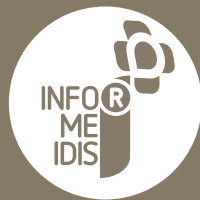


BARÓMETRO DE LA SANIDAD PRIVADA 2015



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad

BARÓMETRO
DE LA
SANIDAD
PRIVADA
2015





Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad



ÍNDICE

1. Presentación del estudio	04
2. Introducción y Metodología	06
3. Resultados del Barómetro de la Sanidad Privada 2015	08
3.1. Los seguros privados de salud: contratación, antigüedad y servicios utilizados	09
3.2. Valoración de los servicios de la sanidad privada	13
3.2.1. Ventajas y desventajas de la sanidad privada	19
3.2.2. Valoración de los distintos servicios ofrecidos por la sanidad privada	21
3.2.3. Valoración de la atención y accesibilidad de los servicios ofrecidos por la sanidad privada	22
3.2.4. Valoración de la calidad del servicio ofrecido por la sanidad privada	24
3.2.5. Valoración de los servicios generales ofrecidos por la sanidad privada	25
3.3. La consulta ambulatoria: Atención Primaria y Especialista	26
3.4. El servicio de urgencias	28
3.5. El ingreso hospitalario	31
3.6. Evolución de la sanidad privada en los próximos años	33
4. Comparativa 2014 vs. 2015	34
4.1. Servicios prestados en la sanidad privada	35
4.2. Atención Primaria y Especialista	36
4.3. Ingreso hospitalario	36
4.4. Servicio de Urgencias	37
4.5. Probabilidad de recomendación de uso	37
5. Conclusiones	38

1 PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

Nuestros pacientes y sus familias lo primero

El sector de la sanidad privada está realizando un importante esfuerzo por adaptarse lo más rápidamente posible al nuevo entorno derivado de las nuevas necesidades de nuestros pacientes. Las conclusiones resultantes de esta cuarta edición que presentamos del *Barómetro de la Sanidad Privada 2015*, ponen de manifiesto nuestro compromiso en la mejora continua de la calidad del servicio prestado por la sanidad privada a nuestros pacientes y sus familias.

La apuesta de la sanidad privada en innovación tecnológica e investigación terapéutica queda patente en las cifras: el 57% de las resonancias magnéticas, el 49% de los PET y el 36% de los TAC se realizan en su entorno.

La implicación en investigación de la sanidad privada, en el desarrollo de ensayos clínicos, se vio reflejada en el informe BEST, elaborado por Farmaindustria, cuyo fin último es que los pacientes dispongan de los tratamientos más novedosos, eficaces y específicos, en el menor tiempo posible. En solo diez años, los centros sanitarios privados han participado en 900 ensayos clínicos, de los que cerca del 34% lo han sido en fases tempranas (seguridad, dosis y eficacia del fármaco).

Si a todo lo mencionado anteriormente, añadimos la calidad de nuestros más de 236.500 profesionales, la incorporación de nuevos centros y la importancia que para nuestro sector tiene la formación continuada (154 plazas de formación sanitaria especializada a través del sistema de residencia en centros sanitarios privados), podemos afirmar que los resultados de esta nueva edición del *Barómetro de la Sanidad Privada*, avalan el trabajo que diariamente realizamos todos aquellos que formamos parte de este sector y cuyo único objetivo es la mejora continua de la atención asistencial ofrecida a nuestros pacientes.

Este estudio que realizamos desde IDIS, referente ya del sector, es innovador porque da la oportunidad a nuestros pacientes y sus familias, de valorar la calidad del servicio prestado por la sanidad privada e identificar áreas de mejora. La percepción manifestada de una forma aleatoria y libre por los más de 2.500 participantes que conforman la muestra, usuarios de la sanidad pública y privada, es el principal valor del Barómetro, porque además de la calidad objetiva reflejada en los resultados, de la rigurosidad de los procedimientos, de los procesos instaurados o de los propios indicadores de salud satisfechos, hay una calidad subjetiva, que puede ser tan importante como la anterior, basada en las percepciones y sensaciones que el propio paciente tiene con el trato recibido a lo largo de su relación con el entorno asistencial donde voluntariamente ha decidido depositar su confianza.

Por lo tanto, la satisfacción de nuestros pacientes es un elemento clave de nuestro desarrollo estratégico y medirlo es una de nuestras prioridades y obligaciones si queremos implantar una mejora continua mediante procedimientos de "aseguramiento de la calidad" (organización de procedimientos bien definidos y alineados), que tienen como objetivo final al usuario de la red asistencial privada.

Al igual que en ediciones anteriores, la agilidad de la sanidad privada, el trato y profesionalidad del personal sanitario junto con la confianza y seguridad que transmiten al paciente, la amplia cobertura de prestaciones y la información facilitada, se valoran de manera especialmente positiva, estableciéndose como pilares fundamentales de la sanidad privada. Por otro lado, la valoración de los distintos servicios ofertados por la sanidad privada alcanza una puntuación de notable, hecho reseñable ya que en su mayor parte son también usuarios de la sanidad pública.

Otro dato relevante es que el 86% de los usuarios recomendaría a sus familiares y amigos el uso de la sanidad privada en general, lo cual supone un nivel de confianza y credibilidad muy elevado. La confianza y la credibilidad mantenidas a lo largo del tiempo, sustentadas en resultados, generan reputación y no cabe duda que el sector de la sanidad privada es uno de los más reputados de nuestro entorno geográfico, comparable en cuanto a calidad, seguridad y resultados a los más avanzados del mundo.

Para finalizar, sólo una breve referencia a la certificación de la calidad asistencial QH (Quality Healthcare), recientemente desarrollada y presentada por IDIS y que tiene mucho que ver con la confianza y la percepción de todos aquellos que utilizan la sanidad privada. Consideramos que su implantación incidirá, aún más si cabe, en la apuesta de los operadores sanitarios por la mejora continua de la calidad en la atención asistencial, invirtiendo en los mejores medios humanos y tecnológicos, ya que creemos que es la mejor forma de garantizar el desarrollo e integración de la sanidad en su conjunto y de contribuir a la mejora de nuestra sociedad.

Javier Murillo
Presidente de IDIS

2 INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA



El Barómetro de la Sanidad Privada 2015 se ha llevado a cabo por la consultora Kantar Health.

- **UNIVERSO:** población residente de ambos sexos de 18 años y más, que tienen un seguro privado de salud, ya sea seguro de asistencia sanitaria, de reembolso de gastos o mutualismo administrativo.
- **TAMAÑO MUESTRAL:** afijación no proporcional de la muestra. Se realizaron 2.527 entrevistas distribuidas geográficamente de la siguiente manera:

2.528 ENTREVISTAS REALIZADAS
A TITULARES DE UN SEGURO
DE SALUD PRIVADO

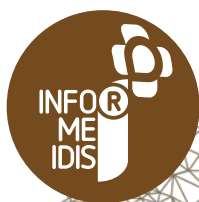
- **PONDERACIÓN:** se ha ponderado en base al número de asegurados por CCAA y por edad (según población), para que los totales sean representativos a nivel nacional.
- **ERROR MUESTRAL:** el conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,99\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, en el supuesto de máxima indeterminación, $P=Q$.
- **TRABAJO DE CAMPO:** realizado en enero-febrero de 2015.
- **METODOLOGÍA:** La recogida de la información se ha llevado a cabo mediante entrevistas CAWI (Computer Assisted Web Interview) entre los asegurados pertenecientes al panel de individuos online de Kantar.

Distribución geográfica de la muestra

Zonas geográficas	Nº entrevistas
Andalucía	259
Aragón	151
Asturias	100
Baleares	100
Canarias	101
Cantabria	86
Castilla y León	152
Castilla La Mancha	102
Cataluña	256
Comunidad de Madrid	259
Comunidad Valenciana	202
Extremadura	100
Galicia	203
Navarra	85
La Rioja	69
Región de Murcia	101
País Vasco	201
Total	2.527

- **CUESTIONARIO:** estructurado y cerrado en su mayor parte, habiéndose utilizado dos escalas diferentes de valoración, una tipo Likert; de 1 a 5 puntos y la otra de 1 a 10 puntos, correspondiendo siempre la puntuación más baja a la valoración más negativa y la puntuación más alta a la valoración más positiva.

3 RESULTADOS BARÓMETRO DE LA SANIDAD PRIVADA 2015



3.1. Los seguros privados de salud: contratación, antigüedad y servicios utilizados

El 73% de los asegurados cuenta con un seguro de salud/asistencia sanitaria, siendo esta modalidad de seguro la más utilizada. Un 25% de los asegurados cuenta con una mutualidad, constituyendo el reembolso de gastos una modalidad minoritaria.

EL 74% DE LOS ASEGURADOS CUENTA CON UN SEGURO DE SALUD/ASISTENCIA SANITARIA

Por su parte, un 55% de los entrevistados tiene contratado un seguro privado desde hace más de 5 años, situándose la antigüedad media en torno a los 5 años y medio (Figura 1). Cabe resaltar el incremento de nuevos asegurados, por lo que el segmento de "Menos de 1 año" es mayor que en períodos anteriores.

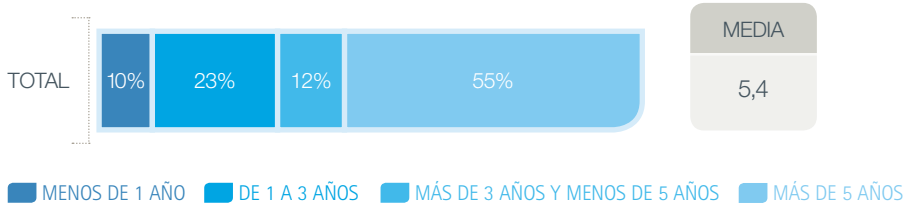
FIGURA 1

Tipo de seguro contratado y antigüedad con el mismo

TIPO DE SEGURO CONTRATADO (%)



ANTIGÜEDAD CON EL MISMO (%)



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

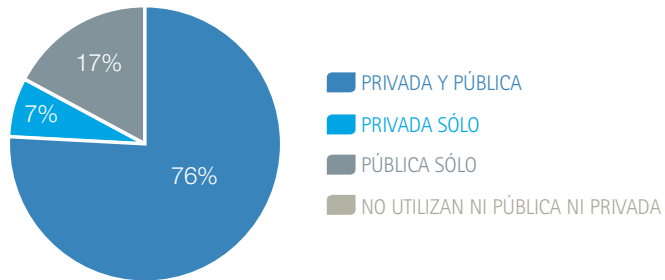
¿Cuál de los siguientes seguros / pólizas de salud privado tiene Vd. contratados personalmente o para algún otro miembro de su familia?
 ¿Desde hace cuánto tiempo tiene Vd. contratado el seguro anteriormente citado?

De las respuestas obtenidas se desprende que 8 de cada 10 entrevistados son usuarios tanto de la sanidad pública como de la privada, siendo por tanto, la convivencia entre ambos sectores sanitarios la práctica más habitual (Figura 2A).

LA CONVIVENCIA ENTRE SANIDAD PÚBLICA Y PRIVADA ES LA PRÁCTICA MÁS HABITUAL PARA LOS ASEGURADOS

FIGURA 2A

Uso sanidad privada vs sanidad pública



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

* Cruce especial de la figura 2A

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad privada?

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad pública?

* "Los resultados de esta gráfica se obtienen a través de un cruce especial de dos preguntas relacionadas con el uso de la sanidad privada y la sanidad pública, de manera que nos permite obtener los siguientes resultados: usan ambas sanidades, sólo usan la privada y no la pública, sólo usan la pública y no la privada, no utilizan ninguna de las dos"



El 83% de los entrevistados ha utilizado en alguna ocasión los servicios de la sanidad privada, y 6 de cada 10 los han utilizado en el último año.

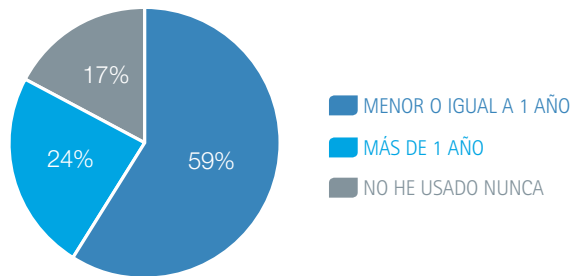
Si bien, 8 de cada 10 asegurados son igualmente usuarios de la sanidad pública y privada, es importante reseñar que la frecuencia media con la que se utilizan los servicios de la sanidad privada es mayor, habiendo transcurrido 10 meses desde la última vez que se acudió a la sanidad privada frente a los 14 meses desde que acudió por última vez a la sanidad pública (Figura 2B).

LA FRECUENCIA MEDIA CON QUE SE UTILIZA LA SANIDAD PRIVADA ES SUPERIOR A LA SANIDAD PÚBLICA

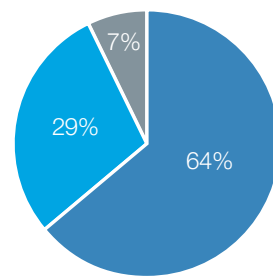
FIGURA 2B

Última vez que utilizó los servicios de la sanidad privada / pública

ÚLTIMA VEZ QUE UTILIZÓ LA SANIDAD PRIVADA (%)



ÚLTIMA VEZ QUE UTILIZÓ LA SANIDAD PÚBLICA (%)



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

MEDIA (EN MESES)



BASE: HAN UTILIZADO (2.349)

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad privada?
 ¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad pública?

El servicio más utilizado por los asegurados continúa siendo la consulta al especialista. En este sentido, el 89% de los usuarios de la sanidad privada ha acudido en alguna ocasión al especialista, y 7 de cada 10 lo han hecho en los últimos 12 meses con una frecuencia media de 3 veces al año.

La realización de pruebas diagnósticas es el segundo servicio más utilizado. En este sentido, 8 de cada 10 asegurados han hecho uso de este servicio en alguna ocasión, y la mitad lo ha utilizado en el último año, con una frecuencia media de 3 visitas al año.

En cuanto al número de asegurados que ha utilizado los servicios de atención primaria, el 57% ha acudido en alguna ocasión, siendo además este servicio el que utilizan con mayor frecuencia (3,4 veces en el último año).

En relación al servicio de urgencias, la mitad de los asegurados ha utilizado este servicio en alguna ocasión, pero tan solo 2 de cada 10 han necesitado acudir a urgencias en los últimos 12 meses.

Finalmente, 4 de cada 10 asegurados han requerido ingreso hospitalario en alguna ocasión, si bien tan sólo un 10% ha sido ingresado en el último año. (Figura 3).

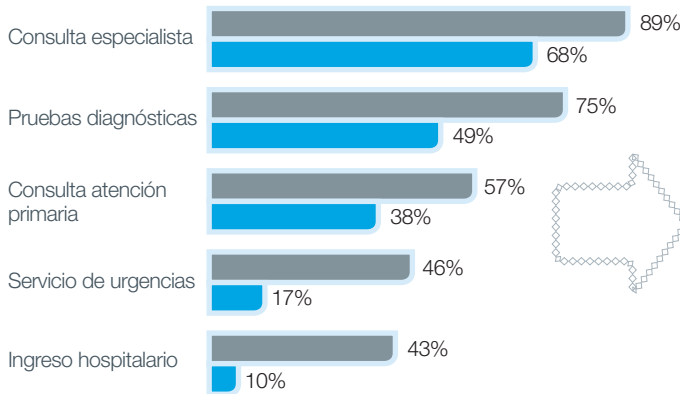
LOS SERVICIOS MÁS UTILIZADOS SON LAS CONSULTAS AL ESPECIALISTA Y LAS PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

4 DE CADA 10 ASEGURADOS HAN SIDO INGRESADOS EN ALGUNA OCASIÓN

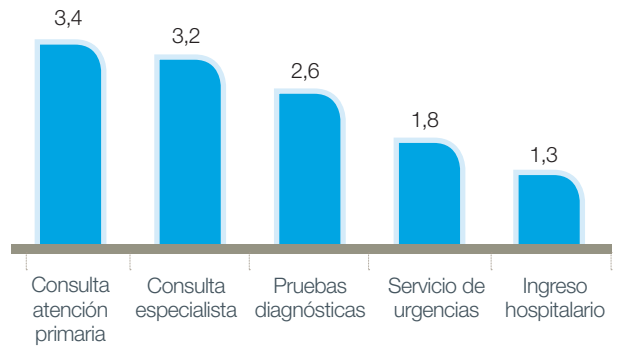
FIGURA 3

Utilización de los servicios de la sanidad privada y frecuencia de uso

UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SANIDAD PRIVADA (%)



FRECUENCIA MEDIA DE USO EN EL ÚLTIMO AÑO



■ UTILIZADO ALGUNA VEZ ■ UTILIZADO EN EL ÚLTIMO AÑO

BASE: HAN UTILIZADO ALGUNA VEZ LOS SERVICIOS DE LA SANIDAD PRIVADA (2.111)

BASE: UTILIZÓ EL SERVICIO EN EL ÚLTIMO AÑO

¿Cuál/es de los siguientes servicios de la sanidad privada ha utilizado alguna vez?
 ¿Cuál/es de los siguientes servicios de la sanidad privada ha utilizado en el último año?
 ¿Cuántas veces ha utilizado cada uno de estos servicios en el último año?

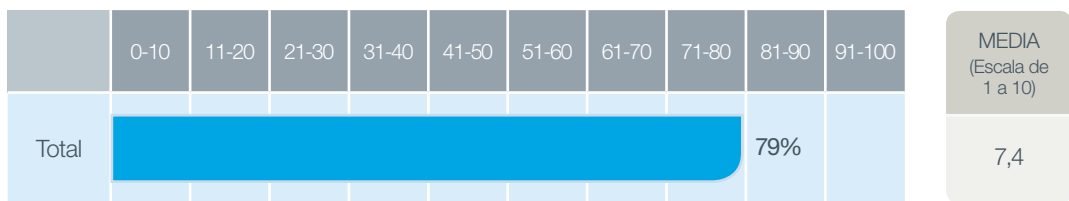
3.2. Valoración de los servicios de la sanidad privada

El grado de satisfacción con los servicios de la sanidad privada en España es muy elevado. La valoración media obtenida es de 7,4 en una escala de 1 a 10, con un 79% de los entrevistados otorgando una valoración media de 7 o más puntos, lo que evidencia la confianza y seguridad del paciente en la sanidad privada (Figura 4).

EL 79% DE LOS USUARIOS OTORGA UNA VALORACIÓN POR ENCIMA DE NOTABLE A LOS SERVICIOS DE LA SANIDAD PRIVADA

FIGURA 4

Grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por la sanidad privada



VALORAN 7 Y MÁS

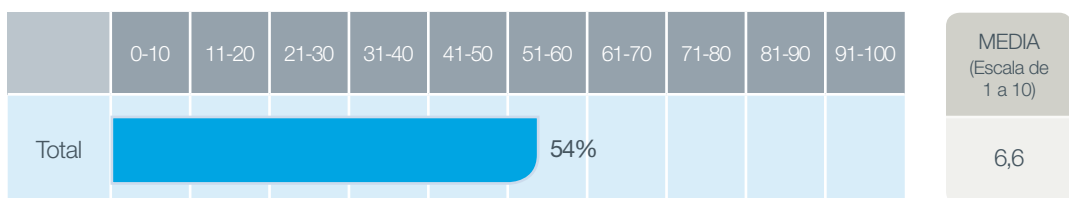
BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad privada en España?

Los servicios prestados por la sanidad pública reciben una valoración media de 6,6 en una escala de 1 al 10, con un 54% de los entrevistados asignando una valoración media de 7 o más puntos (Figura 5).

FIGURA 5

Grado de satisfacción de los servicios ofrecidos en la sanidad pública



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS 2.349

¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad pública en España?
Utilice, por favor, una escala donde 1= muy mala y 10 = muy buena.

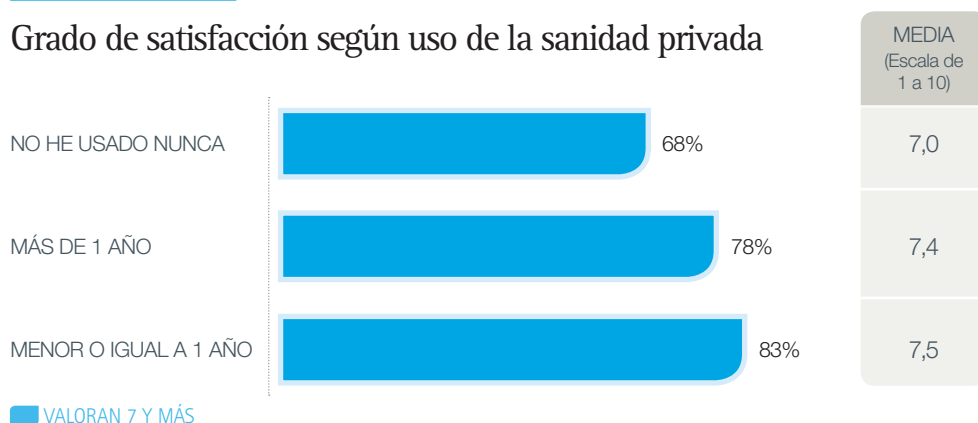


La valoración de la sanidad privada está directamente relacionada con la frecuencia con la que hacen uso de la misma. De esta manera, quienes no han utilizado nunca la sanidad privada, asignan una valoración media de 7 puntos, frente a los 7,4 puntos asignados por los que la han utilizado hace más de un año y los 7,5 de quienes han acudido en el último año (Figura 6).

CUANTO MÁS RECIENTE ES EL USO DE LA SANIDAD PRIVADA, MEJOR ES LA VALORACIÓN DE LOS USUARIOS

FIGURA 6

Grado de satisfacción según uso de la sanidad privada



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

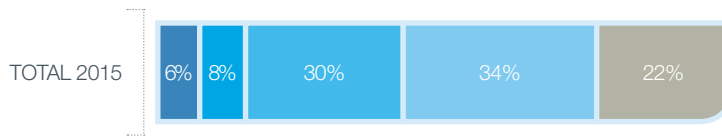
¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad privada?
 ¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad privada en España?
 Utilice, por favor, una escala donde 1 = muy mala y 10 = muy buena

El elevado grado de satisfacción con los servicios prestados por la sanidad privada concluye con que el 86% de los entrevistados podrían recomendar el uso de la misma a familiares y amigos (Figura 7).

EL 86% DE LOS ASEGURADOS PODRÍA RECOMENDAR EL USO DE LA SANIDAD PRIVADA

FIGURA 7

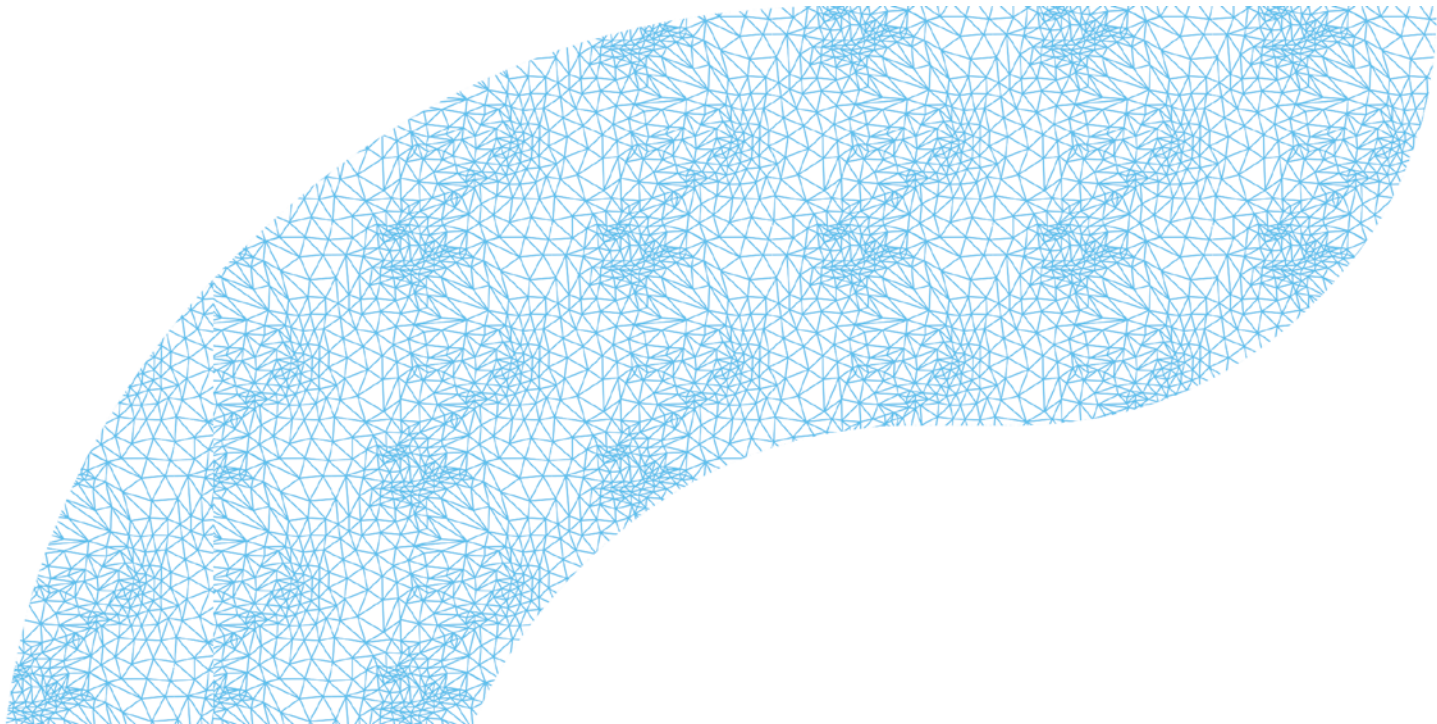
Probabilidad de recomendación de los servicios prestados en la sanidad privada



- (1) SEGURAMENTE NO SE LOS RECOMENDARÍA
- (2) PROBABLEMENTE NO SE LOS RECOMENDARÍA
- (3) PUEDE QUE SE LOS RECOMENDARA
- (4) PROBABLEMENTE SE LOS RECOMENDARÍA
- (5) SEGURAMENTE SE LOS RECOMENDARÍA

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

Por favor, señale con qué probabilidad recomendaría a algún amigo o familiar utilizar los servicios de la sanidad privada

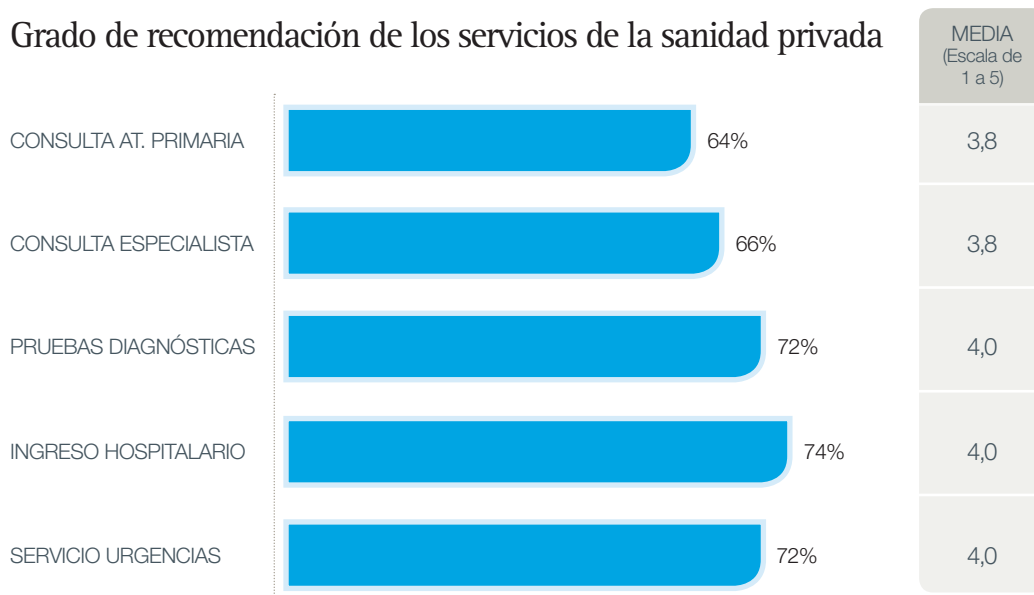


En torno a 7 de cada 10 usuarios de los distintos servicios de la sanidad privada recomendarían en gran medida el uso de los mismos valorándolos con 4 puntos de media en una escala de 1 a 5 (Figura 8).

EN TORNO A 7 DE CADA 10 USUARIOS DE LA SANIDAD PRIVADA RECOMENDARÍA EL USO DE SUS DISTINTOS SERVICIOS

FIGURA 8

Grado de recomendación de los servicios de la sanidad privada



BASE: HAN UTILIZADO LOS DISTINTOS SERVICIOS (2.307)

¿Cuál/es de los siguientes servicios de la sanidad privada ha utilizado en el último año?
 Por favor, señale con qué probabilidad recomendaría a algún amigo o familiar utilizar los servicios de la sanidad privada

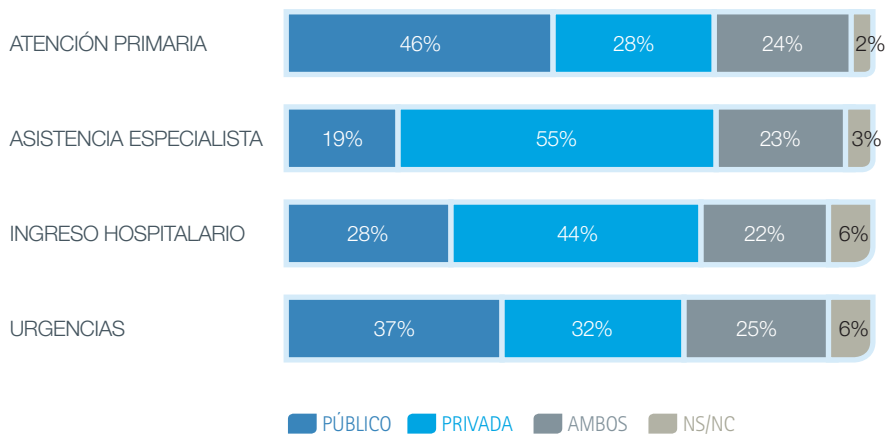


Los usuarios se siguen decantando de manera clara por la sanidad privada en la asistencia al especialista y en el ingreso hospitalario, destacando únicamente de manera clara la sanidad pública a la hora de acudir al médico de atención primaria, lo que en general pone de manifiesto la confianza y la seguridad que la sanidad privada ofrece a los usuarios (Figura 9).

LA ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y EL INGRESO HOSPITALARIO DESTACAN COMO LAS PRINCIPALES RAZONES DE ELECCIÓN DE LA SANIDAD PRIVADA

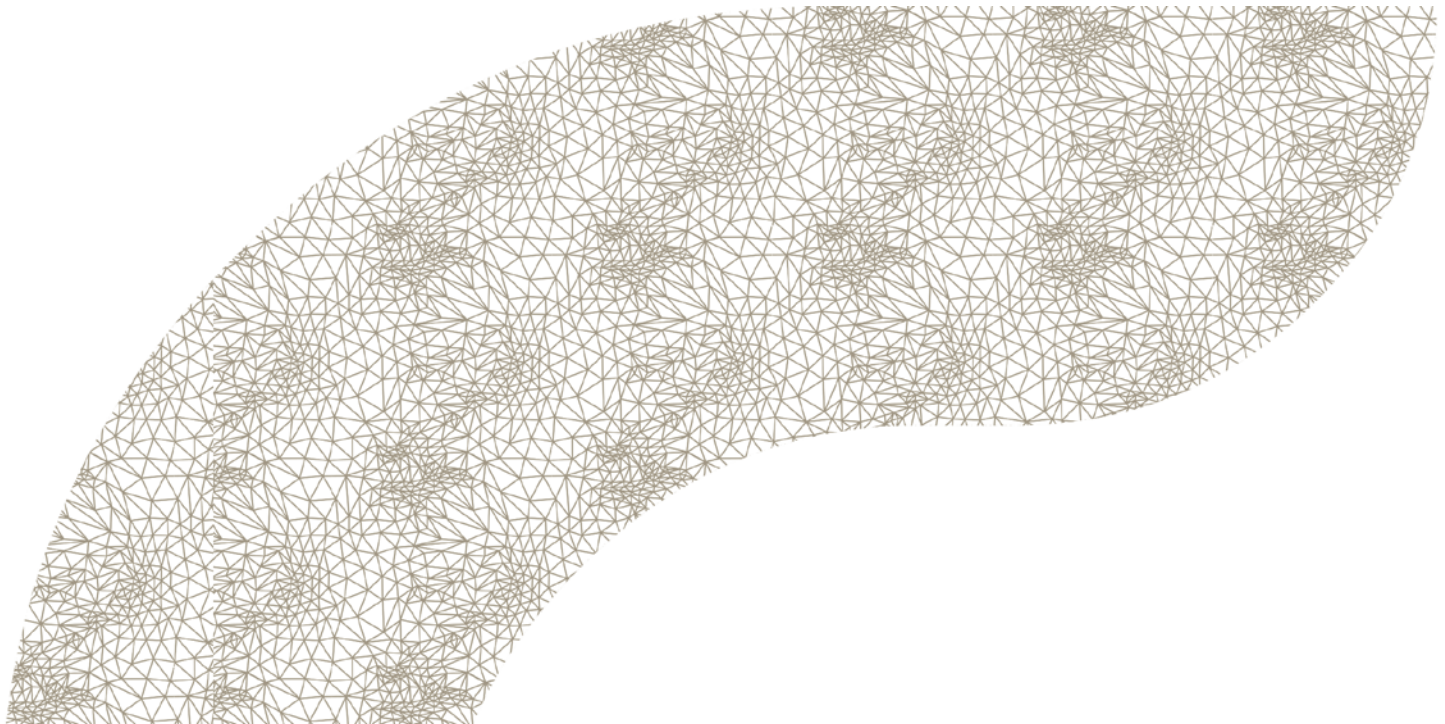
FIGURA 9

Uso de la sanidad privada y de la sanidad pública según servicio sanitario



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

Si Vd. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Vd. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

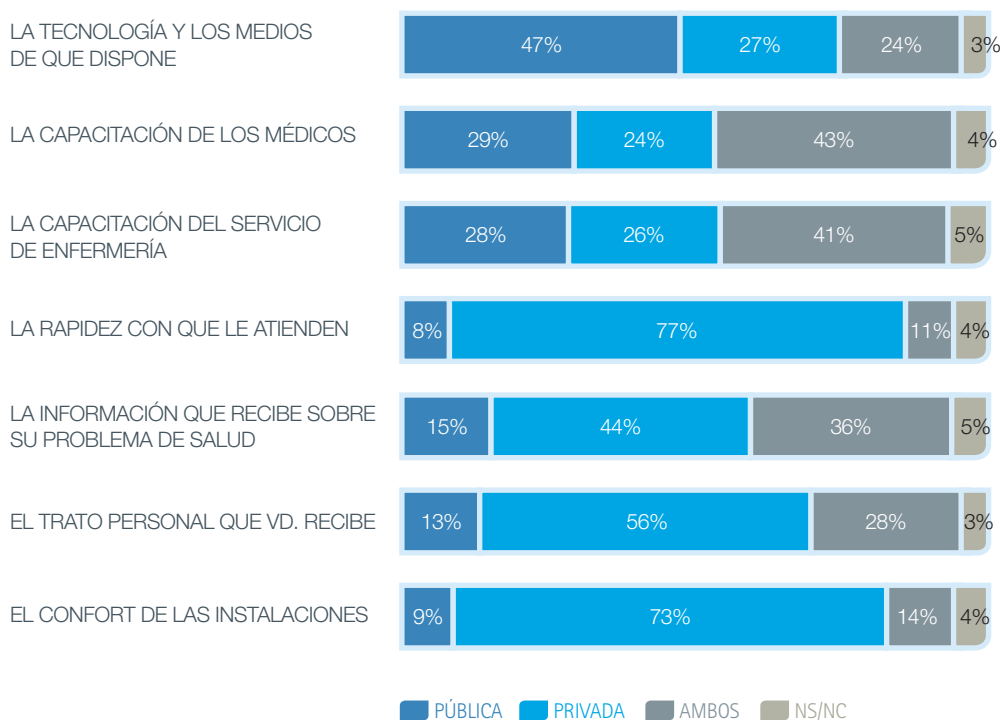


La sanidad privada sigue manteniendo la rapidez, el confort, el trato personalizado y la información recibida como motivos de elección de un centro privado. La capacitación de médicos y servicios de enfermería no presenta prácticamente diferencias respecto a la sanidad pública (Figura 10).

RAPIDEZ, CONFORT, TRATO PERSONALIZADO E INFORMACIÓN RECIBIDA ES LO MÁS SOBRESALIENTE AL ELEGIR A LA SANIDAD PRIVADA

FIGURA 10

Uso de la sanidad privada y de la sanidad pública según motivos



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.528)

De entre los siguientes motivos por los que se puede elegir un servicio sanitario público o uno privado, en su caso particular, y siempre en el caso de que **Vd. pudiese elegir**, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?



3.2.1 Ventajas y desventajas de la sanidad privada

De manera espontánea, 8 de cada 10 asegurados destacan la agilidad / rapidez de la sanidad privada como su principal ventaja.

La atención recibida, así como la comodidad a todos los niveles, son ventajas también mencionadas en espontáneo por una tercera parte de los entrevistados (Figura 11).

LOS ASEGURADOS DESTACAN LAS PRESTACIONES SANITARIAS COMO PUNTOS FUERTES DE LA SANIDAD PRIVADA

FIGURA 11

Ventajas de la sanidad privada (Espontáneo)

Ventajas	TOTAL (%)
RAPIDEZ/AGILIDAD DE LA SANIDAD PRIVADA	78
Rapidez en general servicio sanitarios	41
Rapidez a la hora de concertar citas	35
TRATO	33
Trato recibido/atención	20
Atención personalizada	12
COMODIDAD	28
Mejores instalaciones/más modernas	11
Comodidad s/e	10
Posibilidad elección del especialista/centro	9
Calidad del servicio	7
Menor tiempo de espera pruebas diagnósticas	7
Tecnología y medios de que disponen	5
Habitaciones individuales	5
ESPECIALISTAS	24
Profesionalidad cualificación médicos	6
OTROS	17
NINGUNA	3

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

A su juicio, ¿cuáles son las principales **ventajas** y **desventajas** de la sanidad privada?





Por lo que a las desventajas se refiere, la principal hace referencia al coste económico asociado al seguro, elemento mencionado en espontáneo por 1 de cada 2 entrevistados. A considerable distancia estaría el hecho de contar con menos medios/tecnologías, algo puesto de manifiesto por una quinta parte de la muestra.

Cabe destacar cómo un 11% de los entrevistados afirma no encontrar desventaja alguna a la sanidad privada (Figura 12).

FIGURA 12

Desventajas de la sanidad privada (Espontáneo)

Ventajas	TOTAL (%)
COSTE	53
Cuotas/el precio	48
Copago de ciertos servicios	3
Pago de medicamentos	3
MEDIOS / TECNOLOGÍAS	18
Menos medios/tecnologías avanzadas	16
Menos cualificación equipo médico	7
COBERTURA	11
No incluyen en póliza algunas pruebas/ttos. específicos/cirugías/enfermedades	3
TIEMPO DE ESPERA	8
Listas de espera	4
Masificación en las consultas	3
OTROS	31
NINGUNA	11

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

A su juicio, ¿cuáles son las principales **ventajas** y **desventajas** de la sanidad privada?



3.2.2 Valoración de los distintos servicios ofrecidos por la sanidad privada

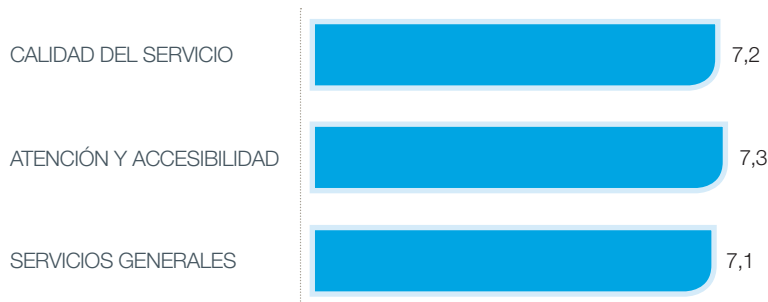
A fin de valorar de la manera más amplia posible los distintos aspectos que engloba la sanidad privada, se incluyeron en el Barómetro tres grandes apartados: atención y accesibilidad, calidad del servicio y servicios generales.

La sanidad privada obtiene una valoración de notable en cada uno de los 3 bloques, siendo un claro reflejo de la excelente imagen de la sanidad privada en España (Figura 13).

LA SANIDAD PRIVADA OBTIENE UNA VALORACIÓN DE NOTABLE EN TODOS LOS PARÁMETROS EVALUADOS

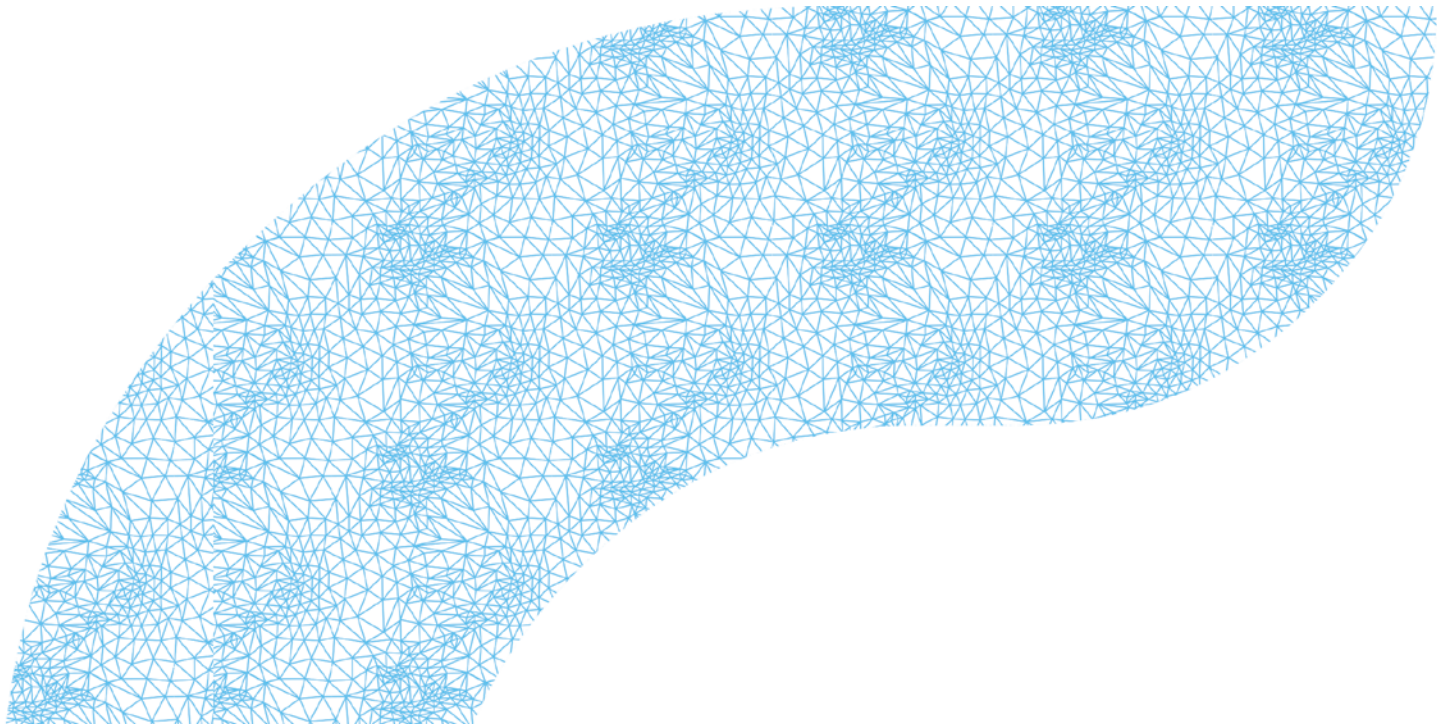
FIGURA 13

Valoración media de los servicios ofrecidos por la sanidad privada



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a la **atención-accesibilidad, calidad del servicio y servicios generales** a los servicios que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfactorio" y 10 = "Totalmente satisfactorio".



3.2.3 Valoración de la atención y accesibilidad de los servicios ofrecidos por la sanidad privada

Los aspectos relativos a "atención y accesibilidad", se perciben de manera muy positiva por parte de los entrevistados ya que obtienen una puntuación global media de 7,3 en una escala de 1 al 10.

Los aspectos mejor valorados (valoraciones medias de 7,5), están relacionados con el tiempo de espera para la realización de pruebas diagnósticas y la obtención de los correspondientes resultados, así como la facilidad para concertar una cita, poniendo de manifiesto la celeridad y agilidad de la sanidad privada.

En esta misma línea, los entrevistados destacan igualmente, con un 7,4, el tiempo que tarda el médico en ver al paciente y la adaptación de las

infraestructuras a personas con dificultades de acceso. El tiempo de espera para la realización de una intervención quirúrgica, así como la atención y servicio recibidos en el mostrador de información, también reciben una magnífica valoración.

Por último, los dos únicos aspectos con valoraciones ligeramente inferiores a los 7 puntos serían los relativos a la cercanía de centros / hospitales y a la señalización de rutas y vías de acceso a los servicios en los centros, con puntuaciones de 6,7 (Figura 14)

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS Y LA RAPIDEZ EN DISPONER DE LOS RESULTADOS SON ALGUNOS DE LOS ASPECTOS MÁS DESTACADOS

FIGURA 14

Valoración atributos relativos a "atención y accesibilidad" (%)

Atención y accesibilidad	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	MEDIA (Escala de 1 a 10)
El tiempo de espera desde que se solicitó la cita hasta la realización de las pruebas diagnósticas	77%									7,5	
La facilidad para concertar una cita	76%									7,5	
El tiempo que se necesita para disponer de los resultados de las pruebas diagnósticas solicitadas por el médico	76%									7,5	
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	74%									7,4	
La atención y el servicio recibidos en el "mostrador de información"	73%									7,3	
El tiempo de espera para la realización de una operación quirúrgica	72%									7,3	
La adaptación de las infraestructuras a personas con dificultades de acceso, personas mayores	72%									7,4	
El horario de atención telefónica	66%									7,1	
La cercanía de los centros/hospitales	56%									6,7	
La señalización de las rutas y vías de acceso a los servicios en los centros	55%									6,7	

VALORAN 7 Y MÁS

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a la **atención y accesibilidad** a los servicios que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfactorio" y 10 = "Totalmente satisfactorio".

El tiempo medio de espera en la sanidad privada es muy bajo, poniéndose así de manifiesto una vez más la celeridad y agilidad de la sanidad privada en la atención al paciente y su compromiso con la mejora de su calidad de vida (Figura 15).

EL TIEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO POR LA SANIDAD PRIVADA ES SIGNIFICATIVAMENTE BAJO

FIGURA 15

Días de espera en la sanidad pública y privada -Media-

	Pública Nº medio de días de espera	Privada Nº medio de días de espera
El tiempo transcurrido desde que solicitó la cita para una prueba diagnóstica, hasta que se le realizó.	41,8	7,5
El tiempo transcurrido desde que se realizó una prueba diagnóstica, hasta disponer de los resultados.	17,9	5,3
El tiempo transcurrido desde que se le prescribió una intervención quirúrgica, hasta que se le realizó.	77,0	18,2

BASE: HA USADO SANIDAD PÚBLICA Y PRIVADA (1.880)

Nos gustaría que pensara ahora en **la última vez** que Vd. tuvo que realizarse alguna prueba diagnóstica o alguna operación quirúrgica. Para cada una de las siguientes situaciones, díganos, por favor, el número medio de días que tuvo que esperar tanto en el caso de la sanidad pública como de la privada.



3.2.4 Valoración de la calidad del servicio ofrecido por la sanidad privada

Al igual que ocurría con "atención y accesibilidad", el bloque de atributos relativo a la "calidad del servicio" obtiene una valoración muy positiva, con una puntuación media global de 7,2. Todos los atributos incluidos en este bloque obtienen puntuaciones por encima de 7,1. De esta manera se hace evidente, una vez más, el alto grado de satisfacción por parte de los asegurados con la calidad del servicio prestado por la sanidad privada.

En este sentido, el trato recibido por el personal sanitario sería, con una puntuación de 7,8, el aspecto más destacado, dándose el caso de que el 80% de los entrevistados le adjudica un valor por encima de 7 (Figura 16).

EL TRATO RECIBIDO POR PARTE DE LOS PROFESIONALES Y LA AMPLIA COBERTURA DE ESPECIALIDADES, RECIBE UNA VALORACIÓN MUY POSITIVA

FIGURA 16

Valoración atributos relativos a "calidad del servicio"

Calidad del servicio	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	MEDIA (Escala de 1 a 10)
El trato recibido por el personal sanitario (médicos enfermeras...) durante el tiempo que estuvo en el hospital de día	80%									7,8	
Amplia cobertura de especialidades/profesionales	73%									7,4	
El trato recibido por el personal administrativo	72%									7,3	
El mantenimiento del equipo médico-sanitario	71%									7,3	
El servicio recibido por el departamento de atención al paciente (departamento encargado de que el trato y atención al paciente sea el adecuado)	70%									7,2	
La tecnología y los medios de que disponen	69%									7,2	
La utilización de las nuevas tecnologías (internet, sms...) a la hora de poder conectar/confirmar una cita, acceder al historial médico del paciente...	69%									7,2	
El tiempo de espera desde la hora de la cita hasta que entra en consulta	66%									7,1	

VALORAN 7 Y MÁS

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.528)

Según su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a la **calidad** del servicio que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1= "Nada satisfactorio" y 10= "Totalmente satisfactorio".

3.2.5 Valoración de los servicios generales ofrecidos por la sanidad privada

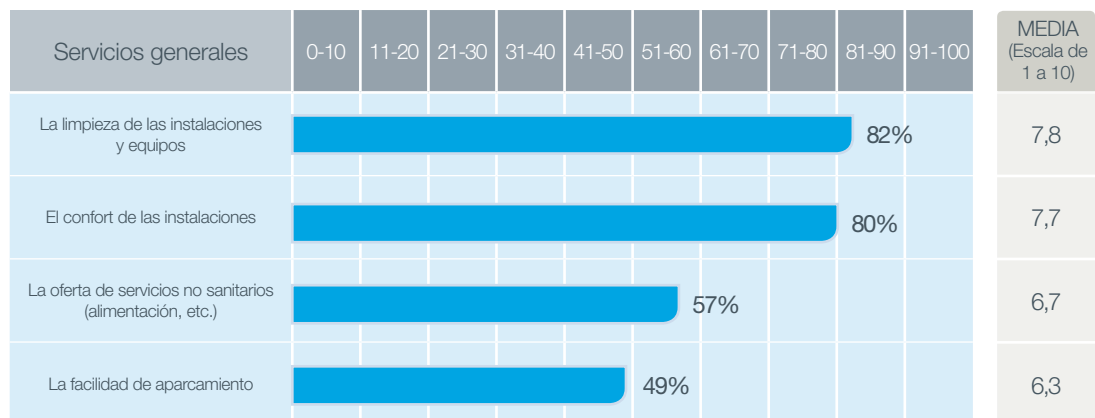
El bloque relativo a "servicios generales" mantiene, con una valoración media de 7,1, esa puntuación de notable que obtiene la sanidad privada en todos los aspectos analizados.

La limpieza de equipos e instalaciones y el confort de las mismas, con valoraciones medias cercanas a los 8 puntos, serían los aspectos mejor valorados, claramente por encima de los servicios no sanitarios o la facilidad de aparcamiento que, con puntuaciones de 6,7 y 6,3 respectivamente, son los aspectos peor valorados de la sanidad privada (Figura 17).

LOS SERVICIOS NO SANITARIOS, COMO LA FACILIDAD DE APARCAMIENTO, SON LOS ASPECTOS MENOS VALORADOS

FIGURA 17

Valoración atributos relativos a "servicios generales"



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a los **servicios generales** que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfactorio" y 10 = "Totalmente satisfactorio".



3.3. La consulta ambulatoria: Atención Primaria y Especialista

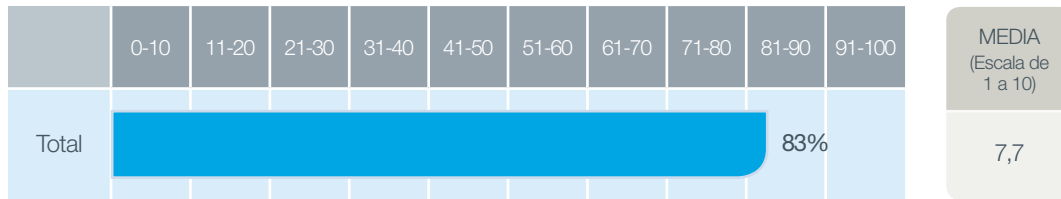
La atención asistencial recibida en la consulta de atención primaria / especialista obtiene una puntuación media de 7,7, con un 83% de los asegurados otorgando valoraciones de 7 ó más puntos en una escala de 1 al 10 (Figura 18).

Se trata de una valoración especialmente importante, sobre todo, teniendo en cuenta que la consulta al especialista es el servicio que utiliza un mayor porcentaje de asegurados y que la consulta al médico de atención primaria es el servicio que se utiliza de manera más frecuente.

8 DE CADA 10 USUARIOS DE LA SANIDAD PRIVADA OTORGAN UN NOTABLE A LA ATENCIÓN RECIBIDA EN ATENCIÓN PRIMARIA/ESPECIALISTA

FIGURA 18

Grado de satisfacción con la atención asistencial recibida en la consulta atención primaria/especialista



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN ACUDIDO ALGUNA VEZ A LA CONSULTA DEL AP/ESPECIALISTA (2.009)

¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial en la consulta de atención primaria / especializada? Utilice, por favor, una escala donde 1 = "Muy mala" y 10 = "Muy buena".



La excelente puntuación de los distintos atributos relativos a la "atención asistencial recibida en la consulta de atención primaria / especialista", ponen en evidencia la excelente valoración que tienen los usuarios de estos servicios.

La posibilidad de elección de especialista, el trato recibido por el personal tanto sanitario como no sanitario, y la confianza y seguridad transmitida por el médico serían los aspectos mejor valorados con una puntuación media de 7,8. La información recibida sobre su enfermedad y tratamiento,

el conocimiento transmitido por el personal sanitario sobre la misma, y el tiempo dedicado al paciente por el médico/enfermera durante la consulta serían, igualmente, aspectos claramente destacados respecto a la atención asistencial recibida en la consulta (Figura 19).

EL TRATO RECIBIDO POR PARTE DE LOS PROFESIONALES ES UNO DE LOS FACTORES MAS VALORADOS POR PARTE DEL ASEGURADO

FIGURA 19

Valoración atributos relativos a la atención asistencial recibida en la consulta de atención primaria/especialista

Atención asistencial	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	MEDIA (Escala de 1 a 10)
El trato recibido por el personal sanitario (médicos, enfermeras...)	83%									7,8	
El trato recibido por el personal no sanitario (administrativos, auxiliares...)	83%									7,8	
El tiempo dedicado al paciente por el médico / enfermera durante la consulta	82%									7,7	
La confianza y seguridad que transmite el médico	81%									7,8	
El conocimiento que transmitió el profesional sanitario sobre su enfermedad	81%									7,7	
La posibilidad de elección del especialista / centro	79%									7,8	
La información recibida sobre su enfermedad y sobre el tratamiento a seguir	79%									7,7	
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud del paciente	75%									7,5	
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaquismo, alcohol, etc.	74%									7,5	

VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN ACUDIDO ALGUNA VEZ A LA CONSULTA DEL AP/ESPECIALISTA (2.009)

Según su experiencia personal, valore, por favor, cada uno de los siguientes aspectos relativos a la **atención asistencial en la consulta privada**, tanto de atención primaria como de especialista. Por favor, indique su grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfecho" y 10 = "Totalmente satisfecho".



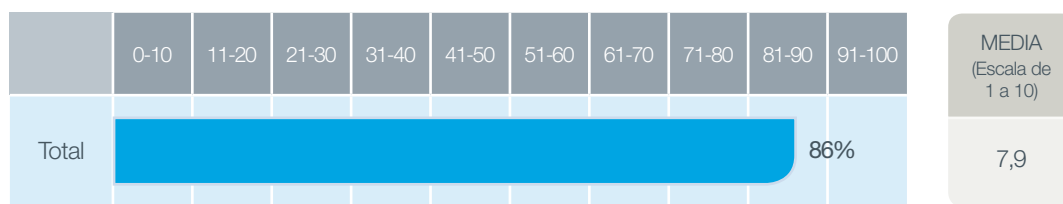
3.4. El servicio de urgencias

Excelente valoración del servicio de urgencias. El 86% de los asegurados puntúa este servicio con un 7 o más y su valoración media se sitúa en un 7,9 en una escala de 1 a 10 puntos (Figura 20).

LA VALORACIÓN MEDIA ASIGNADA POR LOS USUARIOS AL SERVICIO DE URGENCIAS ES DE NOTABLE

FIGURA 20

Grado de satisfacción con la atención asistencial recibida en el servicio de urgencias



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN UTILIZADO ALGUNA VEZ EL SERVICIO DE URGENCIAS (967)

¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial del servicio de urgencias de la sanidad privada? Utilice, por favor, una escala donde 1 = "Muy mala" y 10 = "Muy buena".



Con una valoración de 7,2 en adelante para casi todos los atributos relativos a la atención asistencial recibida en el servicio de urgencias, se pone de manifiesto la excelente imagen por parte de los usuarios de este servicio.

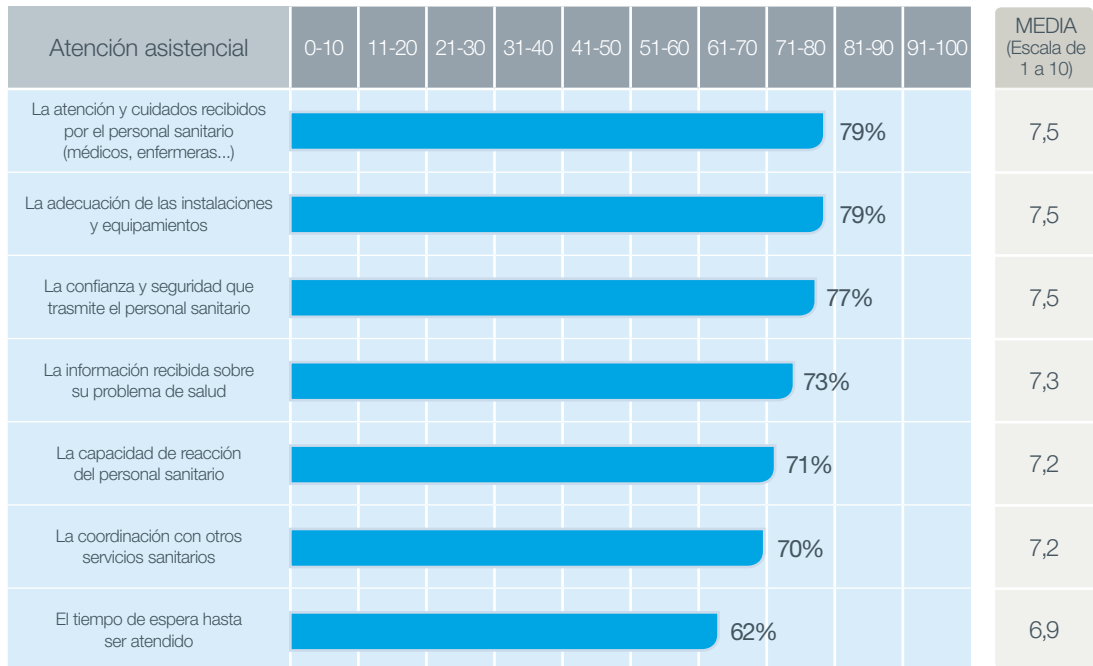
Una vez más, la atención y cuidados recibidos por el personal sanitario, así como la adecuación

de las instalaciones y equipamientos, junto con la confianza y seguridad del personal sanitario, constituyen los elementos más destacados.

El tiempo de espera hasta ser atendido en urgencias continúa siendo el parámetro menos valorado, alcanzando no obstante casi un notable, 6,9 puntos (Figura 21).

FIGURA 21

Valoración atributos relativos a la atención asistencial en el servicio de urgencias



■ VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN UTILIZADO ALGUNA VEZ EL SERVICIO DE URGENCIAS (967)

Ahora nos gustaría que valore los distintos aspectos relativos a la **atención asistencial que recibió a través del servicio de urgencias**. Por favor, indique su grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfecho" y 10 = "Totalmente satisfecho".



Prácticamente todos los entrevistados que acuden a urgencias tanto de centros públicos como privados, lo hacen por sus propios medios, y en caso de hacerlo en ambulancia, 6 de cada 10 hacen uso de una ambulancia pública que como es obvio deriva al paciente a un centro público (Figura 22).

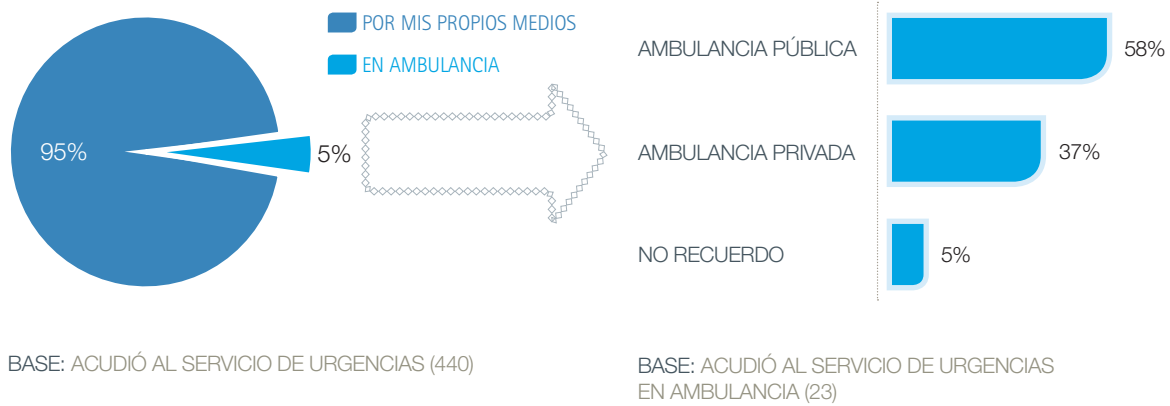
7 DE CADA 10 USUARIOS DEL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PRIVADA DESTACAN LA CALIDAD ASISTENCIAL RECIBIDA

Cabe destacar cómo 7 de cada 10 entrevistados que han utilizado el servicio de urgencias de centros privados destacan la mejor calidad asistencial recibida en la sanidad privada (Figura 22).

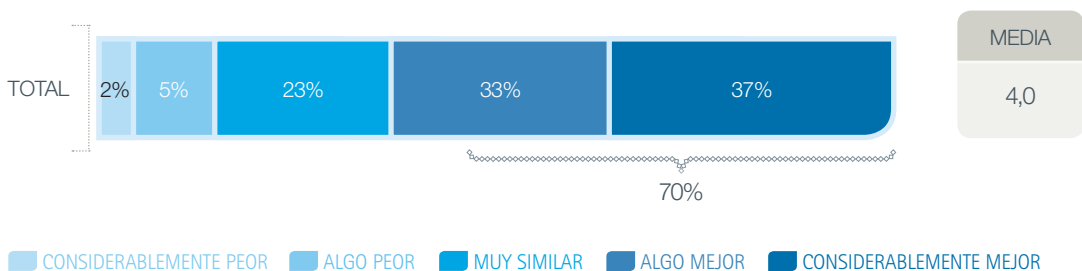
FIGURA 22

Desplazamiento hasta el servicio de urgencias

MEDIO EN EL QUE SE DESPLAZÓ:



LA ATENCIÓN RECIBIDA EN EL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PRIVADA VS LA PÚBLICA:



BASE: ACUDIÓ AL SERVICIO DE URGENCIAS PÚBLICO Y PRIVADO (183)

Pensando en la última vez que acudió al servicio de urgencias, ¿podría por favor indicar cómo se desplazó? Podría, por favor indicar si se desplazó en una ambulancia de la sanidad pública (SAMUR, SUMA...) o de la sanidad privada (proporcionada por su seguro privado) Teniendo en cuenta su experiencia, por favor señale la afirmación con la que Vd. estaría más de acuerdo:



3.5. El ingreso hospitalario

Como veíamos al principio de este informe, 4 de cada 10 asegurados ha estado ingresado en alguna ocasión, si bien tan sólo un 10% lo ha estado en el último año. La duración media del ingreso se sitúa en torno a los 3 días.

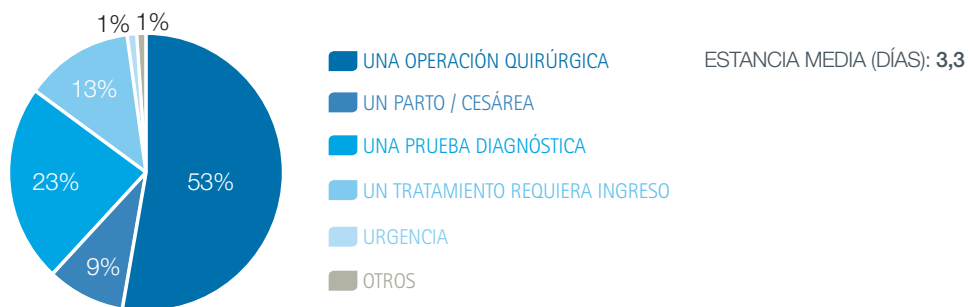
El principal motivo del último ingreso fue una operación quirúrgica (53% de los casos). La realización de pruebas diagnósticas representa casi una cuarta parte de los ingresos, los tratamientos que requieren ingresos un 13% y los partos / cesáreas un 9%.

La atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario, con una valoración media de 8,3 roza el sobresaliente y se establece, de forma clara, como el servicio mejor valorado de todos los analizados. De esta manera, un 91% de los asegurados que han sido ingresados en alguna ocasión, otorga puntuaciones de 7 o más (Figura 23).

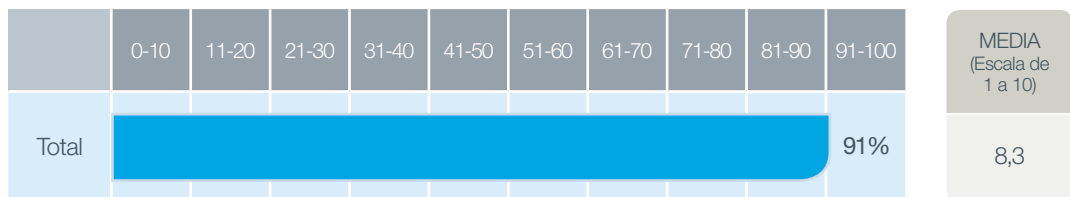
1 DE CADA 2 ASEGURADOS HA ESTADO INGRESADO EN UN CENTRO HOSPITALARIO PRIVADO Y EL 50% DE ELLOS HA PRECISADO UNA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

FIGURA 23

Motivo del ingreso, estancia media y valoración de la atención asistencial



VALORACIÓN ATENCIÓN ASISTENCIAL



BASE: HA SIDO INGRESADO EN ALGUNA OCASIÓN (904)

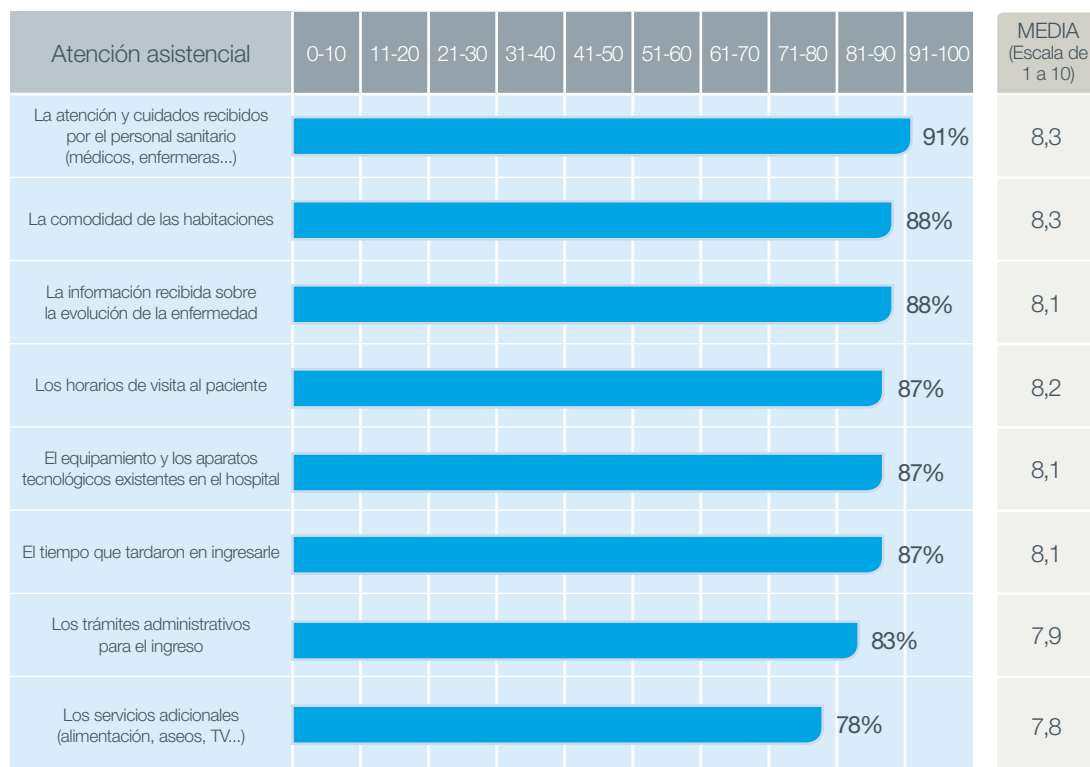
Vd. ha declarado con anterioridad que ha estado ingresado alguna vez en un hospital privado, ¿Cuál fue el motivo del último ingreso?
 ¿Cuánto tiempo estuvo ingresado?
 ¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial que recibió en el ingreso hospitalario en un centro hospitalario privado?
 Utilice, por favor, una escala donde 1 = "Muy mala" y 10 = "Muy buena".

Prácticamente la totalidad de los atributos relativos a la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario obtiene valoraciones por encima de los 8 puntos, reafirmando la excelente imagen que tiene para el paciente, donde destacan especialmente la excelente atención y cuidados recibidos por el personal sanitario, así como el confort que ofrecen las instalaciones de la sanidad privada (Figura 24).

LA VALORACIÓN OTORGADA EN ATENCIÓN ASISTENCIAL DURANTE EL INGRESO HOSPITALARIO ES DE NOTABLE PRÁCTICAMENTE EN TODOS SUS ATRIBUTOS

FIGURA 24

Valoración de los atributos relativos a la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HA SIDO INGRESADO EN ALGUNA OCASIÓN (904)

Ahora nos gustaría que valore los distintos aspectos relativos a la atención asistencial que recibió en el ingreso hospitalario en un centro privado. Por favor, indique su grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 0 al 10 en la que 0 = "nada satisfecho" y 10 = "Totalmente satisfecho"

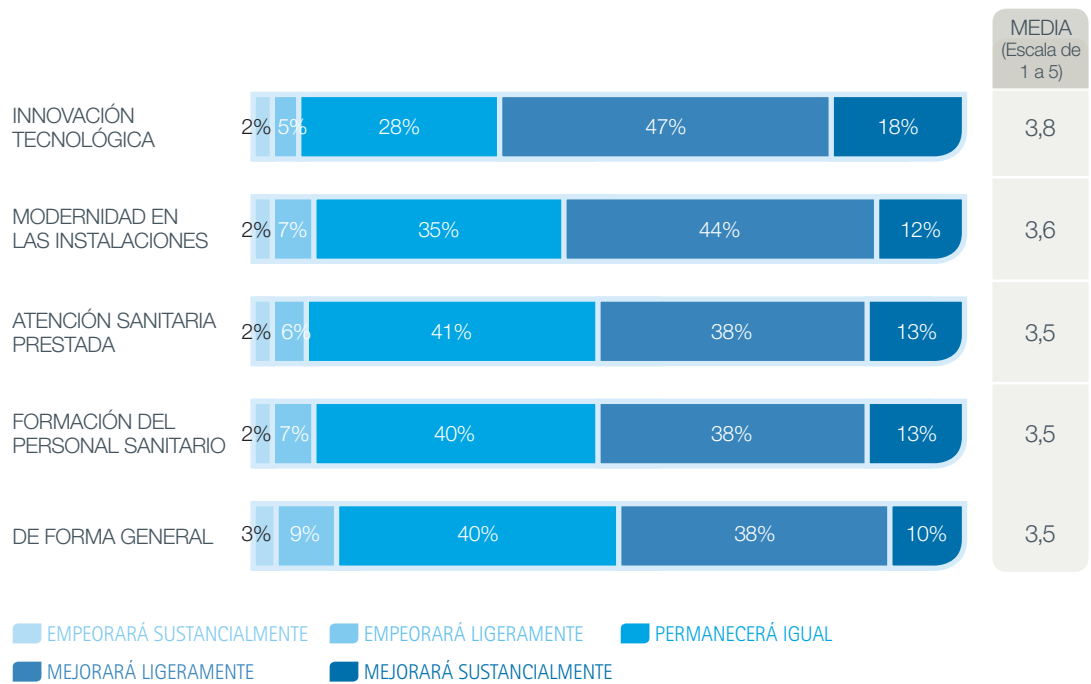


3.6. Evolución de la sanidad privada en los próximos años

Los usuarios consideran que en los próximos años, la sanidad privada mejorará en los distintos aspectos analizados, y de manera sustancial en innovación tecnológica (Figura 25).

FIGURA 25

Evolución de la sanidad privada



BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

¿Cómo cree que va a evolucionar la sanidad privada en los próximos años en cuanto a los siguientes aspectos?



4 COMPARATIVA 2014 VS. 2015



Seguidamente se ofrece un análisis evolutivo entre el Barómetro de la Sanidad Privada 2014 y el Barómetro de la Sanidad Privada 2015. Esta comparativa hace referencia a los principales aspectos del estudio: satisfacción general, atención asistencial, ingreso hospitalario y servicio de urgencias.

La principal conclusión que se obtiene de este análisis comparativo es que no se aprecian diferencias estadísticamente significativas entre ambos periodos, por lo que se mantiene estable la valoración de notable obtenida por la sanidad privada.

La realización, por cuarto año consecutivo, del Barómetro de la Sanidad Privada resalta sus principales señas de identidad: atención asistencial, rapidez y preocupación por el paciente y su calidad de vida, poniendo igualmente de manifiesto la coherencia y solidez de los resultados obtenidos y demostrando así que estos no son "flor de un día", sino consecuencia de un profundo trabajo de los distintos y excelentes profesionales que tiene la Sanidad Privada, cuyo único objetivo es mejorar y estar a disposición del paciente.

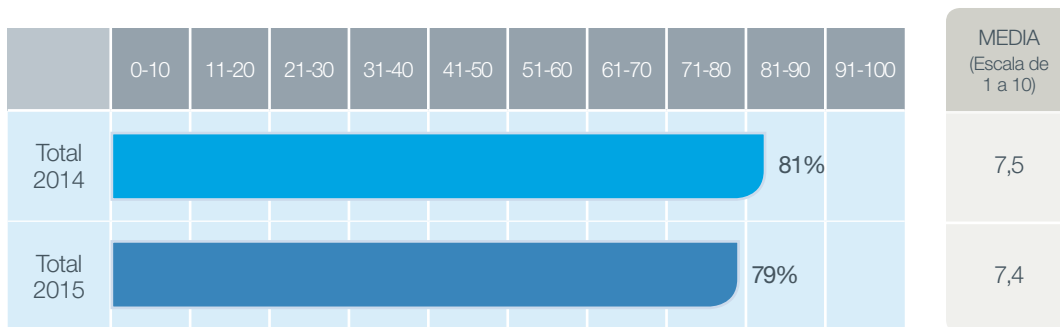
4.1. Servicios prestados en la sanidad privada

La sanidad privada obtiene una valoración global de 7,4 puntos, sin apenas cambios respecto a la oleada anterior, manteniendo por tanto su valoración de notable y su excelente percepción entre los asegurados que, recordemos, en su mayoría son usuarios de ambas sanidades (Figura 26).

LA SANIDAD PRIVADA MANTIENE EN LOS ÚLTIMOS AÑOS LA VALORACIÓN DE NOTABLE

FIGURA 26

Comparativa satisfacción con los servicios ofrecidos por la sanidad privada



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.528/2.527)

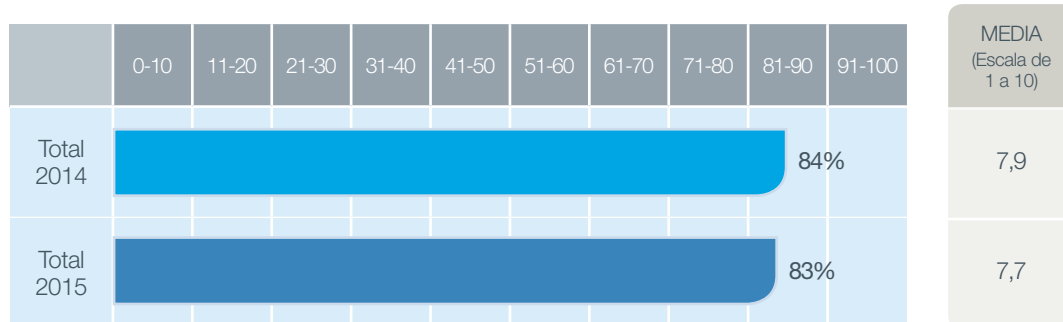
¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad privada en España? Utilice, por favor, una escala donde 1= "Muy mala" y 10 = "Muy buena".

4.2. Atención Primaria y Especialista

En esta ocasión, también se mantiene la excelente valoración sobre la atención asistencial en la consulta de atención primaria / especialista (7,7), con más de un 80% de usuarios valorando muy positivamente la atención asistencial recibida durante la misma (Figura 27).

FIGURA 27

Comparativa satisfacción atención asistencial Atención Primaria y Especialista



VALORAN 7 Y MÁS BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.528/2.527)

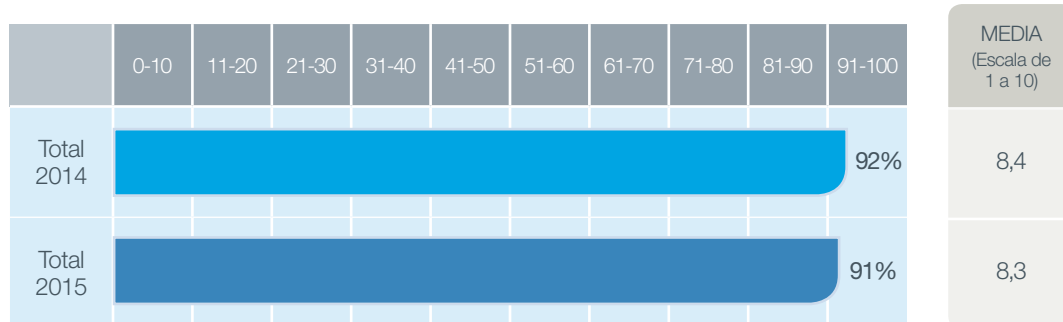
¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial en la consulta de atención primaria / especializada? Utilice, por favor, una escala donde 1 = "Muy mala" y 10 = "Muy buena".

4.3. Ingreso hospitalario

Con una puntuación media de 8,3, el ingreso hospitalario continúa siendo el servicio mejor valorado de todos los analizados. En este sentido, 9 de cada 10 usuarios de este servicio valoran la atención asistencial recibida con un 7 o más, poniéndose de manifiesto, una vez más, la preocupación y el excelente trabajo de la sanidad privada precisamente en los casos que más preocupan al paciente (Figura 28).

FIGURA 28

Comparativa satisfacción atención asistencial ingreso hospitalario



VALORAN 7 Y MÁS BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.528/2.527)

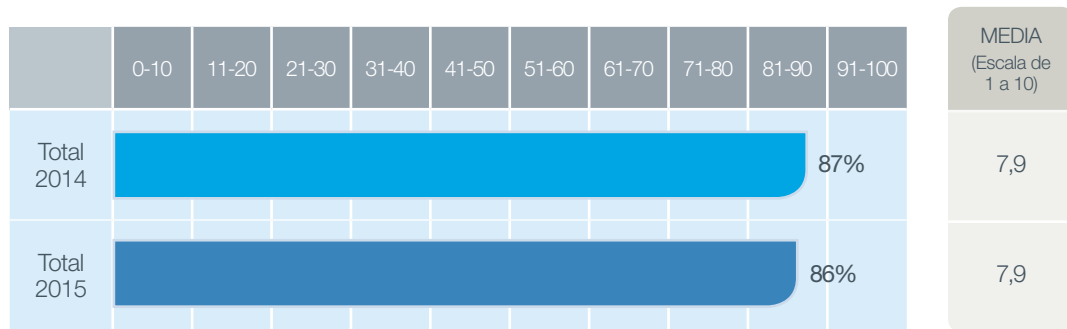
¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial en el ingreso hospitalario en un centro hospitalario privado? Utilice, por favor, una escala donde 1 = "Muy mala" y 10 = "Muy buena".

4.4. Servicio de Urgencias

El Servicio de Urgencias mantiene la excelente valoración obtenida el año anterior (7,9 sobre 10), siendo similar el porcentaje de asegurados que otorgan valoraciones de 7 o más puntos (Figura 29).

FIGURA 29

Comparativa satisfacción atención asistencial servicio de urgencias



VALORAN 7 Y MÁS BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.528/2.527)

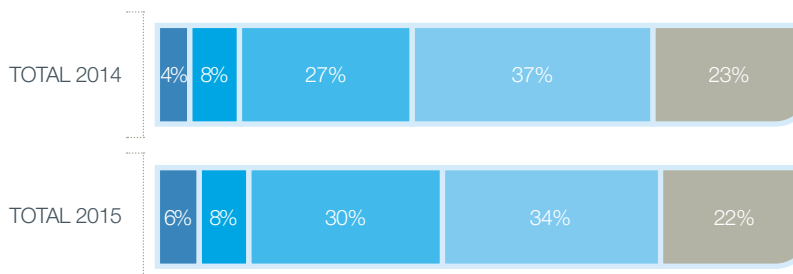
¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial del servicio de urgencias de la sanidad privada? Utilice, por favor, una escala donde 1 = "Muy mala" y 10 = "Muy buena".

4.5. Probabilidad de recomendación de uso

Se mantiene el elevado grado de recomendación de los distintos servicios de la sanidad privada, obteniendo una valoración en torno a 4 puntos en una escala de 1 a 5 (Figura 30).

FIGURA 30

Comparativa probabilidad de recomendación de los servicios prestados en la sanidad privada



(1) SEGURAMENTE NO SE LOS RECOMENDARÍA (2) PROBABLEMENTE NO SE LOS RECOMENDARÍA
 (3) PUEDE QUE SE LOS RECOMENDARA (4) PROBABLEMENTE SE LOS RECOMENDARÍA
 (5) SEGURAMENTE SE LOS RECOMENDARÍA

BASE: TOTAL ENTREVISTADOS (2.527)

Por favor, señale con qué probabilidad recomendaría a algún amigo o familiar utilizar los servicios de la sanidad privada

5 CONCLUSIONES

Por cuarto año consecutivo, el Barómetro de la Sanidad Privada 2015 pone de manifiesto una vez más, la excelente calidad asistencial que ofrece la sanidad privada a sus usuarios.

La agilidad de la sanidad privada, el trato y profesionalidad del personal sanitario junto con la confianza y seguridad que transmiten al paciente, la amplia cobertura de prestaciones y la información facilitada se valoran de manera especialmente positiva, estableciéndose como pilares fundamentales de la sanidad privada.

1. Alto grado de satisfacción general con los servicios de la sanidad privada.

La valoración de los distintos servicios ofrecidos por la sanidad privada es de notable, hecho muy reseñable ya que en su mayor parte son también usuarios de la sanidad pública. En este sentido, 8 de cada 10 asegurados otorgan puntuaciones por encima de los 7 puntos en una escala de 1 al 10 a la hora de valorar los servicios ofrecidos por la sanidad privada.

2. Elevado porcentaje de recomendación entre los usuarios.

El 86% de los usuarios podría recomendar a sus familiares y amigos el uso de la sanidad privada en general. En relación a cada uno de los servicios, cabe resaltar muy especialmente el nivel de recomendación del ingreso hospitalario, del servicio de pruebas diagnósticas y del servicio de urgencias que son los mejor valorados.

3. A mayor frecuencia de uso, mayor grado de satisfacción con la sanidad privada.

El nivel de satisfacción de la sanidad privada se incrementa cuanto más frecuentemente se hace uso de sus servicios. En este sentido, quienes no han utilizado nunca la sanidad privada, asignan una valoración media de 7,0 puntos, frente a los 7,4 puntos asignados por los que la han utilizado hace más de un año y los 7,5 de quienes han acudido en el último año. En este último caso, el 83% de los usuarios le otorga una valoración por encima de 7 puntos.

4. La atención asistencial en consulta y urgencias recibe una valoración de notable alto, incrementándose hasta el sobresaliente en el caso del ingreso hospitalario.

Muy buena valoración de la atención asistencial recibida en la consulta de atención primaria / especialista con una puntuación media de 7,7, puntuación que se incrementa hasta el 7,9 en el caso de urgencias y que llega al 8,3 en el caso del ingreso hospitalario, poniéndose de nuevo de manifiesto la confianza del paciente en la calidad asistencial que ofrece la sanidad privada, resultado de utilizar tecnología innovadora y contar con profesionales cualificados.

5. Los asegurados destacan como grandes fortalezas de la sanidad privada la celeridad de la misma, la amplia cobertura de especialidades y la profesionalidad del personal sanitario.

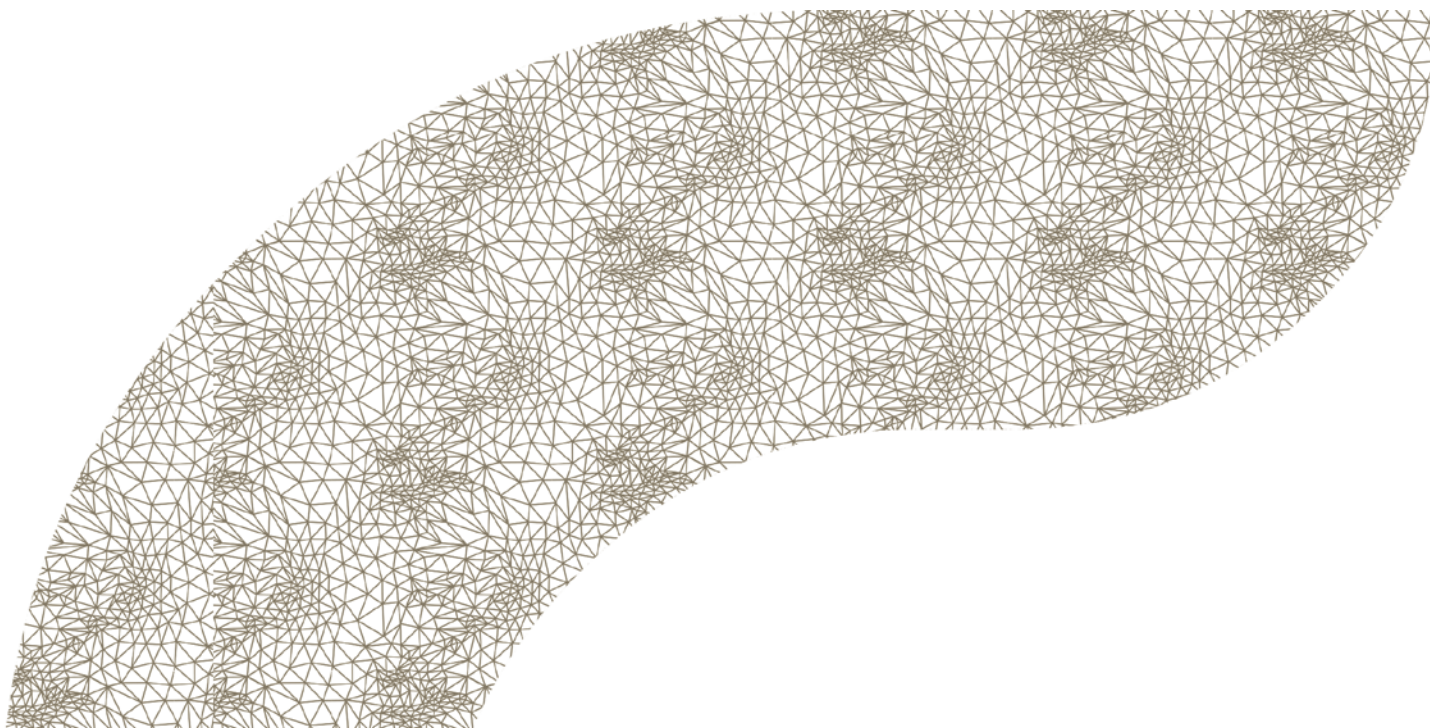
La rapidez / agilidad de la sanidad privada se establece como el principal aspecto diferencial de la misma, lo que supone un claro beneficio para el paciente en todo el proceso relativo a obtener una cita, realizarse una prueba diagnóstica y obtener los correspondientes resultados de manera rápida. Al igual que ocurría en la ola anterior, la amplia cobertura de especialidades y la alta profesionalidad del personal sanitario junto con la confianza y seguridad que transmiten serían claros aspectos a destacar.

6. Los aspectos donde la sanidad privada obtiene sus valoraciones más bajas tendrían que ver con prestaciones no sanitarias.

La facilidad de aparcamiento (6,3), la señalización de las rutas y vías de acceso a los servicios en los centros (6,7), la cercanía de los hospitales/ centros (6,7) y la oferta de servicios no sanitarios (6,7), serían, al igual que recogían los Barómetros anteriores, los únicos aspectos donde la sanidad privada obtiene valoraciones inferiores a 7 puntos.

7. Solidez y coherencia de los resultados obtenidos sin diferencias estadísticamente significativas.

Tal y como ocurría en años anteriores, no existen diferencias estadísticamente significativas, por lo que la obtención de estos excelentes resultados por cuarto año consecutivo otorga solidez, coherencia y credibilidad al Barómetro y reafirma el trabajo y el esfuerzo continuo que se está realizando en la sanidad privada, así como la excelente percepción que existe de la misma.



Entidades adheridas al IDIS. Mayo 2015

Patronos

- ACES
- ADESLAS
- ASISA
- AXA
- CASER
- DIAVERUM
- DKV
- ERESA
- Gehosur Hospitales
- Grupo Hospitalario Recoletas
- Grupo IMO
- HM Hospitales
- Hospitales Nisa
- Hospiten
- IDC Salud. Grupo Hospitalario Quirón
- IMQ
- Innova Ocular
- Instituto Hispalense de Pediatría
- MAPFRE
- Red Asistencial Juaneda
- Sanitas
- Vithas

Patronos de libre designación

- Alianza General de Pacientes
- Asebio
- Consejo General de Colegios de Enfermería
- Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos
- Facme
- Farmaindustria
- Fenin
- Foro Español de Pacientes
- Organización Médica Colegial

Patrocinadores

- Boston Scientific
- DNV Business Assurance
- GE Healthcare
- Indra
- Johnson & Johnson Medical Companies
- Medtronic
- MSD
- Philips
- Roche
- Siemens

Colaboradores

- Aliad
- A.M.A.
- Amgen
- Aramark
- AstraZeneca
- Carbueros Medica
- Chip-card salud
- Dräger
- Elekta
- Emsor
- Esteve
- GMV
- Grupo Cofares
- Hartmann
- InterSystems
- Kantar Health
- LEO Pharma
- Mindray
- Novartis
- Otsuka
- Palex
- Sanofi
- Sanofi Pasteur MSD
- St.Jude Medical
- Willis Iberia
- 3M Health Care

Asociados

- Abacid
- Asefa
- Cerba Internacional
- Clínica Rotger
- Clínica San Francisco
- Clínica San Roque
- Fundación Tejerina
- Ginefiv
- Grupo Previsión Sanitaria Nacional
- HealthTime
- Hospital General Santísima Trinidad
- Hospital Perpetuo Socorro
- Hospital San Francisco de Asís
- Instituto Oncológico de San Sebastián. Onkologikoa
- Policlínico La Rosaleda
- Sanyres
- Santalucía
- Unilabs



BARÓMETRO
DE LA
SANIDAD
PRIVADA
2015

MIRANDO HACIA EL FUTURO. TRABAJANDO DÍA A DÍA POR EL CONJUNTO DE LA SANIDAD



CON EL PATROCINIO DE:



Instituto para el Desarrollo
e Integración de la Sanidad

Paseo de la Castellana 135, 7, 28046 Madrid.
☎ 91 790 67 56 📠 91 790 68 69 ✉ info@fundacionidis.com

fundacionidis.com

somos activos en
las redes sociales

