas de especialista

(2012-2016, tiempo en días)

Nº consultas Oftalmología 2012: 153.998; 2013: 214.835 ; 2014: 215.353; 2015: 242.289; 2016: 287.447	(+18,6%)
Nº consultas Dermatología 2012: 186.158; 2013: 265.584; 2014: 261.661; 2015: 231.992; 2016: 338.458	(+45,9%)
Nº consultas Traumat. 2012: 305.520; 2013: 391.637; 2014: 472.676; 2015: 431.025; 2016: 625.079	(+45,0%)
Nº consultas Ginecología 2012: 182.490; 2013: 220.446; 2014: 321.957; 2015: 218.293; 2016: 323.853	(+48,3%)

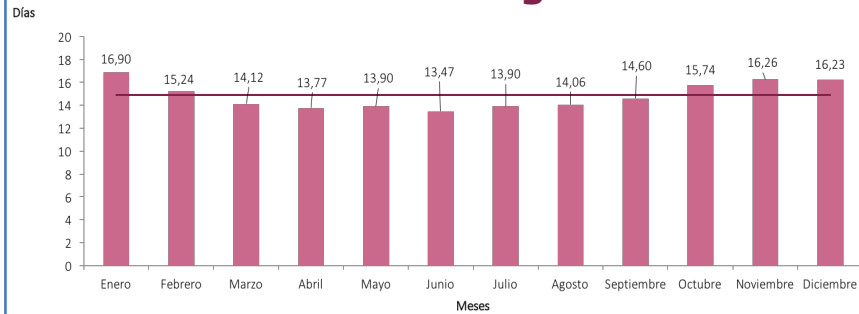
## Tiempo medio citación ( $\pm$ )2 semanas, 18 días en el caso de dermatología



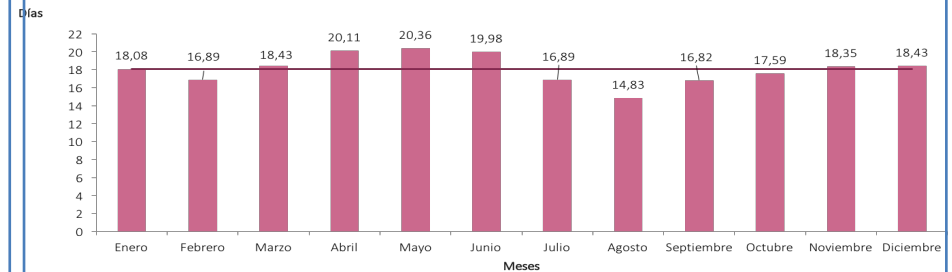
# Tiempo medio de espera de citación para consultas de especialista (2012-2016, tiempo en días)

Nº consultas Oftalmología 2012: 153.998; 2013: 214.835 ; 2014: 215.353; 2015: 242.289; 2016: 287.447 (+18,6%)  
 Nº consultas Dermatología 2012: 186.158; 2013: 265.584; 2014: 261.661; 2015: 231.992; 2016: 338.458 (+45,9%)  
 Nº consultas Traumat. 2012: 305.520; 2013: 391.637; 2014: 472.676; 2015: 431.025; 2016: 625.079 (+45,0%)  
 Nº consultas Ginecología 2012: 182.490; 2013: 220.446; 2014: 321.957; 2015: 218.293; 2016: 323.853 (+48,3%)

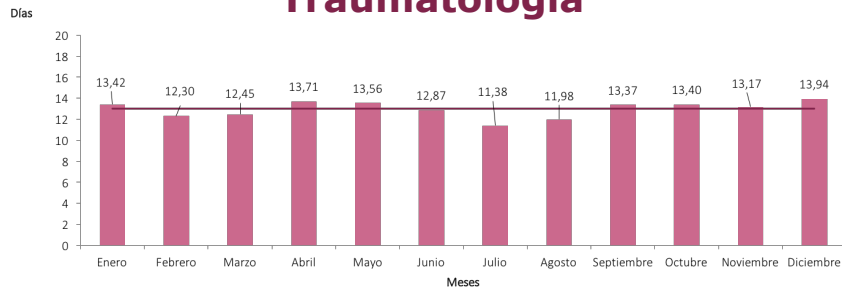
## Oftalmología



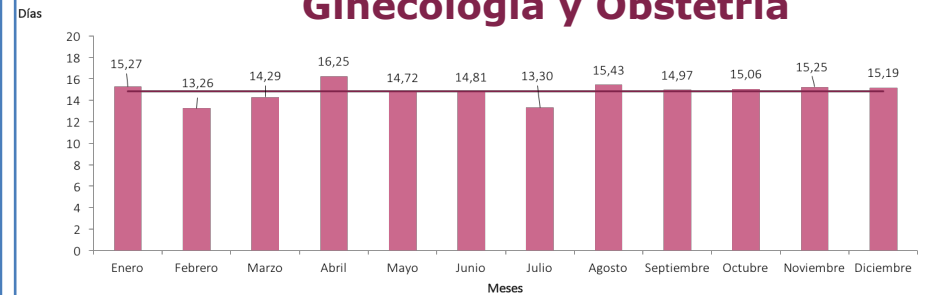
## Dermatología



## Traumatología



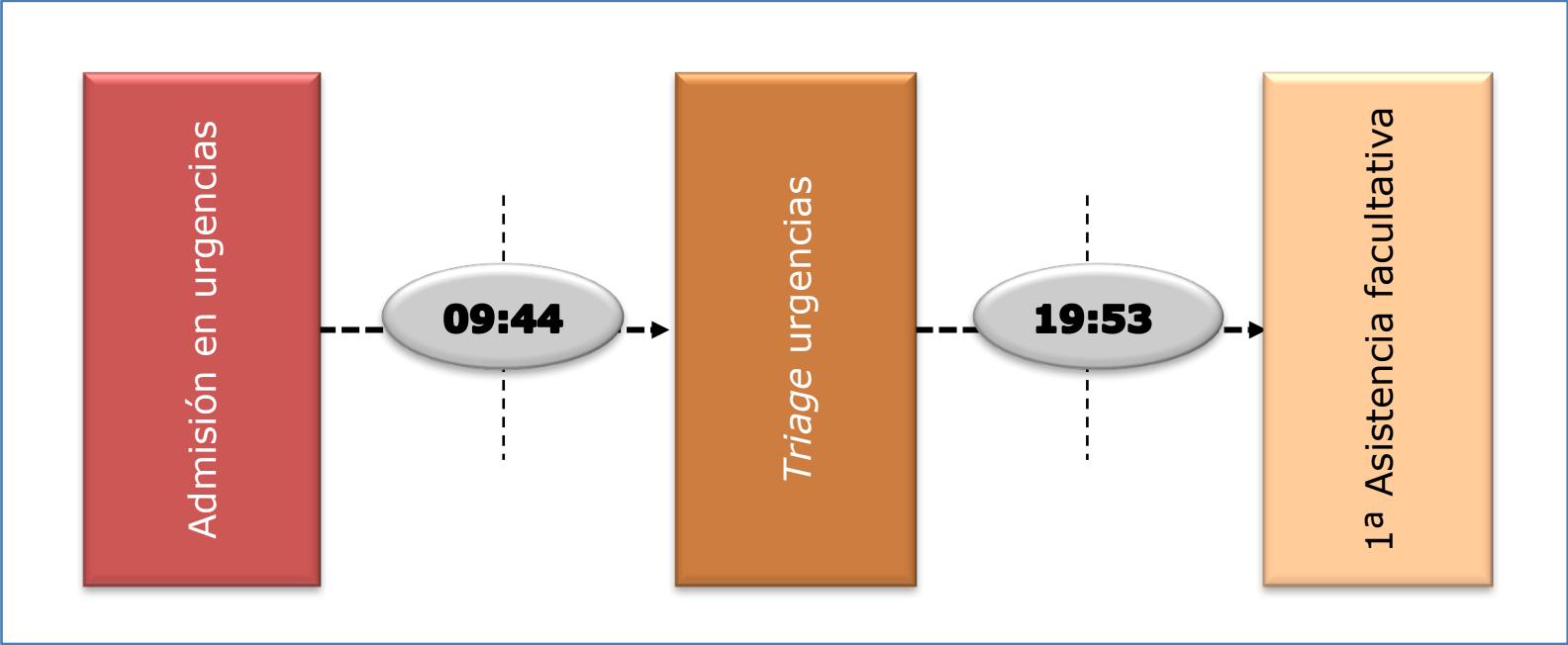
## Ginecología y Obstetricia



# Tiempo medio de asistencia en urgencias (2011-2016, tiempo en minutos)

Número de urgencias 2011: 1.298.027; 2012: 1.621.722; 2013: 1.840.125; 2014: 2.555.436; 2015: 2.653.621; 2016: 4.162.113  
Variación 2016/2015: +56,84%

## Tiempo medio de atención facultativa en menos de 30 minutos



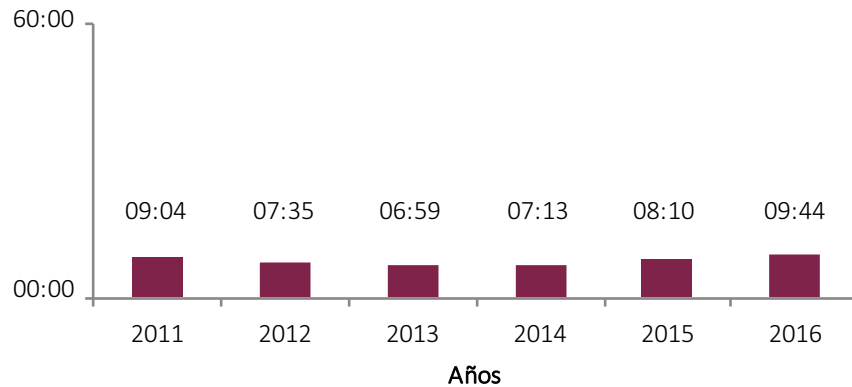
# Tiempo medio de asistencia en urgencias (2011-2016, tiempo en minutos)

Número de urgencias 2011: 1.298.027; 2012: 1.621.722; 2013: 1.840.125; 2014: 2.555.436; 2015: 2.653.621; 2016: 4.162.113

Variación 2016/2015: +56,84%

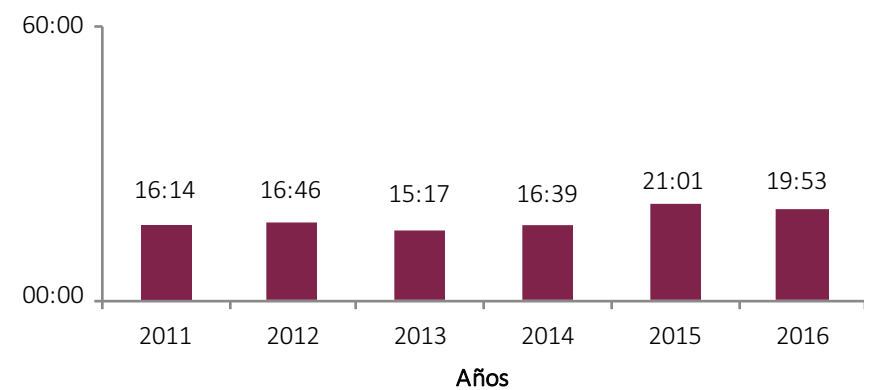
## Tiempo medio de asistencia en triage en urgencias

Minutos



## Tiempo medio de asistencia facultativa en urgencias

Minutos

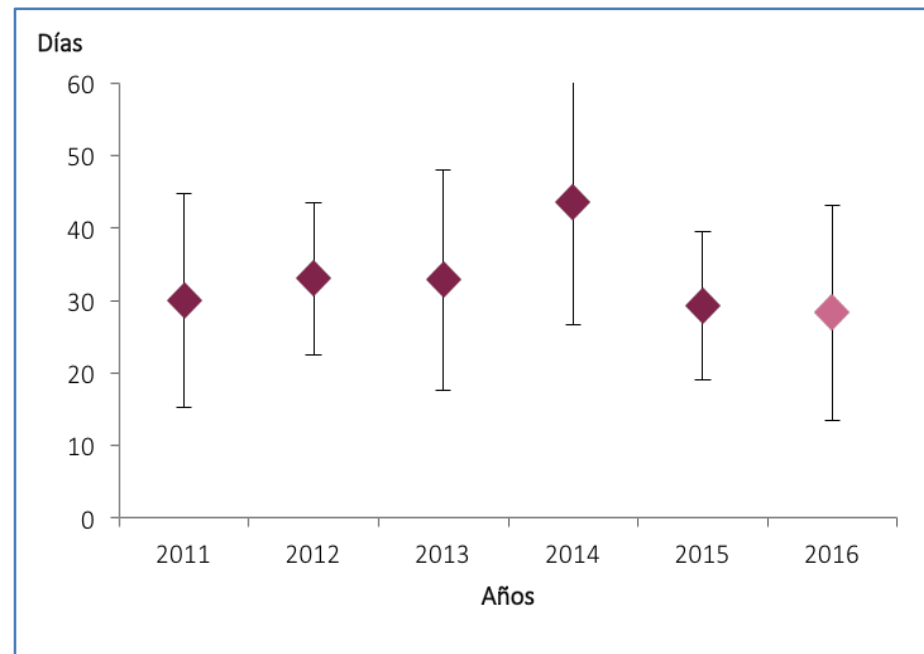
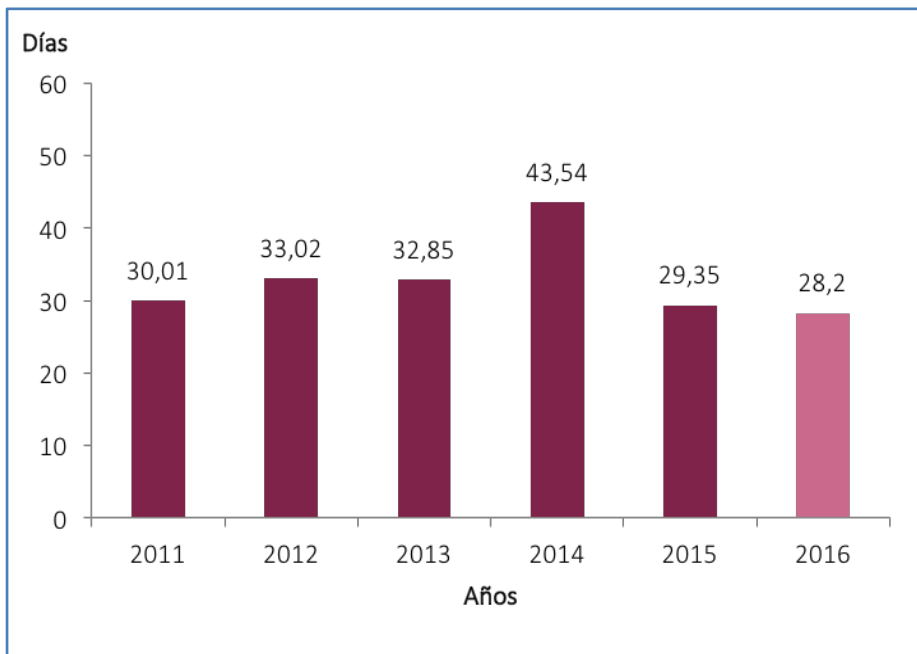


## Espera media quirúrgica (2011-2016, tiempo en días)

Número intervenciones quirúrgicas 2011: 45.915; 2012: 50.022; 2013: 75.189; 2014: 91.493; 2015: 93.122; 2016: 90.943

Variación 2016/2015: -2,3%

### La espera media quirúrgica continúa su mejora progresiva



# Tiempo medio entre diagnóstico y comienzo de tratamiento en cáncer

(2011-2016, tiempo en días)

2016	Tiempo de espera	Tendencia	
		histórico 6 años	variabilidad
Nº casos cáncer	días		
<b>Mama:</b> 2.649 (-10,5 %)	<b>13,98</b>	Entre 2 y 3 semanas	Reducción importante
<b>Colon:</b> 1.499 (-4,8%)	<b>13,84</b>	En torno a 2 semanas	Reducción importante
<b>Pulmón:</b> 1.098 (-1,7%)	<b>14,84</b>	Entre 2 y 3 semanas	Reducción importante

# 1 Resultados de los indicadores

## 1.3 Resolución asistencial

- Tasa de retorno a urgencias a 72 horas del alta por el mismo diagnóstico
- Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta
- Tasa de reingreso por causas quirúrgicas a los 7 días
- Reingresos por enfermedad pulmonar (EPOC) a los 30 días
- Reingresos por insuficiencia cardiaca a los 30 días
- Ratio complicaciones en los tres días posteriores a la cirugía de cataratas

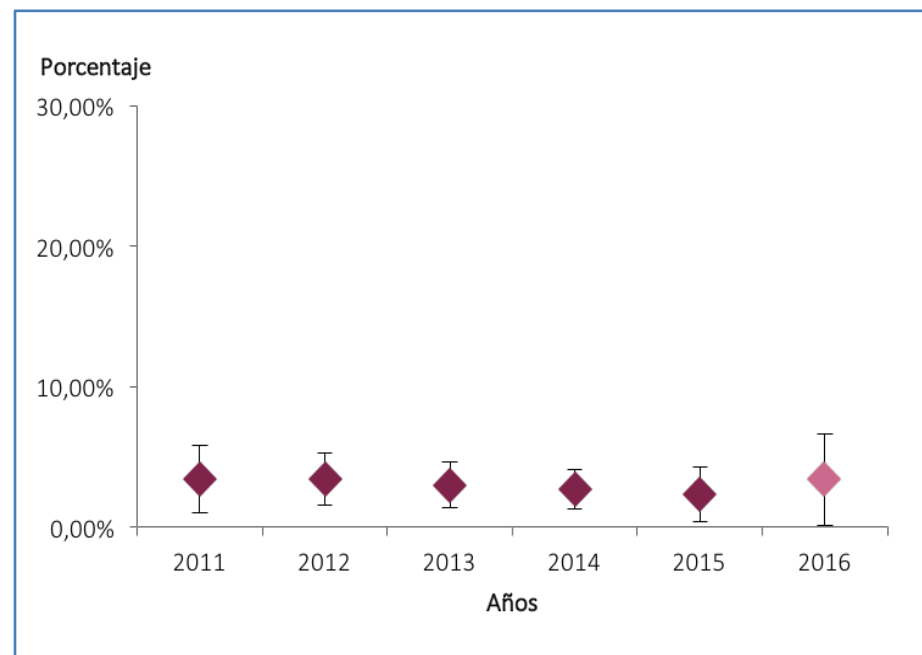
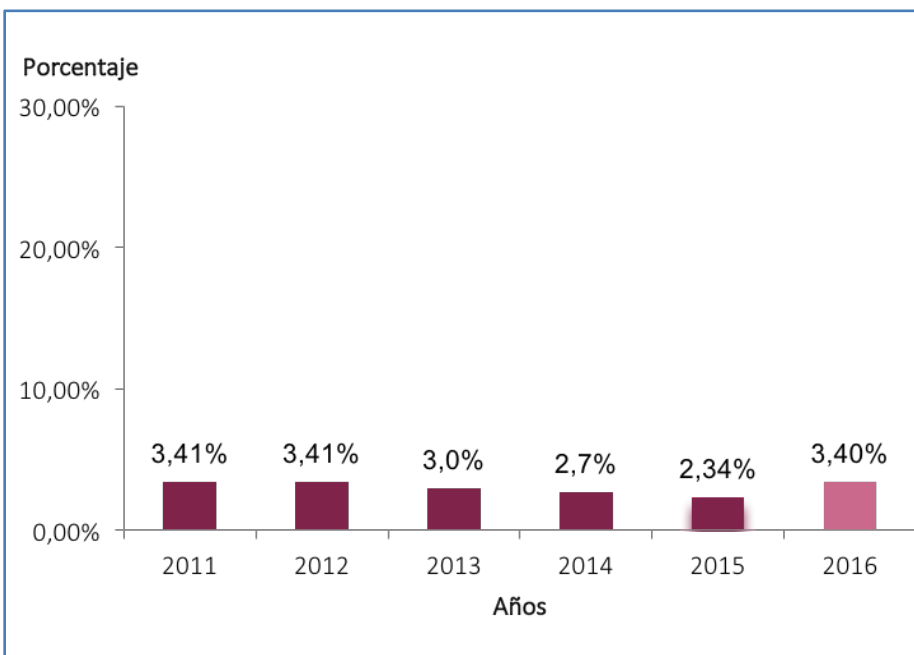


# Tasa retorno a urgencias a las 72 h. del alta por mismo diagnóstico

(2011-2016, en %)

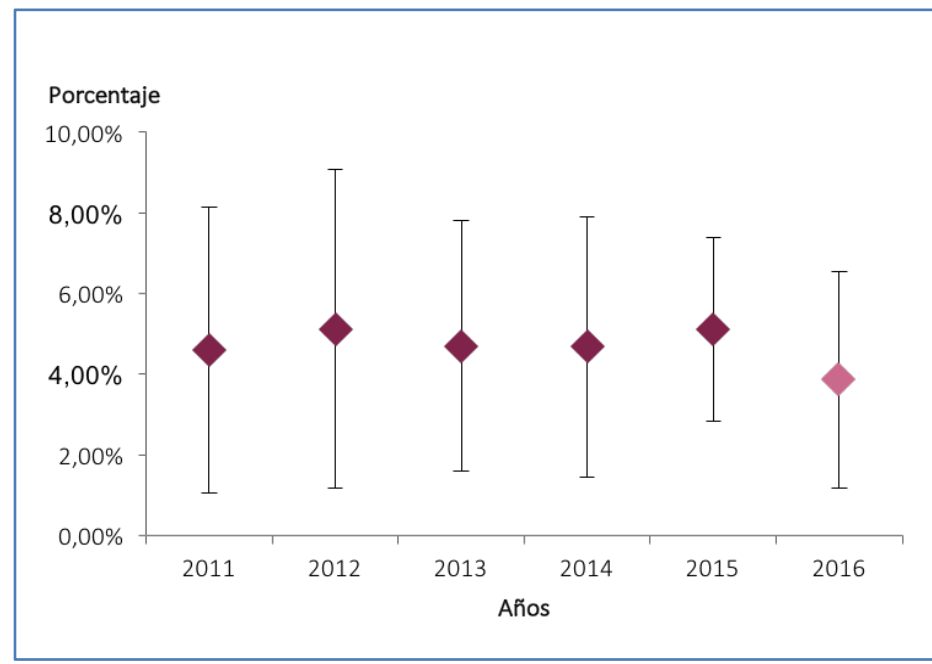
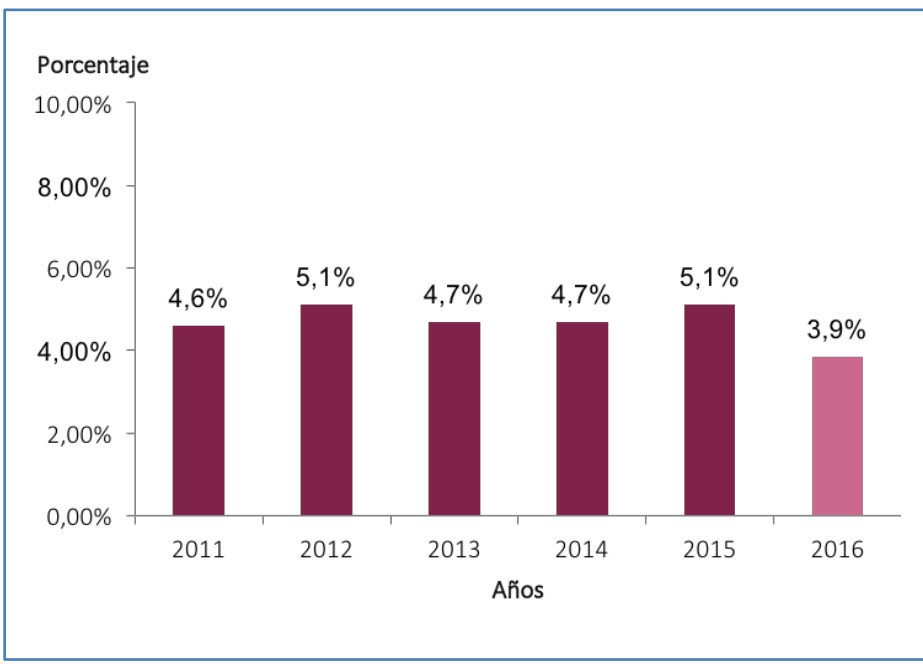
Nº urgencias 2011: 785.513; 2012: 764.569 ; 2013: 892.634; 2014: 1.323.185; 2015: 1.339.500; 2016: 2.132.407

Variación 2016/2015: +59,2%



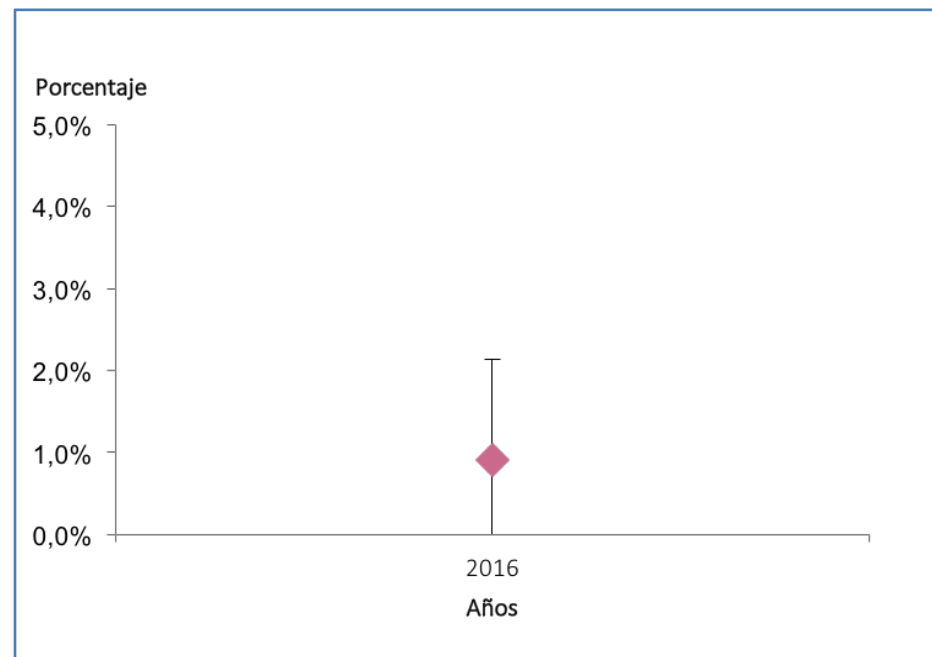
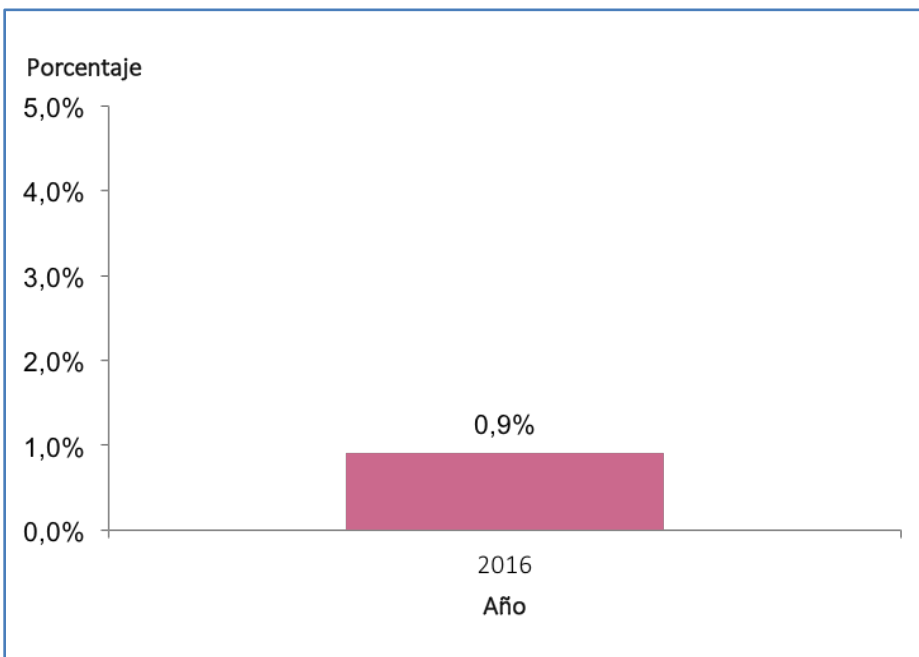
# Tasa de reingresos en hospitalización a los 30 días del alta (2011-2016, en %)

Número ingresos 2011: 485.871; 2012: 699.762; 2013: 687.819; 2014: 772.531; 2015: 801.833; 2016: 920.494  
Variación 2016/2015: +14,8%



# Tasa de reingreso por causas quirúrgicas a los 7 días (2016, en %)

Número de casos 2016: 509.893

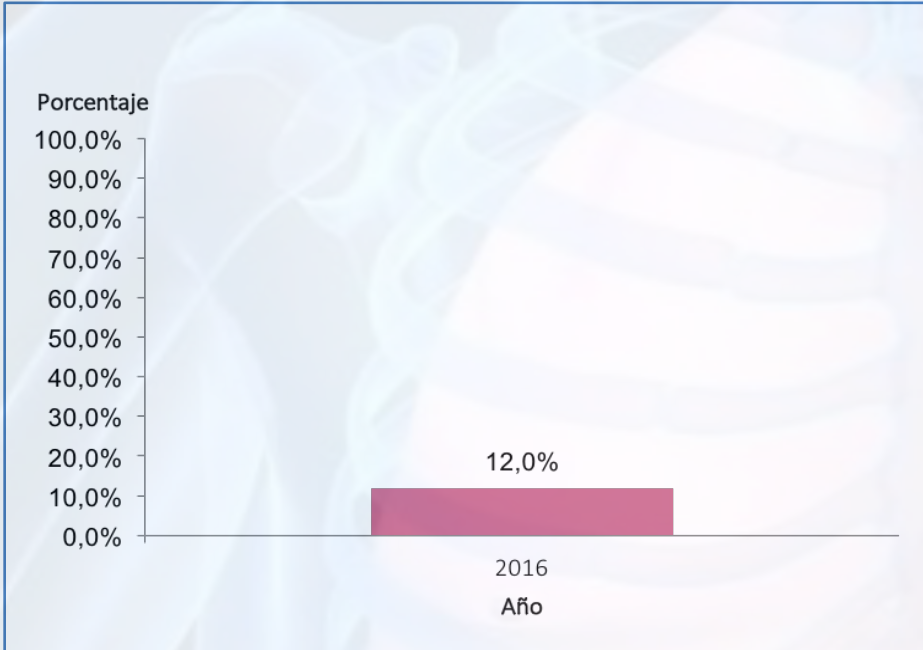


# Reingresos por enfermedad pulmonar (EPOC) a los 30 días (2016, en %)

Número de casos 2016: 7.027



## Tasa inferior a las obtenidas en otros observatorios nacionales

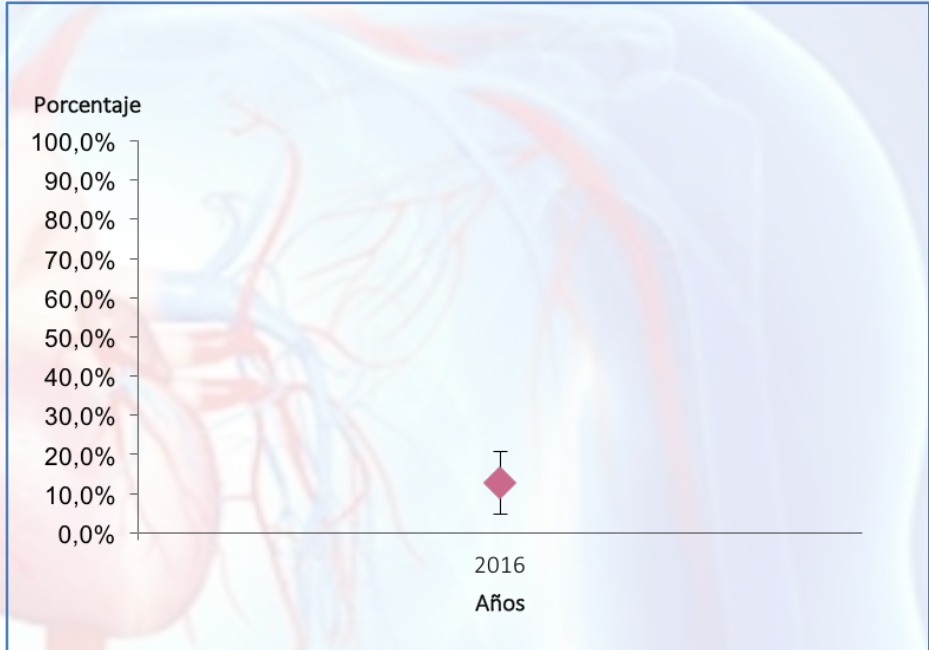
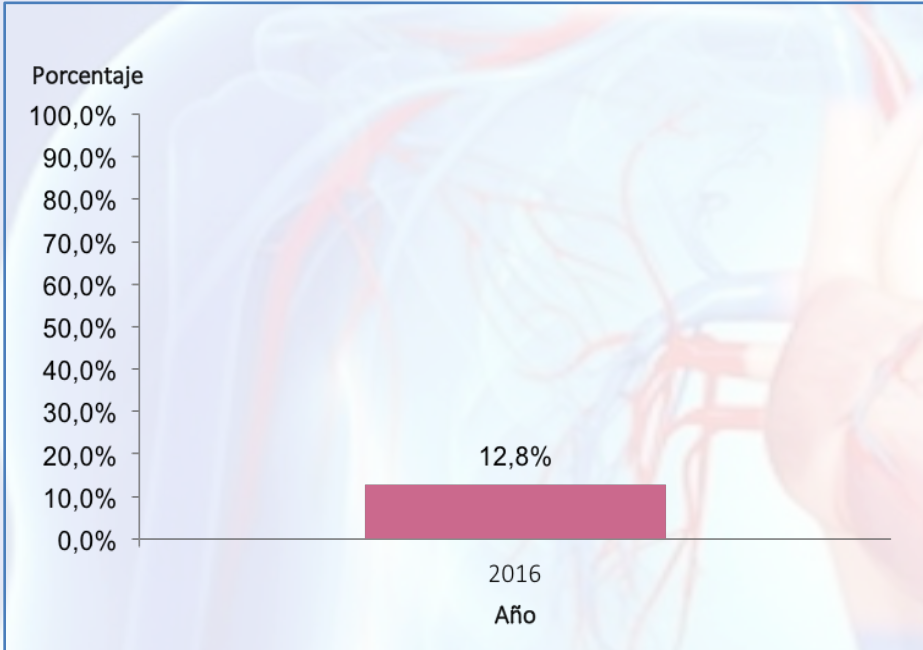


# Reingresos por insuficiencia cardiaca a los 30 días (2016, en %)

Número de casos 2016: 8.649



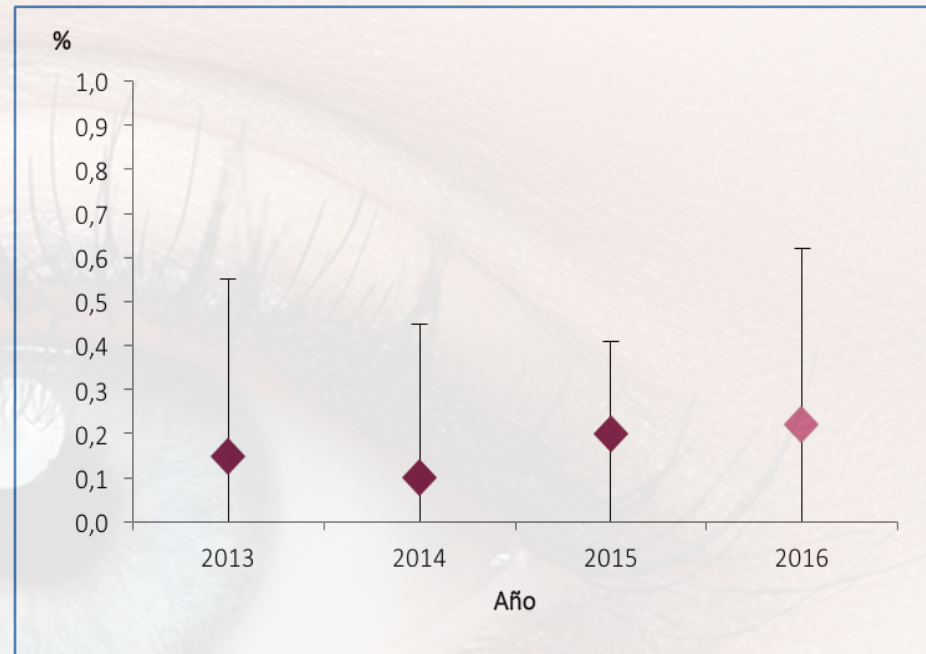
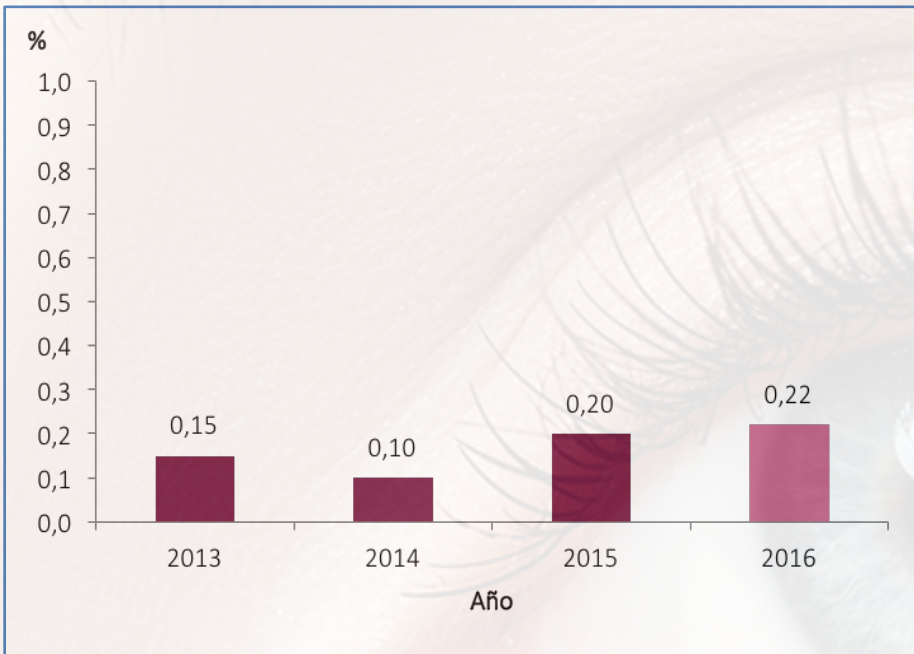
## Tasa comparable a las obtenidas en las redes asistenciales de mayor prestigio



# Ratio de complicaciones en los 3 días posteriores a la cirugía de cataratas (2013-2016, en %)

Número de intervenciones de cataratas 2013: 37.792; 2014: 41.692; 2015: 37.214; 2016: 33.511  
Variación 2016/2015: -9,9%

## Mantiene excelentes resultados



# 1 Resultados de los indicadores

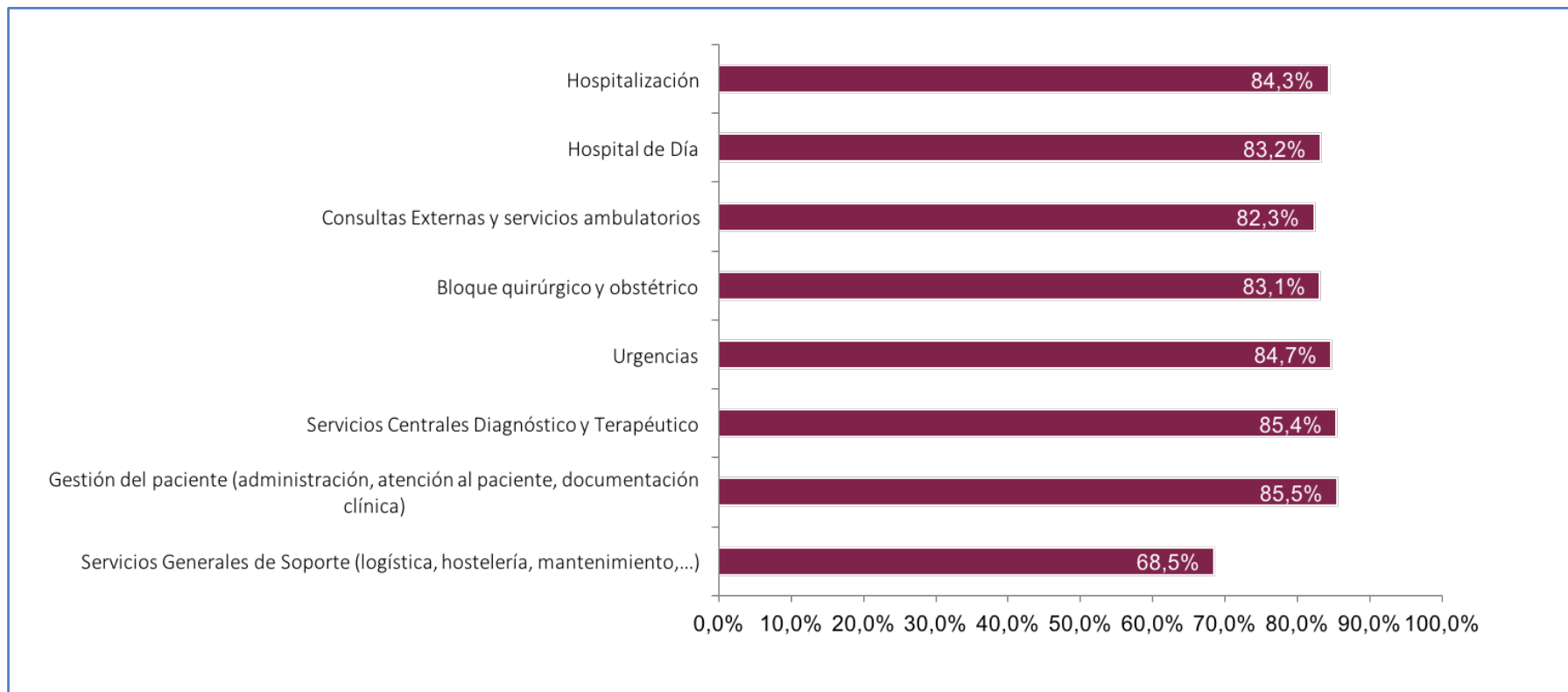
## 1.4 Calidad y seguridad del paciente

- Acreditación y certificación de unidades y servicios hospitalarios
- Ratio de intervenciones de cirugía segura (*checklist* quirúrgico)
- Tasa de supervivencia de pacientes ingresados por síndrome coronario agudo (SCA)
- Tasa de supervivencia al alta por síndrome coronario agudo
- Tasa de supervivencia al alta por insuficiencia cardiaca (IC)
- Tasa de supervivencia al alta de pacientes ingresados por ictus
- Ratio de cirugías de prótesis de cadera dentro de las 48 horas posteriores al ingreso
- Tasa de reingresos post alta de cirugía ambulatoria a los 30 días
- Septicemia postquirúrgica
- Gestaciones con ovocitos propios frescos sobre n<sup>o</sup> de ciclos realizados
- Partos con ovocitos propios frescos sobre n<sup>o</sup> de ciclos realizados
- Gestaciones con ovocitos propios congelados sobre n<sup>o</sup> ciclos realizados
- Partos con ovocitos propios congelados sobre n<sup>o</sup> de ciclos realizados
- Gestación con ovocitos donados frescos sobre n<sup>o</sup> de ciclos realizados
- Partos con ovocitos donados frescos sobre n<sup>o</sup> de ciclos realizados
- Gestaciones con ovocitos donados congelados sobre n<sup>o</sup> ciclos realizados
- Partos con ovocitos donados congelados sobre n<sup>o</sup> de ciclos realizados
- Tasa bruta de mortalidad en hemodiálisis
- Porcentaje de pacientes con Kt/V objetivo
- Porcentaje de pacientes con albúmina >3,5 g/dl
- Porcentaje de pacientes prevalentes con FAV autóloga

# Acreditación y certificación de unidades y servicios hospitalarios

Número de centros hospitalarios: 2011: 59; 2012: 65; 2013: 68; 2014: 71; 2015: 104; 2016: 130  
Variación 2016/2015: **+25%**

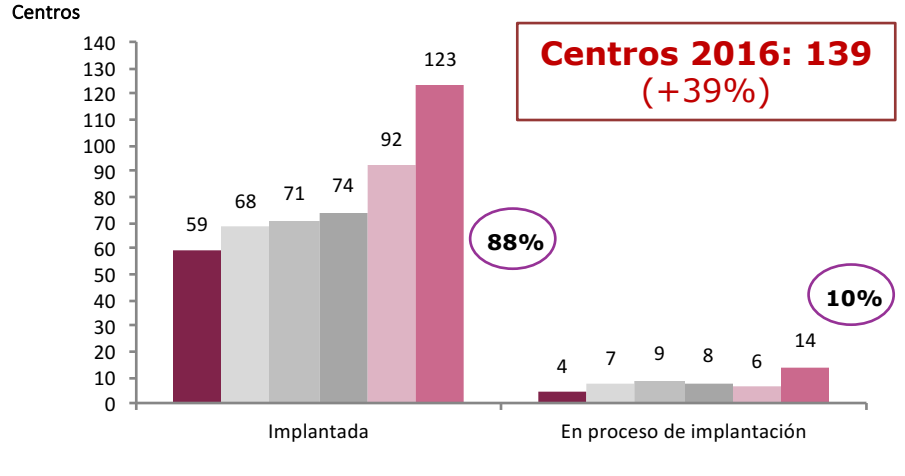
## Incremento significativo de participación





# Políticas y procedimientos implantados de seguridad del paciente (2011-2016)

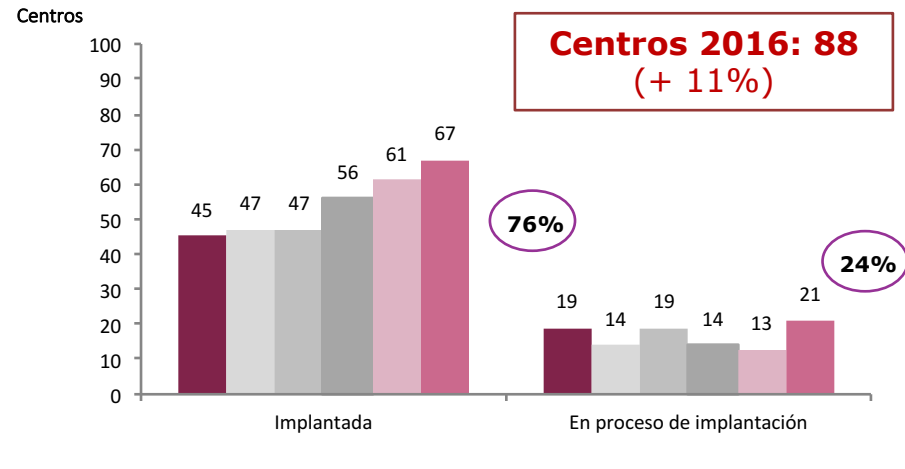
## Higiene de manos



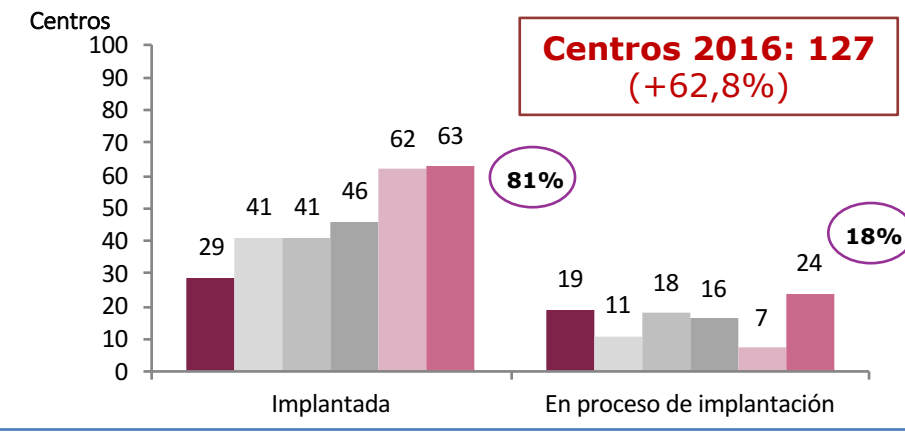
■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

**Incremento continuo de centros acreditados**

## Evaluación de riesgos de úlceras por presión al ingreso

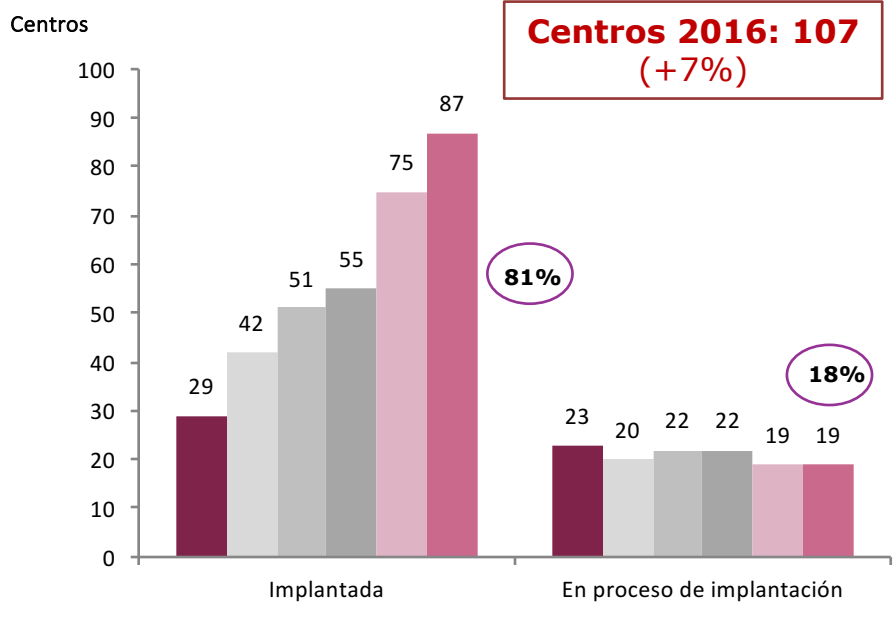


## Identificación de problemas relacionados medicación

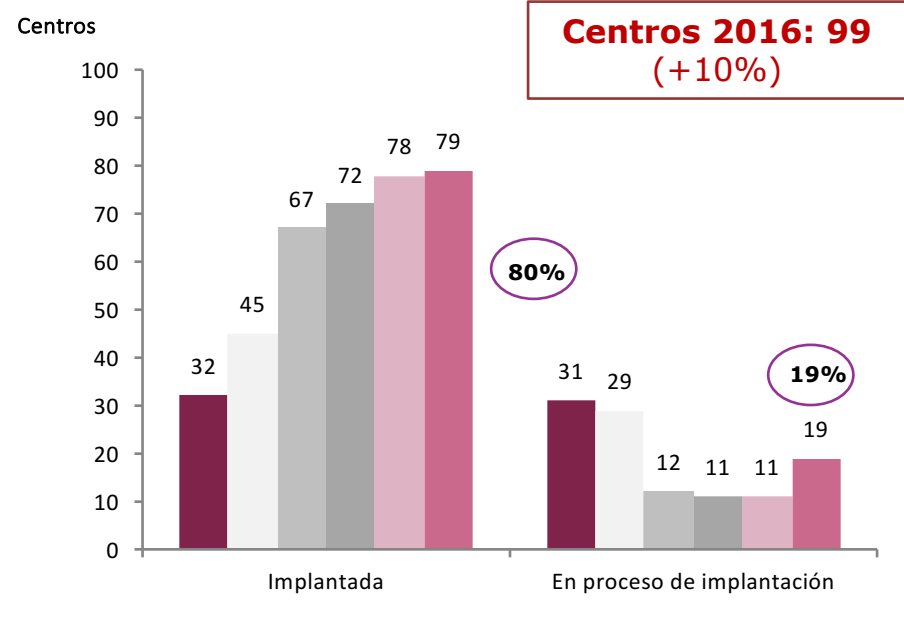


# Políticas y procedimientos implantados de seguridad del paciente (2011-2016)

## Notificación eventos adversos



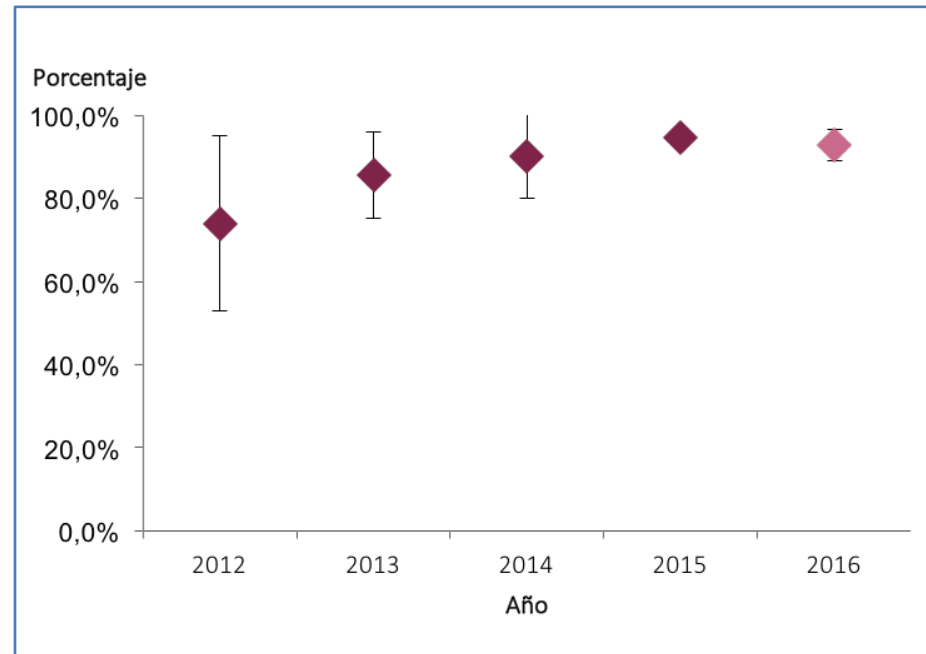
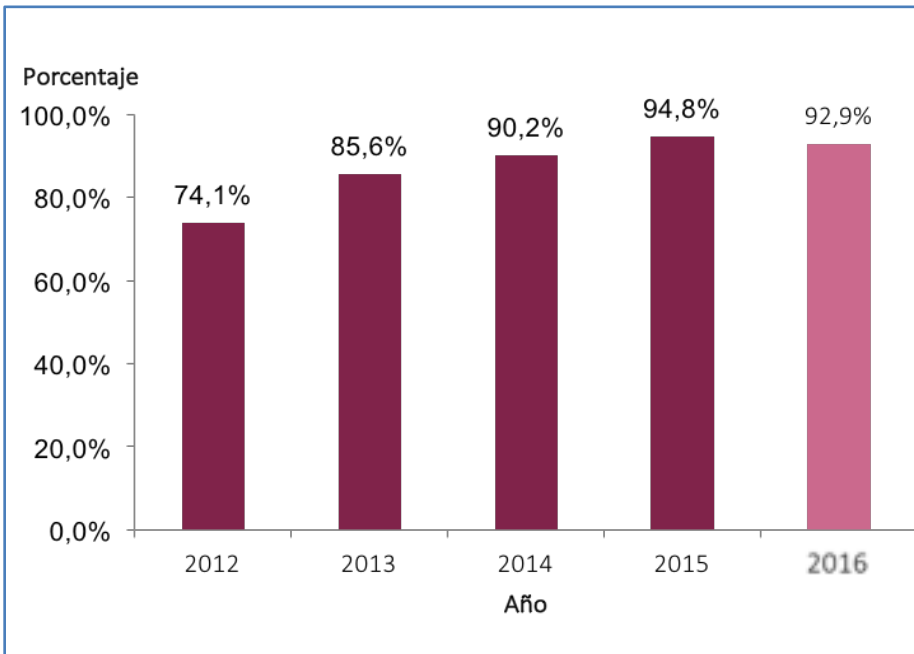
## Protocolo de cirugía segura (checklist)



■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016

# Ratio intervenciones de cirugía segura ("Check list" quirúrgico) (2012-2016, en %)

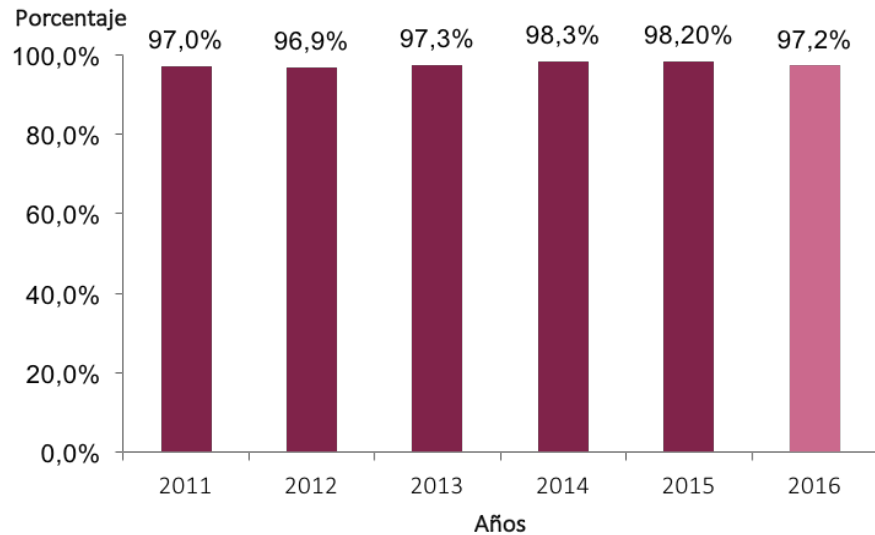
Número intervenciones quirúrgicas 2012: 77.788; 2013: 79.689; 2014: 195.949; 2015: 149.329; 2016: 155.603  
Variación 2016/2015: +4,2%



# Tasa de supervivencia a las 48 horas de pacientes ingresados por Síndrome Coronario Agudo (SCA) (2011-2016, tasa en%)

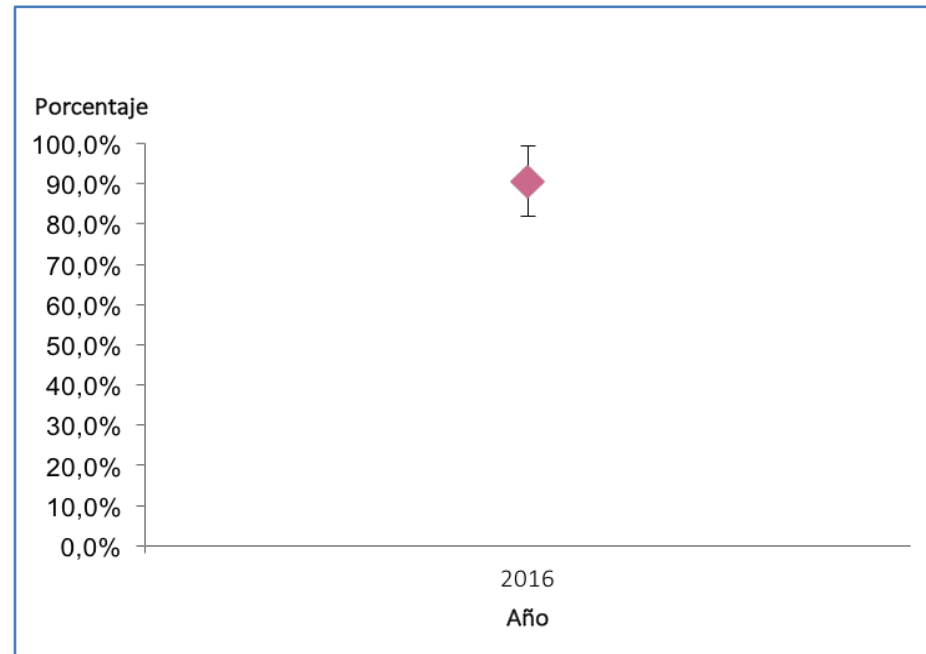
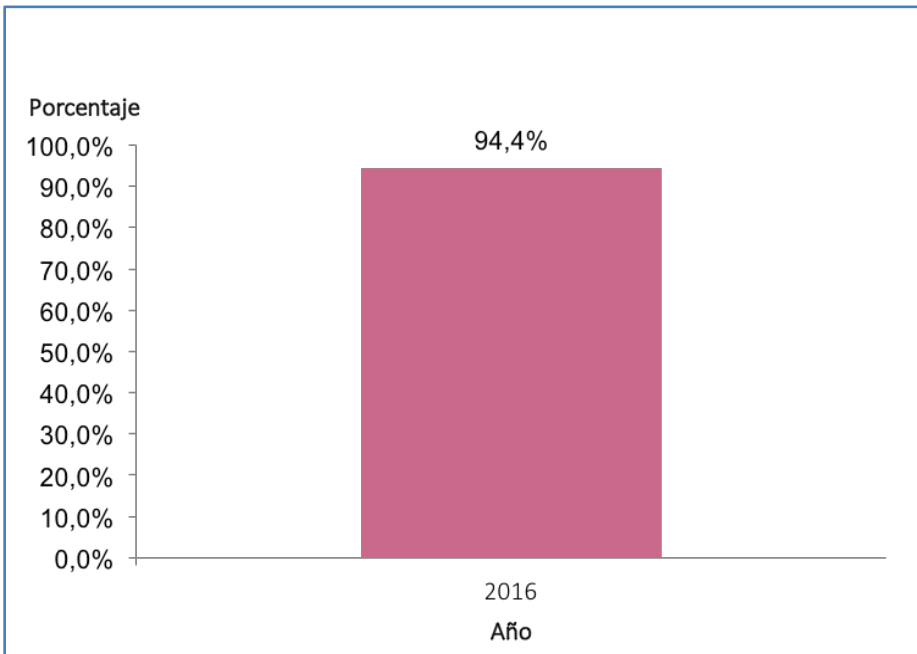
Nº pacientes ingresados por IAM 2011: 1.711; 2012: 4.137 ; 2013: 3.721; 2014: 3.613; 2015: 5.015; 2016: 3.418  
Variación 2016/2015: -31,8%

**Se mantiene en estándares comparables o mejores a la mayoría de los hospitales de nuestro entorno geográfico**



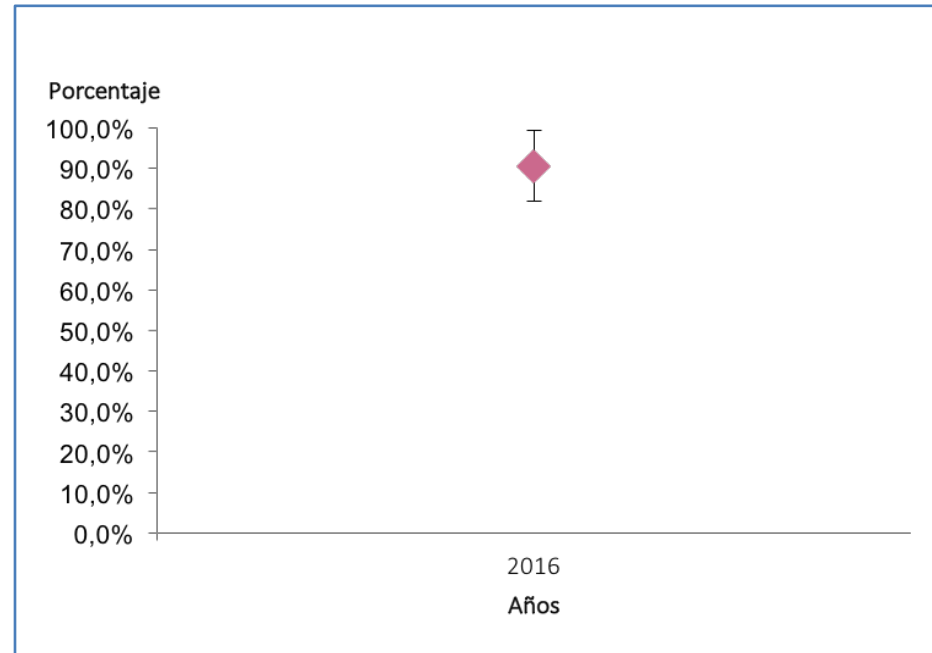
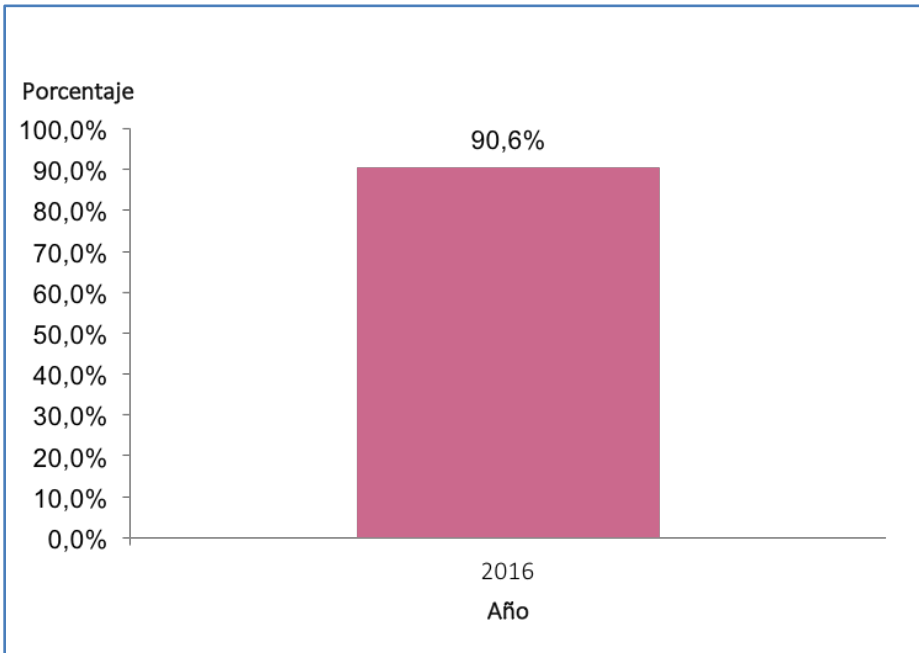


## Resultado en línea con otros observatorios nacionales



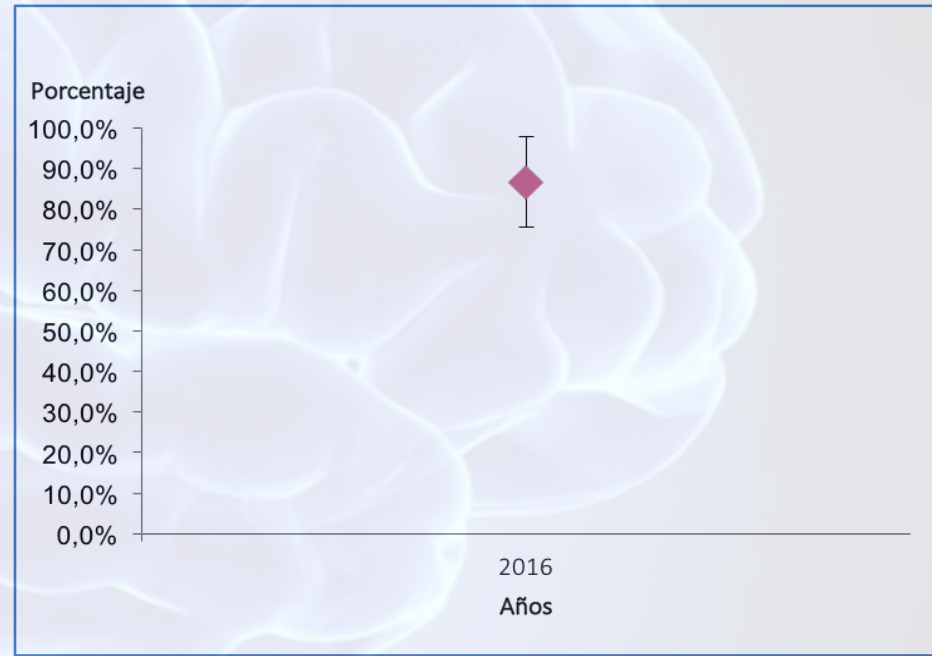
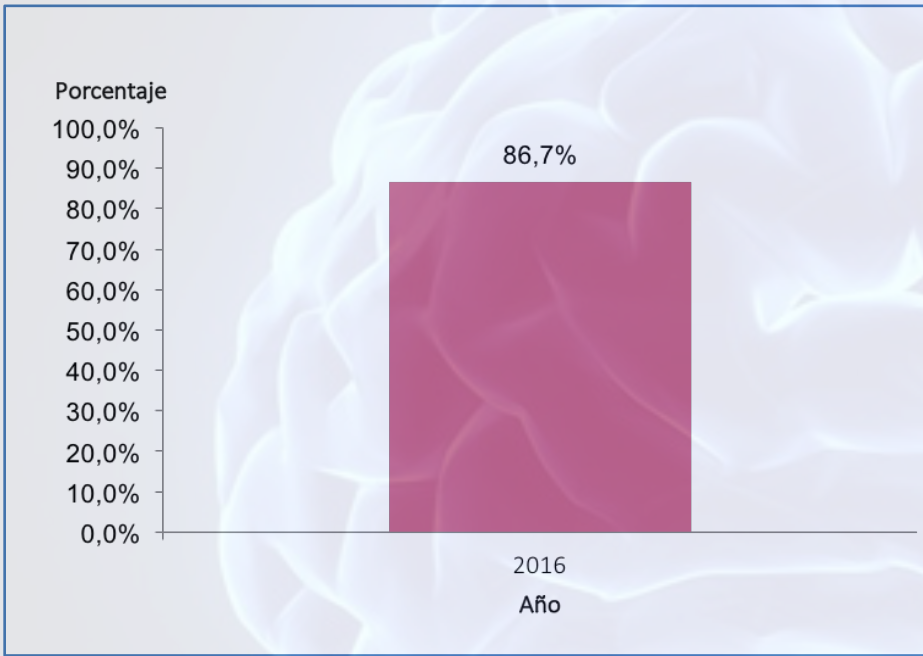
# Tasa de supervivencia al alta por Insuficiencia Cardíaca (IC) (2016, en %)

Número de casos 2016: 9.559



# Tasa de supervivencia al alta de pacientes ingresados por Ictus (2016, en %)

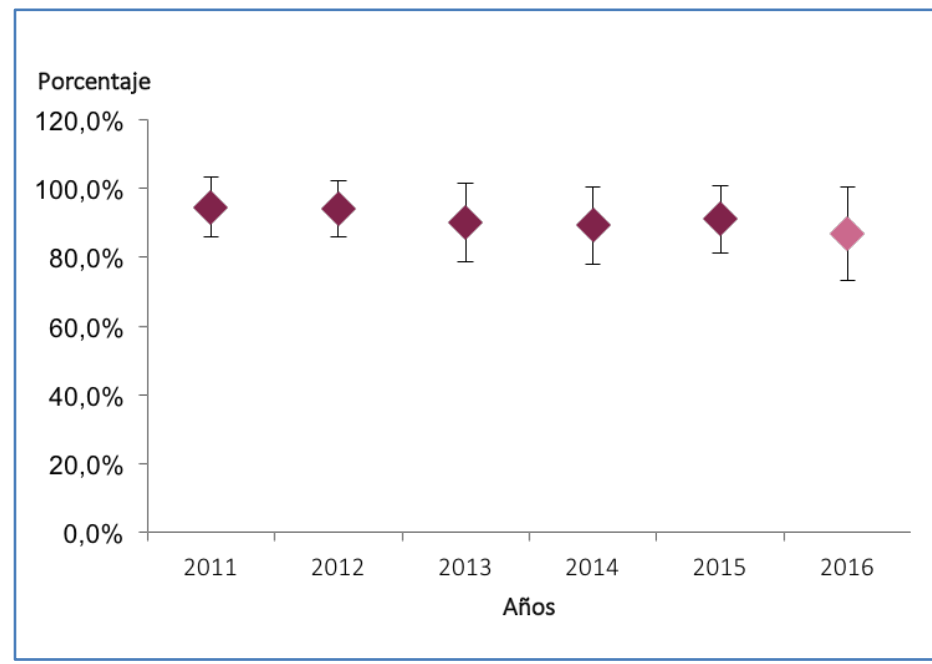
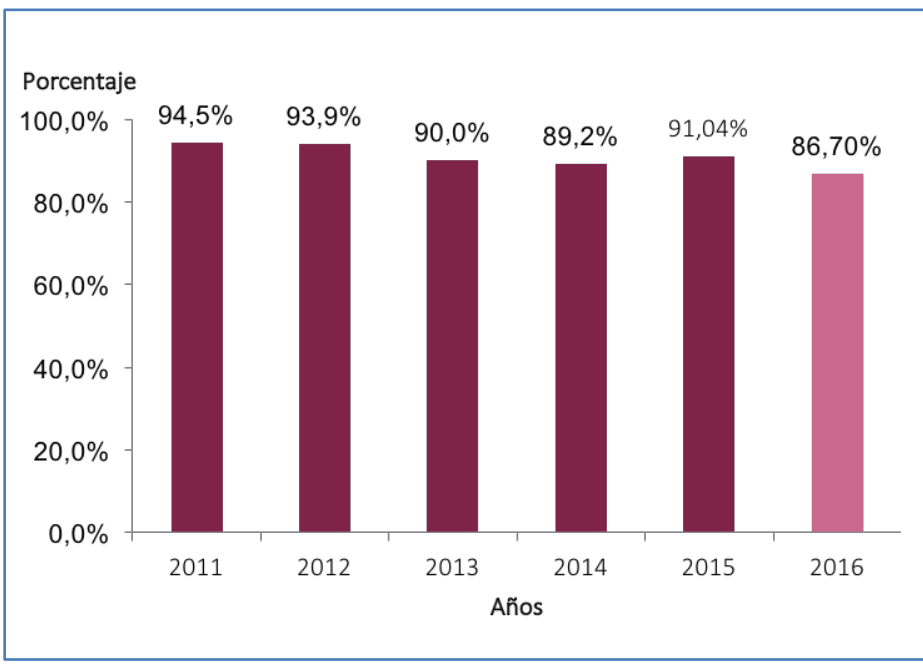
Número de casos 2016: 4.956



# Ratio de cirugías de prótesis de cadera dentro de las 48 horas posteriores al ingreso (2011-2016, en %)

Número de pacientes 2011: 2.205; 2012: 2.664; 2013: 5.394; 2014: 5.278; 2015: 4.778; 2016: 5.275  
Variación 2016/2015: +10,4 %

## Resultados que mejoran a los de otros países y redes hospitalarias

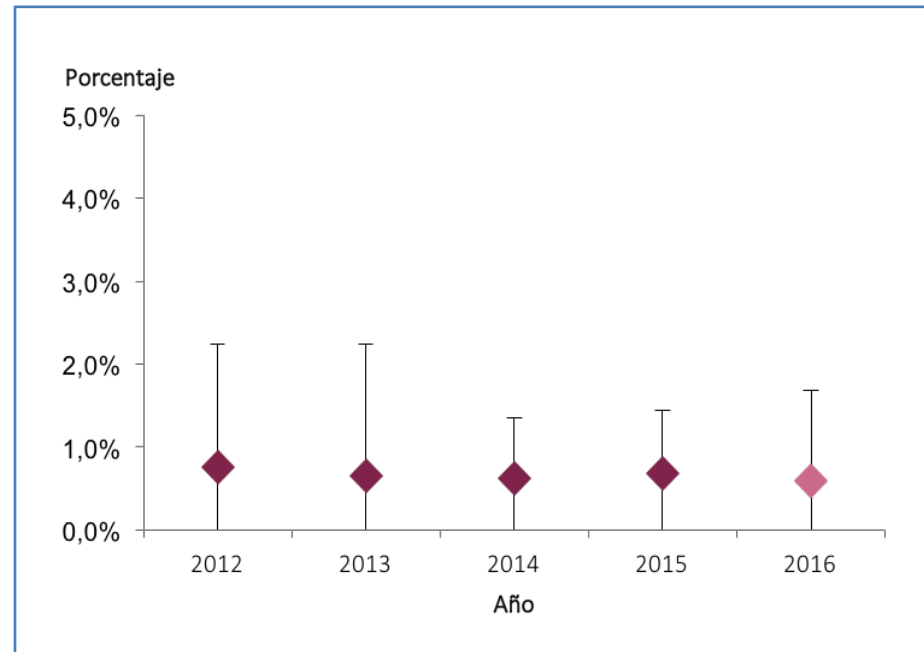
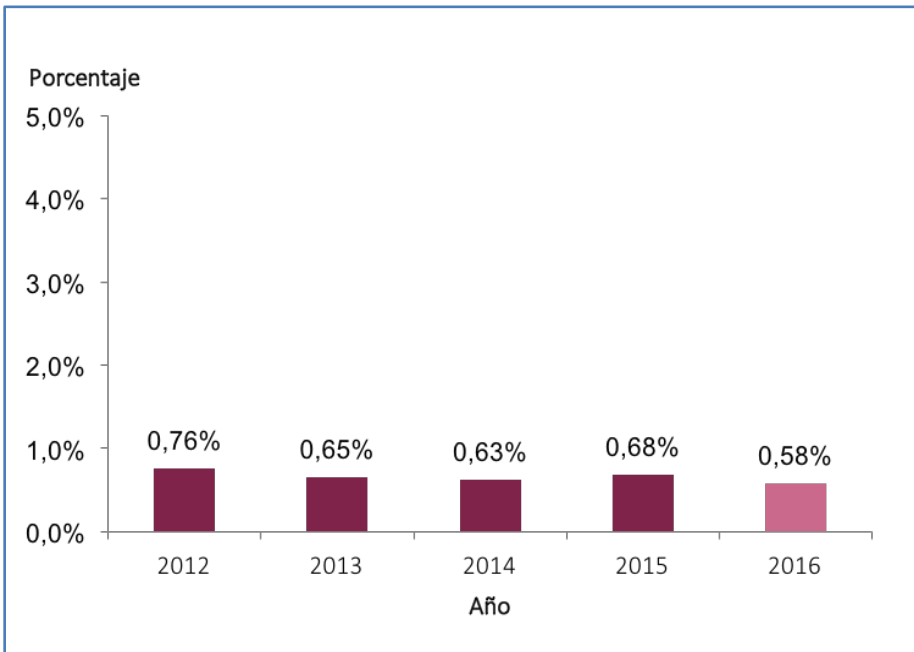




# Tasa de reingresos post alta de cirugía ambulatoria a 30 días (2012-2016, %)

Nº de intervenciones ambulatorias 2012: 141.030; 2013: 288.150; 2014: 296.505; 2015: 315.439; 2016: 311.990  
Variación 2016/2015: -1,1%

## Alto nivel de seguridad y eficiencia

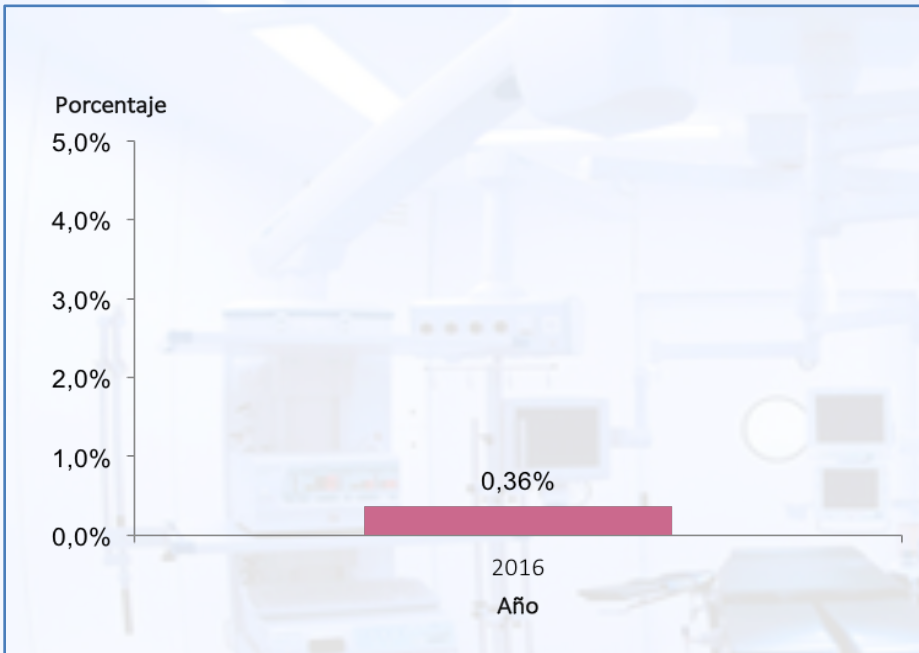


# Septicemia postquirúrgica (2016, en %)

Número de casos 2016: 72.266



## Resultado similar al de otros observatorios nacionales

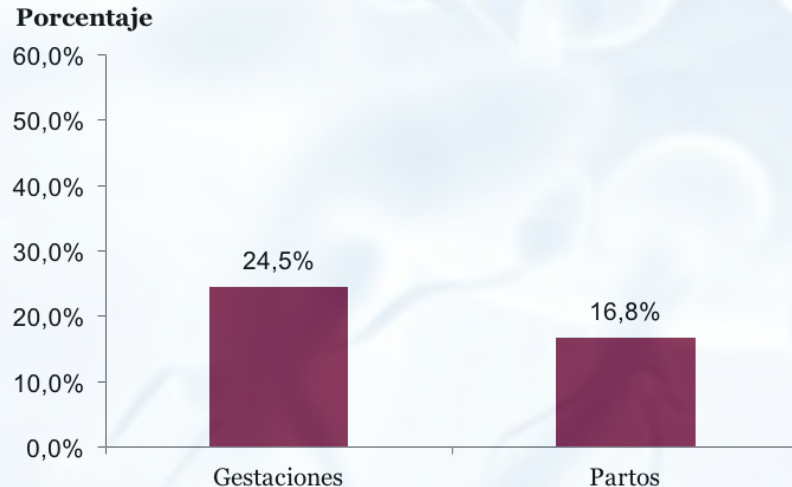


# Gestaciones y partos sobre número de ciclos realizados (2014)

## Resultados comparables/mejores que la mayoría de datos internacionales

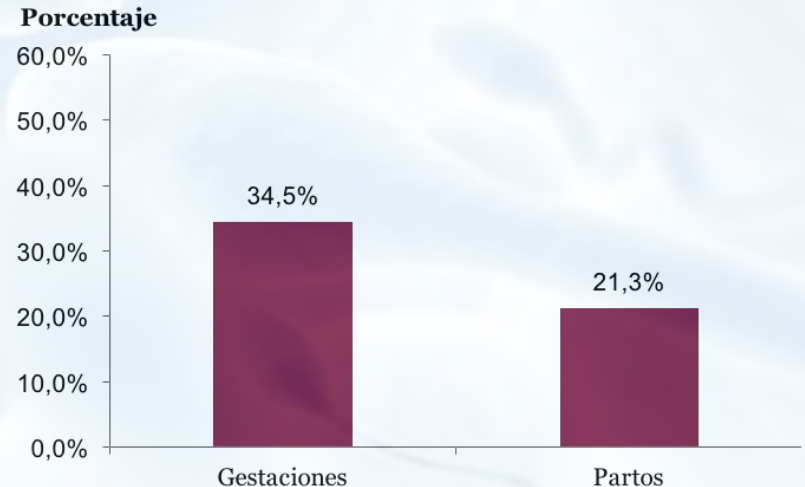
Gestaciones y partos con Ovocitos propios frescos (2014) sobre nº de ciclos realizados

Número de ciclos 2014: 33.423  
Nº de centros participantes: 98



Gestaciones y partos con Ovocitos propios congelados (2014) sobre nº de ciclos realizados

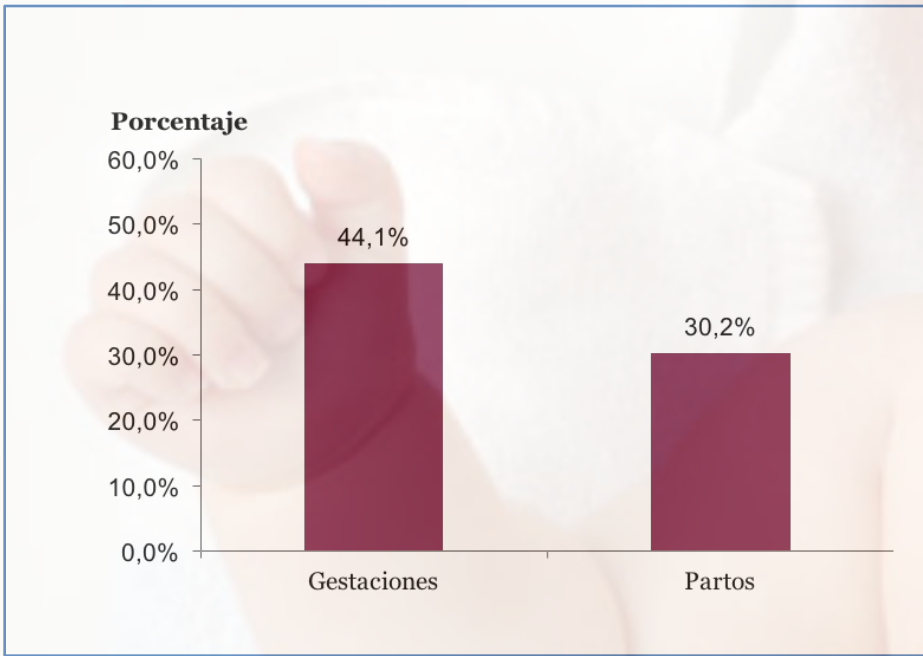
Número de ciclos 2014: 15.629  
Nº de centros participantes: 98



## Los resultados obtenidos suponen un claro estímulo

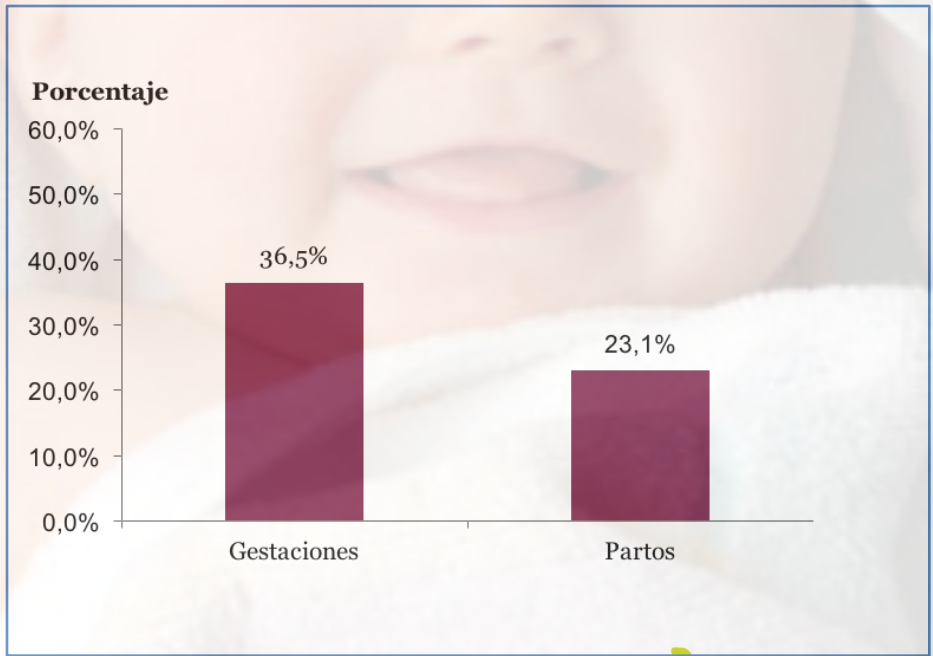
Gestaciones y partos con Ovocitos donados frescos (2014) sobre nº de ciclos realizados

Número de ciclos 2014: 16.340  
Nº de centros participantes: 98



Gestaciones y partos con Ovocitos donados congelados (2014) sobre nº de ciclos

Número de ciclos 2014: 12.420  
Nº de centros participantes: 98



## Hemodiálisis (2015-2016, en %)

Número de casos 2015: 2.920; 2016: 6.836  
Variación 2016/2015: +134,1%

- **Tasa bruta de mortalidad en hemodiálisis..... 10,1%**

Registro español de enfermos renales: 15,1%

- **Porcentaje de pacientes con Kt/V objetivo ..... 84,5%**

SEN: considera estándar de calidad que un 80% de pacientes alcancen un Kt/V de 1,3)

- **Porcentaje de pacientes con albúmina >3,5 g/dl ..... 84,3 %**

Existe consenso que recomienda como estándar de calidad que más del 80% de los pacientes prevalentes presenten albúmina en sangre igual o superior a 3,5 g/dl.

- **Porcentaje de pacientes prevalentes con FAV autóloga ..... 69,0%**

SEN: Recomienda como estándar de calidad que un 75% tenga acceso mediante FAV funcional, pero dada la avanzada edad de este tipo de pacientes considera satisfactorio un resultado del 70%

## Contenido

### **1. Resultados de los indicadores**

- 1.1 Eficiencia
- 1.2 Accesibilidad en la atención sanitaria
- 1.3 Resolución asistencial
- 1.4 Calidad y seguridad del paciente

### **2. Conclusiones**

# CONCLUSIONES

1. Referencia en cuanto a transparencia y fiabilidad de los resultados asistenciales de centros privados.
2. Representativo del sector tanto en el ámbito geográfico como en el volumen de datos analizados.
3. Incremento constante en participación de centros y aportación de datos.
4. Voluntariedad de la iniciativa que aporta mayor importancia si cabe al ejercicio de transparencia de los centros sanitarios que participan.
5. Foco en la calidad asistencial para mostrar sus resultados y utilizarlos como instrumento de mejora.
6. Resultados nuevamente muy satisfactorios, como lo demuestra que la gran mayoría de indicadores mejoran o se mantienen estables dentro de la tendencia.
7. Inclusión de 7 indicadores nuevos, cuyos resultados están alineados (e incluso mejoran) a otros observatorios nacionales (Catsalut y C. Madrid).

**... el compromiso de la sanidad privada con el paciente**

MIRANDO HACIA EL FUTURO. TRABAJANDO DÍA A DÍA POR EL CONJUNTO DE LA SANIDAD



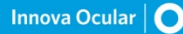
Adeslas

analiza

asisa



DIIVERUM



CON EL PATROCINIO DE:



GE Healthcare



[fundacionidis.com](http://fundacionidis.com)

somos activos en las redes sociales



Paseo de la Castellana 135, 7, 28046 Madrid.

☎ 91 790 67 56 📠 91 790 68 69 ✉ [info@fundacionidis.com](mailto:info@fundacionidis.com)



Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad