

# Barómetro de la Sanidad Privada 2017



---

2017





# Barómetro de la Sanidad Privada 2017

Documento propiedad intelectual del Instituto  
para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS).

Trabajo realizado por FBA Consulting

Madrid, Abril 2017

---

2017



Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad

---

# Índice

<b>1</b>	<b>Presentación</b> .....	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Introducción y Metodología</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Resultados Barómetro de la Sanidad Privada 2017</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1.</b>	Los seguros privados de salud: contratación, antigüedad y servicios utilizados .....	9
<b>3.2.</b>	Valoración de los servicios de la sanidad privada y pública .....	13
3.2.1.	Ventajas y desventajas de la sanidad privada .....	20
3.2.2.	Valoración de los distintos servicios ofrecidos por la sanidad privada .....	22
3.2.3.	Valoración de la atención y accesibilidad de los servicios ofrecidos por la sanidad privada .....	23
3.2.4.	Valoración de la calidad del servicio ofrecido por la sanidad privada .....	25
3.2.5.	Valoración de los servicios generales ofrecidos por la sanidad privada .....	26
<b>3.3.</b>	La consulta ambulatoria: Atención Primaria y Especialista .....	27
<b>3.4.</b>	El servicio de urgencias .....	29
<b>3.5.</b>	El ingreso hospitalario .....	31
<b>3.6.</b>	Evolución de la sanidad privada en los próximos años .....	33
<b>4</b>	<b>Conclusiones</b> .....	<b>34</b>

# 1 PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO

## UNA SANIDAD QUE PROCURA LA EXCELENCIA ASISTENCIAL

Cuando se exponen a la luz pública los resultados y logros obtenidos por un sector que tanto aporta al conjunto de nuestra sociedad y cuando se trabaja con honestidad y transparencia por el bien común en general y por el de los ciudadanos que utilizan los servicios del sector privado en particular, la resultante es la que refleja el informe recientemente presentado: "Sanidad Privada, aportando valor, edición 2017". El informe evidencia un crecimiento constante en el número de asegurados, pólizas y usuarios en estos años a pesar de la época de crisis que padecemos y que iniciamos hace ya casi diez años.

La coincidencia plena entre lo que se dice que se hace y lo que en realidad se hace es la base fundamental de la reputación, un concepto que hace que percepción y realidad caminen al unísono. Es ahí precisamente donde los principios fundacionales de la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS) adquieren todo su valor y sentido y es por lo tanto el objetivo fundamental que nos marcamos desde el principio, sustentar toda nuestra comunicación y desarrollo corporativo en una comunicación transparente en base a datos objetivos y conclusiones válidas acordes con ellos.

Desde la Fundación, fomentamos y proyectamos la reputación de todo un sector aportando información, conocimiento y proyectos en áreas tan relevantes como la mejora constante de la calidad a través de nuestra acreditación QH (Quality Healthcare), el impulso de la innovación y el uso de las nuevas tecnologías mediante el proyecto de interoperabilidad (mi e-Salud), el desarrollo de la atención sociosanitaria promocionando el desarrollo de los imprescindibles "cuidados sociosanitarios intermedios (CSI)" para una sociedad que tiende al envejecimiento progresivo, o reforzando el papel clave que el paciente ha de ejercer en la corresponsabilidad de la gestión de su propia salud.

En esta ocasión presentamos una nueva edición del Barómetro de la Sanidad Privada, un análisis exhaustivo que ponemos a disposición de la sociedad cada dos años. Esta es ya su quinta edición y en ella podemos observar con satisfacción cómo todos los esfuerzos que está realizando el sector de la sanidad privada van obteniendo el fruto debido; los resultados continúan mejorando y fruto de ellos podemos apreciar con satisfacción calificaciones elevadas que en muchos casos superan el notable en buena parte de las cuestiones planteadas.

En cualquier caso, nuestra obligación y compromiso es la de que nuestros centros y servicios superen los estándares internacionales más exigentes porque ello supone sin duda un acicate para nuestros profesionales y un motivo de confianza para nuestros pacientes y sus familias.

Este nuevo informe de la Fundación IDIS se une al estudio "Sanidad Privada, aportando valor, 2017" presentado recientemente; también al de "Innovación en el Sector Sanitario Privado" que presentamos año tras año conjuntamente con Farmaindustria (informe BEST) y que es el prolegómeno al "Estudio de resultados en salud de la sanidad privada. RESA" que lanzaremos en breve.

Este Barómetro tiene un valor muy especial puesto que todos aquellos ciudadanos que han contestado la encuesta sobre la que está basada su metodología son usuarios tanto de la sanidad privada como de la pública, lo que hace que dispongan de suficientes elementos de juicio para poder emitir una calificación ajustada a su experiencia y conocimiento. En este sentido, es digno resaltar, que cuanto más se utiliza la sanidad de titularidad privada más se incrementa el grado de satisfacción.

En esta edición del Barómetro aumenta el porcentaje de usuarios que recomendarían la sanidad privada. Y lo hace en todos los segmentos, tanto en atención primaria como en consulta de especialista, en pruebas diagnósticas, en ingreso hospitalario y también en el caso de urgencias. La valoración de las distintas esferas de la sanidad privada mejora a los ojos de los usuarios, tal es así que en términos generales 9 de cada 10 usuarios recomendaría la sanidad privada en su conjunto.

La amplia cobertura de especialistas, la posibilidad de elección de especialista y centro, la rapidez en la obtención de citas, el trato recibido por parte del profesional sanitario, el tiempo de espera para la realización de pruebas diagnósticas, así como para la obtención de los resultados, los cuidados recibidos en hospitalización y en el servicio de urgencias y la adecuación de las instalaciones, siguen siendo auténticas señas de identidad de la sanidad privada.

No podemos olvidar que cerca de diez millones de personas, más de una quinta parte de la población ha depositado su confianza en los sistemas de provisión y aseguramiento privados. Dentro de ellos se encuentran más de dos millones de empleados públicos que tienen capacidad de elegir entre aseguramiento y provisión pública o privada. Un dato al respecto, es que el 84% de los funcionarios que trabajan en la administración central eligen la sanidad privada de forma reiterada.

Solo una visión a medio y largo plazo, aportando soluciones reales sustentadas en datos y experiencias provenientes de nuestro contexto geográfico es lo que contribuirá a alcanzar la excelencia que en materia de salud y sanidad demandan todos nuestros ciudadanos.

### **Adolfo Fernández-Valmayor**

Presidente de la Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)

2

# INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA

El Barómetro de la Sanidad Privada 2017 se ha llevado a cabo por la consultora FBA Consulting.

- **UNIVERSO:** Población residente de ambos sexos de 18 años y más, que tienen un seguro privado de salud, ya sea seguro de asistencia sanitaria, de reembolso de gastos o mutualismo administrativo.
- **TAMAÑO MUESTRAL:** afijación no proporcional de la muestra. Se realizaron 2.697 encuestas distribuidas geográficamente de la siguiente manera:

Zonas geográficas	Nº entrevistas
Andalucía	353
Aragón	116
Asturias	87
Baleares	118
Canarias	157
Cantabria	78
Castilla La Mancha	98
Castilla y León	158
Cataluña	360
Comunidad de Madrid	297
Comunidad Valenciana	210
Extremadura	84
Galicia	201
La Rioja	62
Navarra	78
País Vasco	163
Región de Murcia	77
<b>TOTAL</b>	<b>2697</b>

## 2.697 ENTREVISTAS REALIZADAS A TITULARES DE UN SEGURO DE SALUD PRIVADO

- **PONDERACIÓN:** Se ha ponderado en función del número de asegurados por Comunidad Autónoma y por edad (según población), para que los totales sean representativos a nivel nacional.
- **ERROR MUESTRAL:** el conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error del muestreo del  $\pm 1,89\%$  para un nivel de confianza del 95,5% en el supuesto de máxima indeterminación,  $P=Q$ .
- **TRABAJO DE CAMPO:** realizado en enero-febrero de 2017.
- **METODOLOGÍA:** La recogida de la información se ha llevado a cabo mediante encuesta realizada por internet a través de SMS, entre usuarios de la sanidad privada pertenecientes a una base de datos privada propiedad de Datacentric PDM.
- **CUESTIONARIO:** Estructurado y cerrado en su mayor parte, habiéndose utilizado dos escalas diferentes de valoración, una tipo Likert, de 1 a 5 puntos, y la otra de 1 a 10 puntos, correspondiendo siempre la puntuación más baja a la valoración más negativa y la puntuación más alta a la valoración más positiva.





# RESULTADOS BARÓMETRO DE LA SANIDAD PRIVADA 2017

## 3.1. Los seguros privados de salud: contratación, antigüedad y servicios utilizados

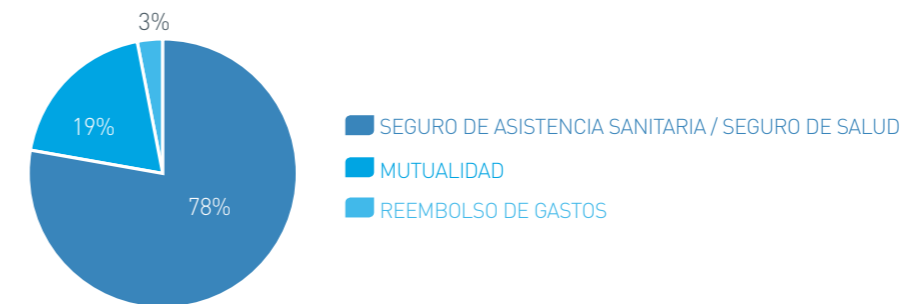
El 78% de los entrevistados dispone de un seguro de salud/asistencia sanitaria; un 19% cuenta con una mutualidad, y tan solo el 3% cuenta con la modalidad de reembolso de gastos. (Figura 1)

Más de un 66 % de los entrevistados tiene contratado un seguro privado desde hace más de 5 años. Por otra parte, la incorporación de nuevos asegurados se mantiene en línea con ediciones anteriores, situándose en torno al 9% el segmento de "Menos de 1 año".

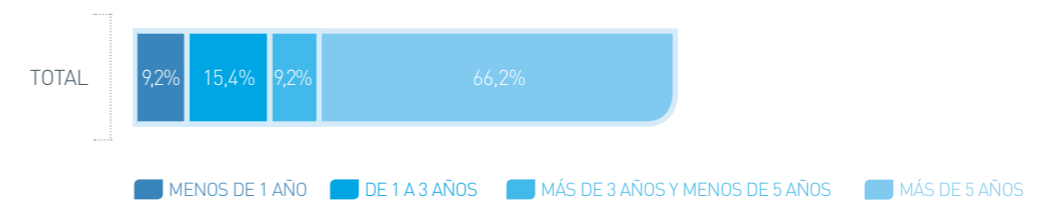
**EL 78% DE LOS ASEGURADOS CUENTAN CON UN SEGURO DE ASISTENCIA SANITARIA/SEGURO DE SALUD**

Figura 1

Tipo de seguro contratado (%)



Antigüedad con el mismo (%)



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

¿Cuál de los siguientes seguros/pólizas de salud privado tiene Vd. contratados personalmente o para algún otro miembro de su familia?

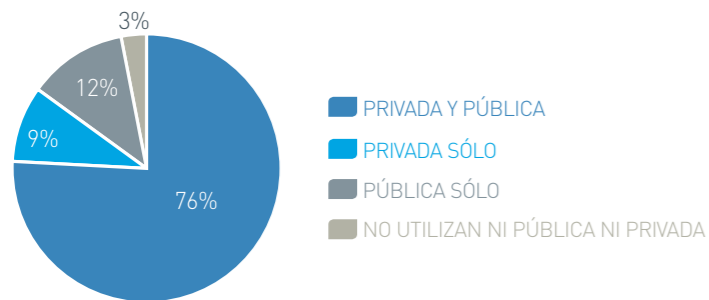
¿Desde hace cuánto tiempo tiene Vd. contratado cada uno de los seguros anteriormente citados?

De las respuestas obtenidas, se desprende que más de 3 de cada 4 entrevistados son usuarios tanto de la sanidad pública como de la privada (Figura 2A) siendo, por tanto, la convivencia entre ambos sectores sanitarios la práctica más habitual.

**EL 76% DE LOS USUARIOS UTILIZA SANIDAD PRIVADA Y SANIDAD PÚBLICA**

Figura 2A

Uso sanidad privada vs sanidad pública



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad privada?

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad pública?

Los resultados de estas gráficas se obtienen a través de un cruce especial de dos preguntas relacionadas con el uso de la sanidad privada y la sanidad pública, de manera que nos permite obtener los siguientes resultados: usan ambas sanidades, sólo usan la privada y no la pública, solo usan la pública y no la privada, no utilizan ninguna de las dos.

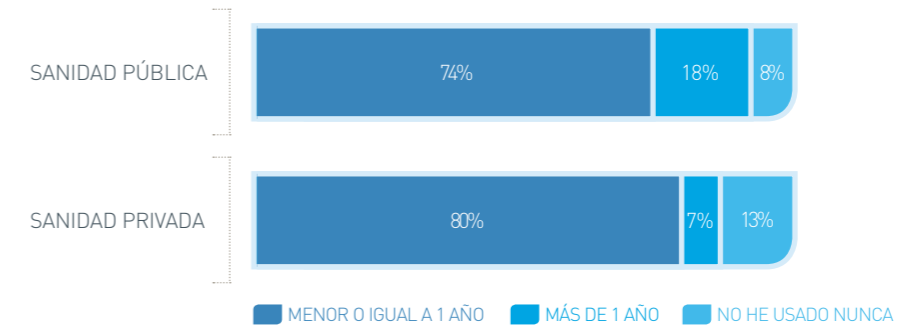


8 de cada 10 asegurados han utilizado la sanidad privada en el último año. Es importante destacar que un 13% de los asegurados afirma no haber usado nunca

los servicios de la sanidad privada, dato probablemente consecuencia del porcentaje de nuevos asegurados. (Figura 2B)

Figura 2B

Última vez que utilizó los servicios de la sanidad



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad privada?

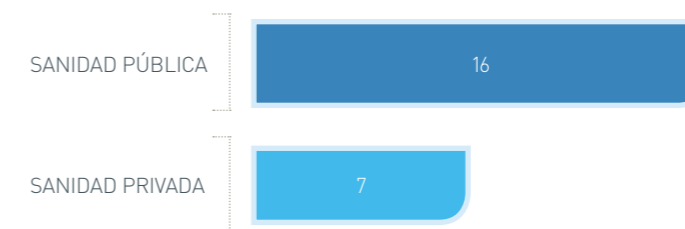
¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad pública?

La frecuencia con la que se utilizan los servicios de la sanidad privada Vs sanidad pública es mayor, habiendo transcurrido 7 meses desde la última vez que se acudió a la sanidad privada frente a los 16 meses transcurridos desde que se acudió por última vez a la sanidad pública. (Figura 2C)

**LA FRECUENCIA MEDIA CON QUE SE UTILIZA LA SANIDAD PRIVADA ES SUPERIOR A LA SANIDAD PÚBLICA**

Figura 2C

Media (en meses)



BASE: HAN UTILIZADO (1.951)

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad privada?

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad pública?

Las consultas a especialistas y las pruebas diagnósticas son los servicios utilizados en mayor medida por los usuarios. El 85% de los entrevistados ha acudido en alguna ocasión al especialista, y casi tres cuartos de los entrevistados lo han hecho en los últimos 12 meses; siendo la frecuencia media de utilización de casi 4 veces al año.

La realización de pruebas diagnósticas es el segundo servicio más utilizado. 7 de cada 10 asegurados han hecho uso de este servicio en alguna ocasión, y más de la mitad lo ha utilizado en el último año, con una frecuencia de uso media de más de 3 visitas al año.

En cuanto al número de entrevistados que ha acudido a las consultas de atención primaria, el 59% ha acudido en alguna ocasión, siendo además este servicio el que utilizan con mayor frecuencia: 4,3 veces en el último año.

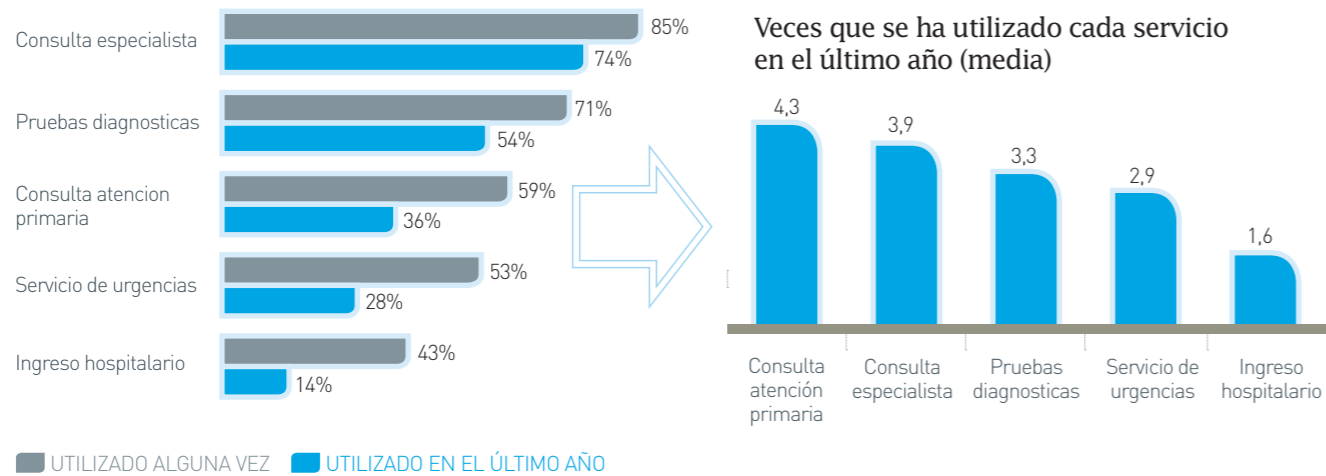
En relación al servicio de urgencias, más de la mitad de los asegurados ha utilizado este servicio en alguna ocasión, y 3 de cada 10 han necesitado acudir a un servicio de urgencias en los últimos 12 meses.

Finalmente, el 43% de los encuestados ha estado ingresado en alguna ocasión, si bien sólo el 14% lo ha estado durante el último año. (Figura 3)

**LAS CONSULTAS A ESPECIALISTAS Y LAS PRUEBAS DIAGNÓSTICAS SON LOS SERVICIOS UTILIZADOS EN MAYOR MEDIDA**

Figura 3

**Utilización de los servicios de la sanidad privada y frecuencia de uso**



BASE: ENTREVISTADOS UTILIZARON SANIDAD PRIVADA (1.697)

BASE: UTILIZÓ CADA SERVICIO EN EL ÚLTIMO AÑO

¿Cuál/es de los siguientes servicios de la sanidad privada ha utilizado alguna vez?  
 ¿Cuál/es de los siguientes servicios de la sanidad privada ha utilizado en el último año?  
 ¿Cuántas veces ha utilizado cada uno de estos servicios en el último año?

### 3.2. Valoración de los servicios de la sanidad privada y pública

En línea con lo observado en años anteriores, existe un alto grado de satisfacción con los servicios prestados por la sanidad privada. La valoración media obtenida es de 7,6 en una escala de 0 a 10 (Figura 4); el 83% de los entrevistados otorga una valoración media de 7 o más puntos. (Figura 5A)

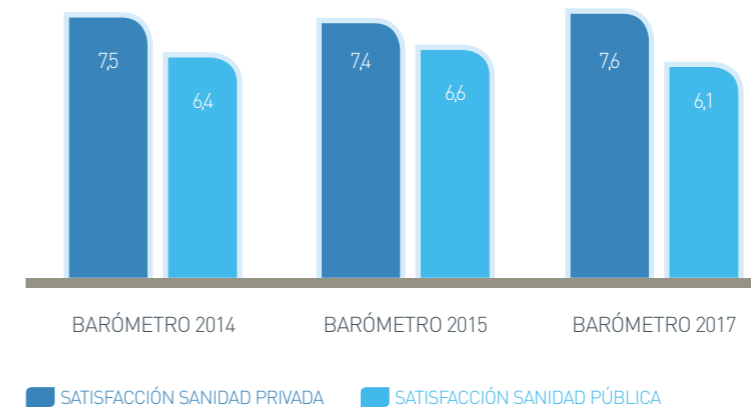
La evolución a lo largo de los 3 últimos años revela, no solo una mayor satisfacción con los servicios de la sanidad privada sino también una tendencia hacia la mejora, al mismo tiempo que se aprecia un empeoramiento en la percepción de la sanidad pública.

Los servicios prestados por la sanidad pública reciben una valoración media de 6,1 en una escala de 1 al 10 (Figura 4), con un 43% de los entrevistados asignando una valoración media de 7 o más puntos. (Figura 5A)

**EN LÍNEA CON AÑOS ANTERIORES, EXISTE UN ALTO GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA SANIDAD PRIVADA.**

Figura 4

**Grado de satisfacción media con los servicios ofrecidos por la sanidad pública y privada (Valoración otorgada en una escala de 1 a 10)**



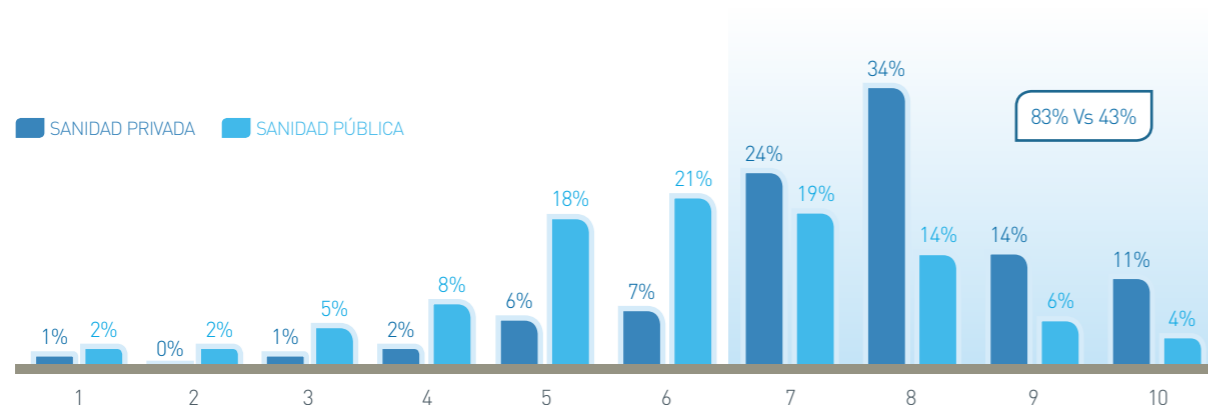
BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad privada en España?  
 Utilice, por favor, una escala donde 1 = muy mala y 10 = muy buena  
 ¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad pública en España?  
 Utilice, por favor, una escala donde 1 = muy mala y 10 = muy buena



Figura 5A

**Grado de satisfacción con los servicios ofrecidos por la sanidad privada y pública**  
(Valoración otorgada en una escala de 1 a 10)



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad privada en España?  
Utilice, por favor, una escala donde 1 = muy mala y 10 = muy buena  
¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad pública en España?  
Utilice, por favor, una escala donde 1 = muy mala y 10 = muy buena

**EL 83% DE LOS USUARIOS VALORAN POR ENCIMA DE 7 LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA S. PRIVADA VS EL 43% EN EL CASO DE LA S. PÚBLICA**

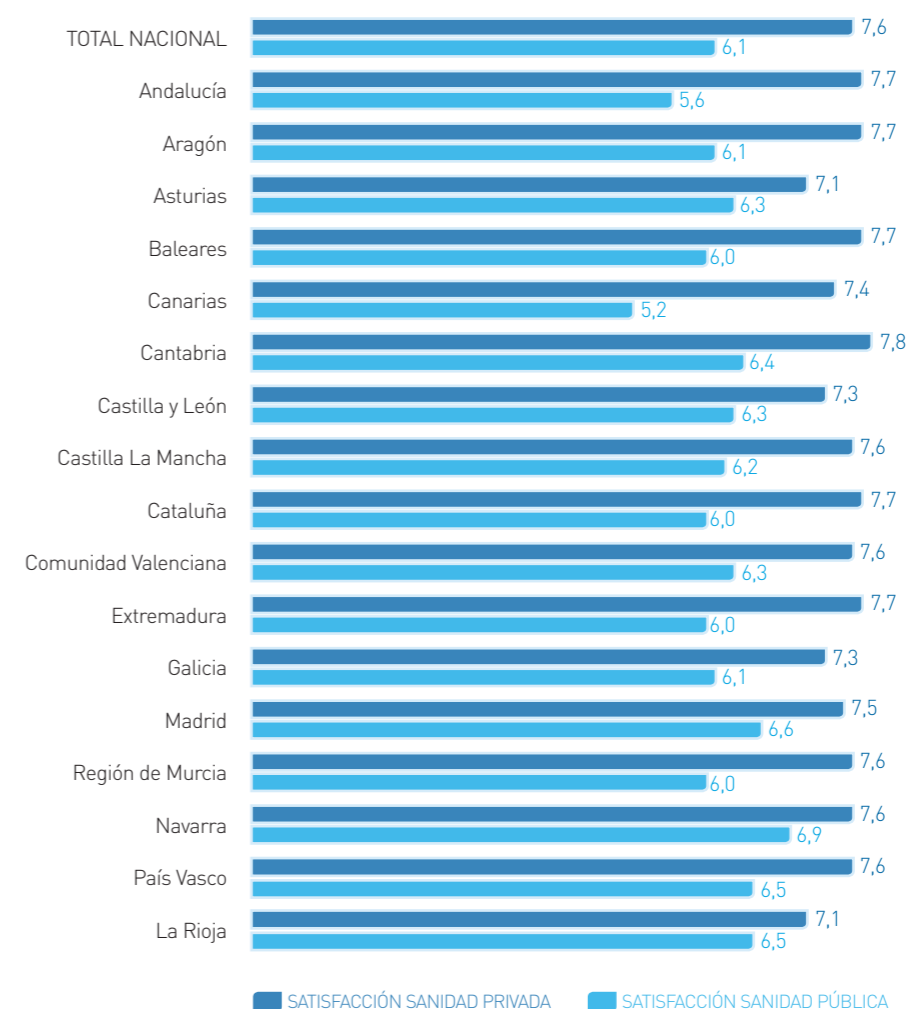
Se ha realizado, además, un estudio desglosado por comunidad autónoma. En dicho estudio se ha comprobado que la percepción en todas las comunidades autónomas era muy semejante, y la satisfacción con los servicios prestados por la sanidad privada oscila en un intervalo pequeño, entre 7,1 (Asturias y La Rioja) y 7,8 (Cantabria), siendo la media nacional 7,7. (Figura 5B)

Por su parte, la satisfacción con los servicios prestados por la sanidad pública, no solo es menor, sino que el intervalo aumenta oscilando entre 5,2 (Canarias) y 6,9 (Navarra).

**LA PERCEPCIÓN DE LA S. PRIVADA Y DE LA S. PÚBLICA POR CC.AA ESTÁ EN LÍNEA CON LA MEDIA NACIONAL**

Figura 5B

**Grado de satisfacción media con los servicios ofrecidos por la sanidad privada y sanidad pública, por CC.AA.**  
(Valoración otorgada en una escala de 1 a 10)



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

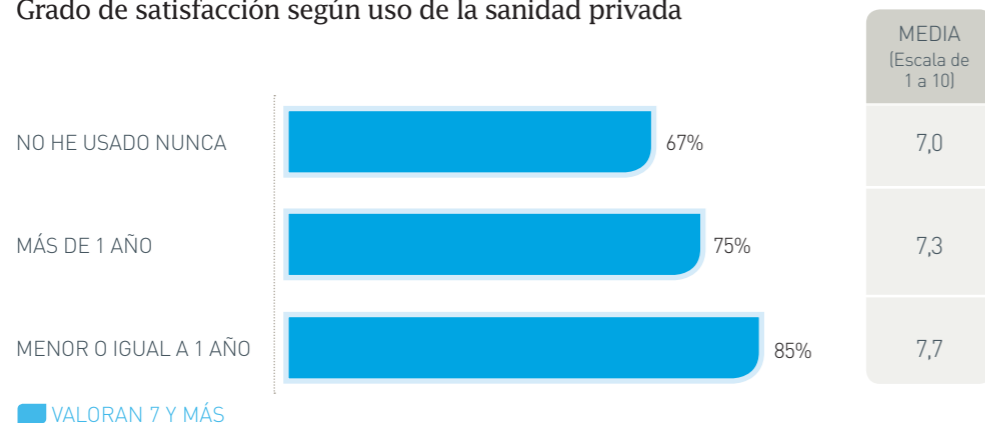
¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad privada en España?  
Utilice, por favor, una escala donde 1 = muy mala y 10 = muy buena  
¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad pública en España?  
Utilice, por favor, una escala donde 1 = muy mala y 10 = muy buena

La valoración de la sanidad privada está muy relacionada con la frecuencia con la que los pacientes hacen uso de la misma. De esta manera, quienes no han utilizado la sanidad privada todavía asignan una valoración media de 7 puntos, frente a los 7,3 puntos asignados por los que la han utilizado hace más de un año, y los 7,7 de quienes han acudido en el último año. (Figura 6)

**CUANTO MÁS RECIENTE ES EL USO DE LA SANIDAD PRIVADA, MEJOR ES LA VALORACIÓN DE LOS USUARIOS**

Figura 6

Grado de satisfacción según uso de la sanidad privada



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

¿Cuándo fue la última vez que utilizó los servicios de la sanidad privada?  
 ¿Cuál sería su grado de satisfacción con los servicios que ofrece la sanidad privada en España?  
 Utilice, por favor, una escala donde 1 = muy mala y 10 = muy buena

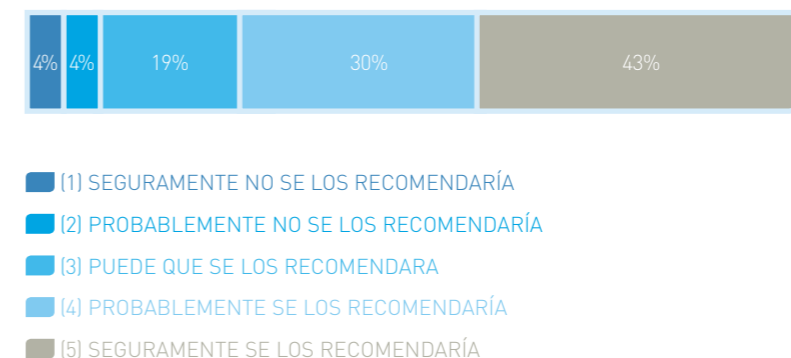


El elevado grado de satisfacción con los servicios prestados por la sanidad privada concluye que el 92% de los entrevistados podría recomendar los servicios de la sanidad privada a familiares y amigos. (Figura 7A)

**EL 92% DE LOS ENTREVISTADOS PODRÍA RECOMENDAR LOS SERVICIOS DE LA SANIDAD PRIVADA**

Figura 7A

Probabilidad de recomendación de los servicios prestados en la sanidad privada



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

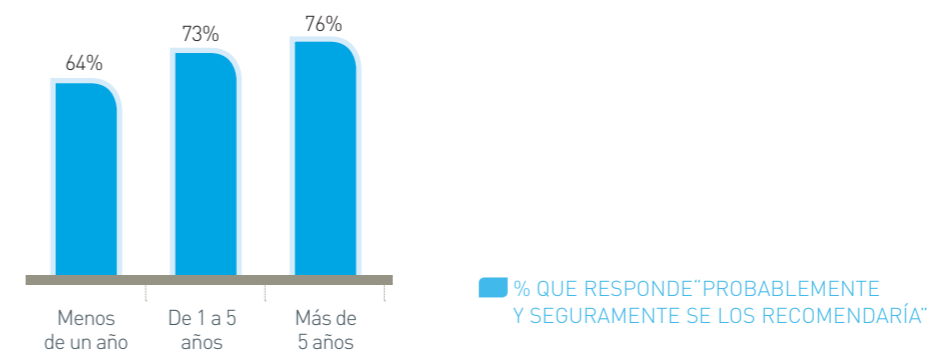
Por favor, señale con qué probabilidad recomendaría a algún amigo o familiar utilizar los servicios de la sanidad privada

En este caso también encontramos que, conforme aumenta la antigüedad con el seguro, se incrementa la intención de recomendar a algún familiar / amigo los servicios de la sanidad privada. (Figura 7B)

**CONFORME AUMENTA LA ANTIGÜEDAD CON EL SEGURO, SE INCREMENTA LA INTENCIÓN DE RECOMENDAR LA SANIDAD PRIVADA**

Figura 7B

Probabilidad de recomendación de los servicios prestados en la sanidad privada, según años de aseguramiento



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

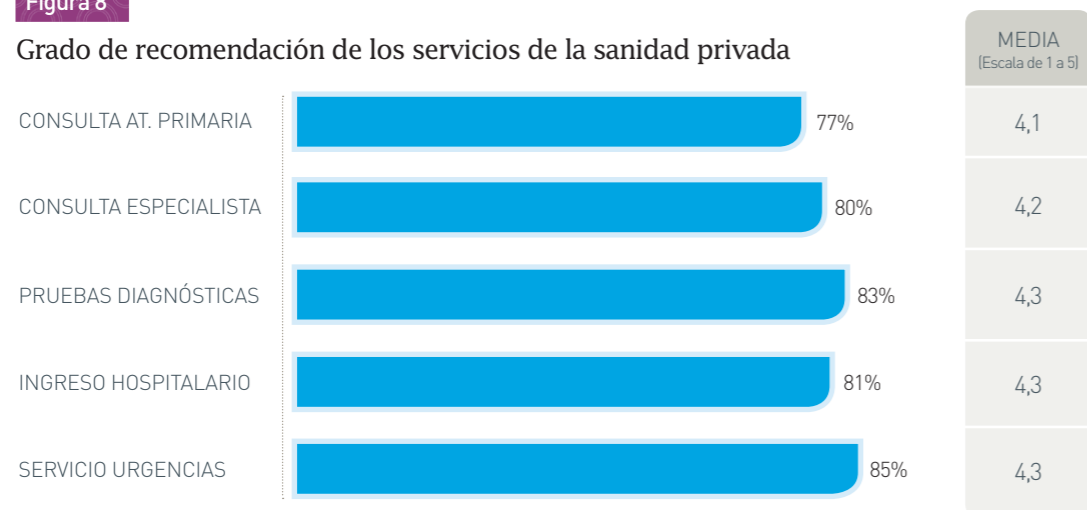
Por favor, señale con qué probabilidad recomendaría a algún amigo o familiar utilizar los servicios de la sanidad privada  
 ¿Desde hace cuánto tiempo tiene Ud. contratado cada uno de los seguros anteriormente citados?

En torno a 8 de cada 10 usuarios de los distintos servicios de la sanidad privada recomendarían en gran medida el uso de los

mismos valorándolos con más de 4 puntos de media en una escala de 1 a 5. (Figura 8)

Figura 8

Grado de recomendación de los servicios de la sanidad privada



% QUE RESPONDE "PROBABLEMENTE Y SEGURAMENTE SE LOS RECOMENDARÍA"

BASE: HAN UTILIZADO (1.951)

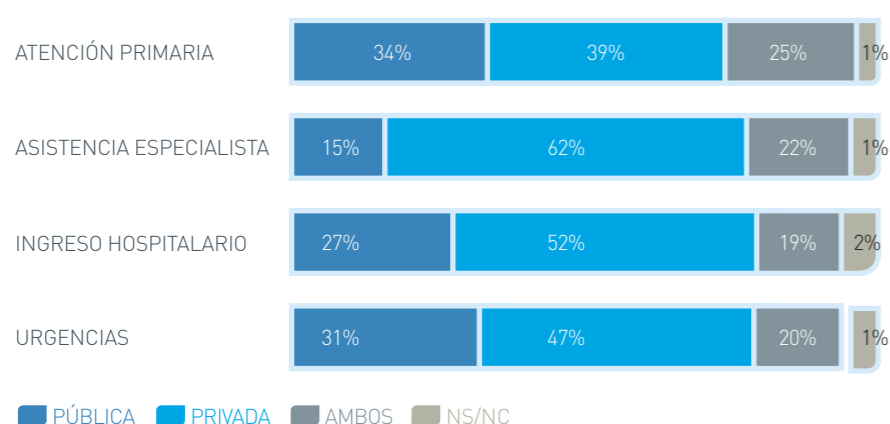
¿Cuáles de los siguientes servicios de la sanidad privada ha utilizado en el último año? Por favor, señale con qué probabilidad recomendaría a algún amigo o familiar utilizar los servicios de la sanidad privada

Los entrevistados se siguen decantando de manera clara por la sanidad privada; se percibe una mayor utilización en todos los aspectos: en la asistencia al especialista (+7%), en el ingreso hospitalario (+8%), en

atención primaria (+11%), y urgencias (+15%). Destaca la utilización de la asistencia al especialista en el ámbito exclusivamente privado (62%). (Figura 9)

Figura 9

Uso de la sanidad privada y de la sanidad pública según servicio sanitario



PÚBLICA PRIVADA AMBOS NS/NC

BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

Si Vd. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Vd. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

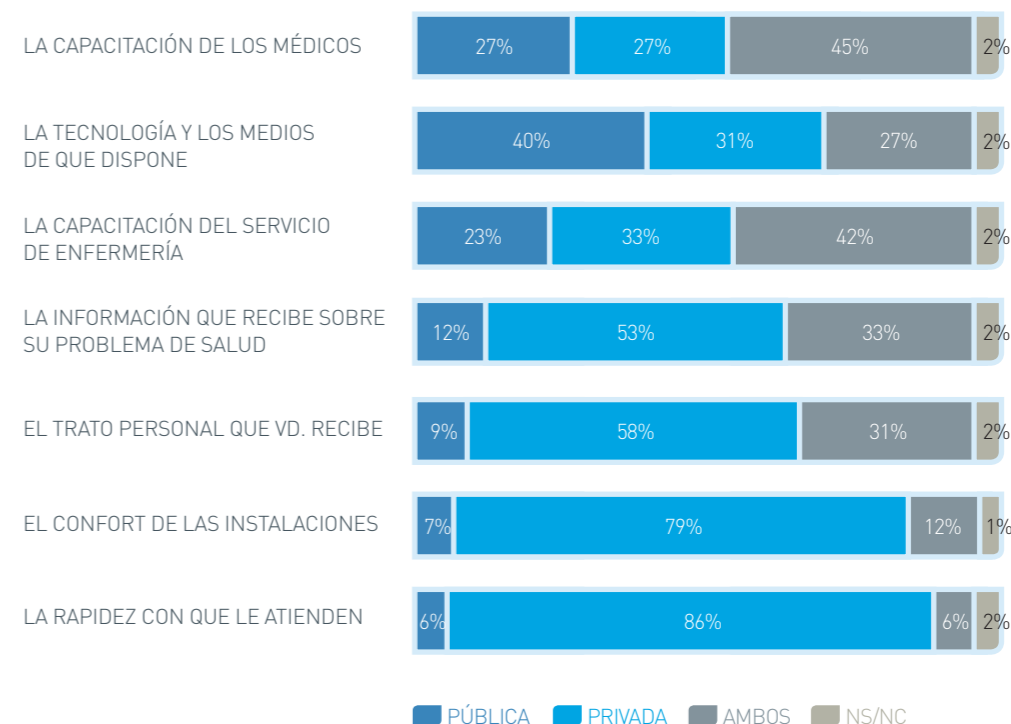
LA ASISTENCIA ESPECIALIZADA Y EL INGRESO HOSPITALARIO DESTACAN COMO LAS PRINCIPALES RAZONES DE ELECCIÓN DE LA SANIDAD PRIVADA

A la hora de valorar la utilización de la sanidad privada destaca especialmente la rapidez de la atención, el confort de las instalaciones, el trato personal recibido y la información sobre su problema de salud. (Figura 10)

RAPIDEZ, CONFORT, TRATO PERSONALIZADO E INFORMACIÓN RECIBIDA, ES LO MÁS SOBRESALIENTE AL ELEGIR LA SANIDAD PRIVADA

Figura 10

Uso de la sanidad privada y de la sanidad pública según motivos



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

De entre los siguientes motivos por los que se puede elegir un servicio sanitario público o uno privado, en su caso particular, y siempre en el caso de que Vd. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

### 3.2.1 Ventajas y desventajas de la sanidad privada

Al preguntar por las ventajas de la sanidad privada, el 84% de los encuestados destacan la rapidez y agilidad, seguida por la comodidad de las instalaciones y el trato ofrecido. (Figura 11)

**8 DE CADA 10 USUARIOS DESTACA LA RAPIDEZ Y AGILIDAD DE LA SANIDAD PRIVADA COMO PRINCIPALES VENTAJAS**

Figura 11

#### Ventajas de la sanidad privada (Espontáneo)

Ventajas	TOTAL (%)
<b>RAPIDEZ/AGILIDAD DE LA SANIDAD PRIVADA</b>	84
Rapidez en general servicios sanitarios	73
Rapidez a la hora de concertar citas	11
<b>COMODIDAD</b>	30
Posibilidad de elección del especialista/centro	7
Menor tiempo de espera pruebas diagnósticas	7
Comodidad /es	6
Mejores instalaciones/más modernas	4
Calidad del servicio	2
Tecnología y medios de que disponen	2
Habitaciones individuales	2
<b>TRATO</b>	24
Trato recibido/atención	18
Atención personalizada	6
<b>ESPECIALISTAS</b>	5
Profesionalidad cualificación médicos	5
<b>OTROS</b>	7
<b>NINGUNA</b>	1

BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

A su juicio, ¿cuáles son las principales ventajas y desventajas de la sanidad privada?

En cuanto a las desventajas percibidas, destaca la asociada al coste económico del seguro y la opinión de que las tecnologías y medios son menores o menos avanzados que en la sanidad pública.

Cabe destacar que un 8% de los entrevistados afirma no encontrar desventaja alguna a la sanidad privada. (Figura 12)

Figura 12

#### Desventajas de la sanidad privada (Espontáneo)

Ventajas	TOTAL (%)
<b>COSTE</b>	40
Cuotas/el precio	36
Pago de medicamentos	3
Copago de ciertos servicios	1
<b>MEDIOS /TECNOLOGÍAS</b>	30
Menos medios/tecnologías avanzadas	24
Menos cualificación equipo médico	6
<b>TIEMPO DE ESPERA</b>	13
Listas de espera	10
Masificación en las consultas	3
<b>COBERTURA</b>	2
No incluyen en póliza algunas pruebas/ttos.específicos/cirugías/enfermedades	2
<b>OTROS</b>	18
<b>NINGUNA</b>	8

BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

A su juicio, ¿cuáles son las principales ventajas y desventajas de la sanidad privada?



### 3.2.2 Valoración de los distintos servicios ofrecidos por la sanidad privada

Para valorar de la manera más amplia posible los distintos aspectos que engloba la sanidad privada, se incluyeron en el Barómetro tres grandes apartados: calidad del servicio, servicios generales y atención y accesibilidad.

**LA SANIDAD PRIVADA OBTIENE UNA VALORACIÓN DE NOTABLE EN TODOS LOS PARÁMETROS EVALUADOS**

La sanidad privada obtiene una valoración de notable en los tres bloques reseñados, encontrándose en primer lugar la valoración de la calidad del servicio, con 7,7. (Figura 13)

Figura 13

Valoración media de los servicios ofrecidos por la sanidad privada (Valoración otorgada en una escala de 1 a 10)



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a la atención-accesibilidad, calidad del servicio y servicios generales que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfactorio" y 10 = "Totalmente satisfactorio".

### 3.2.3 Valoración de la atención y accesibilidad de los servicios ofrecidos por la sanidad privada

En todos los aspectos relacionados con la atención y accesibilidad de los servicios ofrecidos por la sanidad privada se percibe de una forma muy positiva la valoración por parte de los entrevistados. La valoración media global es de 7,5 en una escala de 1 al 10.

Los aspectos mejor valorados, aquellos con más de un 80% de los entrevistados otorgando una puntuación de 7 y más puntos, están relacionados con el tiempo que se necesita para disponer de los resultados de las pruebas diagnósticas solicitadas por el médico (82% de los entrevistados) y la adaptación de las infraestructuras a personas con dificultades de acceso y personas mayores (un 81% de los entrevistados).

En cualquier caso, todos los aspectos son valorados con una nota media superior a 7. Los únicos aspectos con valoración ligeramente inferior a los 7,5 puntos serían los relativos a la señalización de las rutas y vías de acceso a los servicios en los centros, la cercanía de los hospitales, y el horario de atención telefónica. (Figura 14)

**LA ADAPTACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y LA AGILIDAD DE LOS SERVICIOS SON LOS ATRIBUTOS MEJOR VALORADOS EN "ATENCIÓN Y ACCESIBILIDAD"**

Figura 14

Valoración de atributos relativos a "atención y accesibilidad"

Atención y accesibilidad	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	MEDIA (Escala de 1 a 10)
El tiempo que se necesita para disponer de los resultados de las pruebas diagnósticas solicitadas por el médico	82%									7,7	
La adaptación de las infraestructuras a personas con dificultades de acceso, personas mayores	81%									7,8	
El tiempo de espera desde que se solicitó la cita hasta la realización de las pruebas diagnósticas	79%									7,6	
La facilidad para concertar una cita	79%									7,7	
La atención y el servicio recibidos en el "mostrador de información"	79%									7,6	
El tiempo de espera para la realización de una operación quirúrgica	78%									7,6	
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	75%									7,5	
El horario de atención telefónica	73%									7,3	
La cercanía de los centros/hospitales	70%									7,2	
La señalización de las rutas y vías de acceso a los servicios en los centros	69%									7,2	

BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697) ■ VALORAN 7 Y MÁS

Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a la atención-accesibilidad, que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfactorio" y 10 = "Totalmente satisfactorio".

El tiempo medio de espera en la sanidad privada es muy bajo, poniéndose así de manifiesto una vez más la celeridad y agilidad de la sanidad privada en la atención al paciente y su compromiso con la mejora de su calidad de vida.

el tiempo transcurrido para realizar una intervención quirúrgica es 5 veces menor, poniéndose así de manifiesto la agilidad de la sanidad privada y su continuo compromiso con el paciente. (Figura 15)

El tiempo medio de espera en la sanidad privada es 5 veces menor que en la sanidad pública para realizar una prueba diagnóstica, y se tarda la mitad en disponer de los resultados de la misma. Igualmente,

**EL TIEMPO MEDIO DE ESPERA EN LA SANIDAD PRIVADA ES SIGNIFICATIVAMENTE BAJO**

Figura 15

Días de espera en la sanidad pública y privada -Media-

	Sanidad Pública Nº medio de días de espera	Sanidad Privada Nº medio de días de espera
El tiempo transcurrido desde que solicitó la cita para una prueba diagnóstica, hasta que se le realizó.	41,6	8,3
El tiempo transcurrido desde que se realizó una prueba diagnóstica, hasta disponer de los resultados.	16,4	7,0
El tiempo transcurrido desde que se le prescribió una intervención quirúrgica, hasta que se le realizó.	54,3	10,5

BASE: HAN UTILIZADO SANIDAD PÚBLICA Y PRIVADA (1.951)

Nos gustaría que pensara ahora en la última vez que Vd. tuvo que realizarse alguna prueba diagnóstica o alguna operación quirúrgica. Para cada una de las siguientes situaciones, díganos, por favor, el número medio de días que tuvo que esperar tanto en el caso de la sanidad pública como de la privada.

**3.2.4 Valoración de la calidad del servicio ofrecido por la sanidad privada**

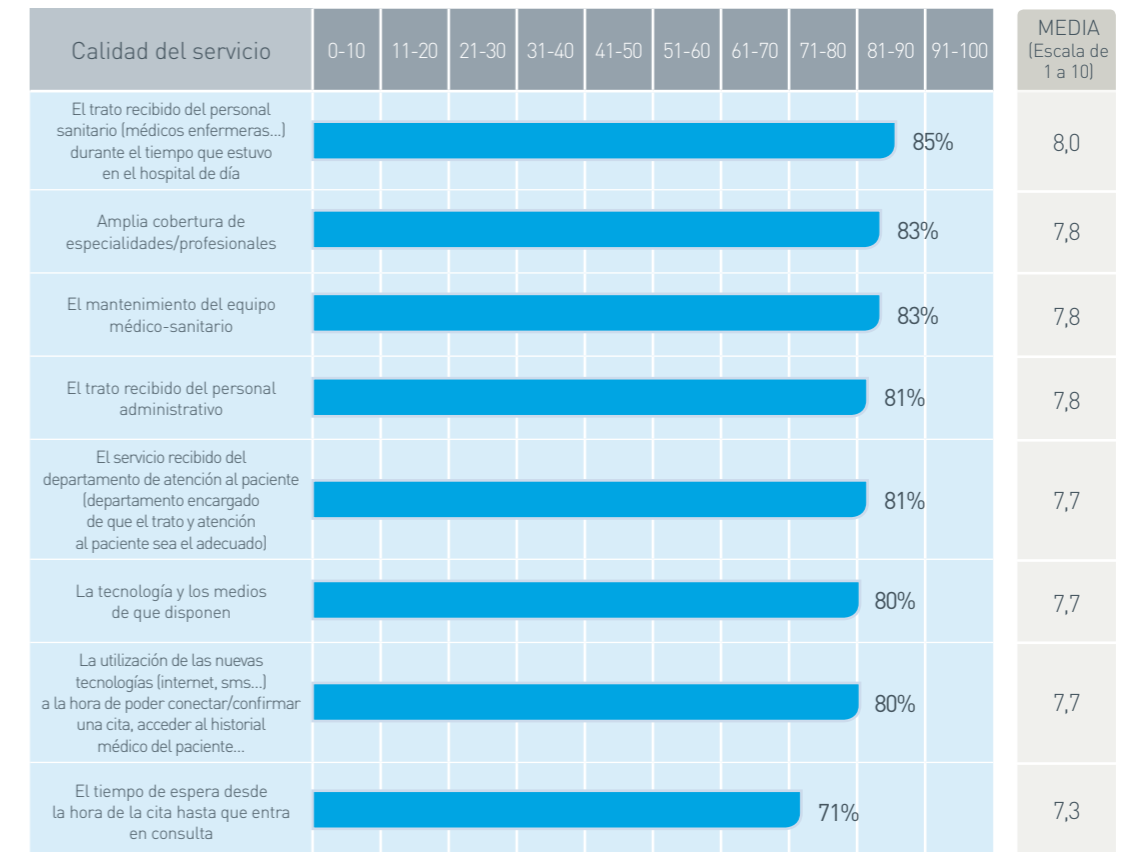
De igual manera que ocurría con “atención y accesibilidad”, el bloque de atributos relativo a la “calidad del servicio” obtiene una valoración muy positiva, con una puntuación media global de 7,7. Todos los atributos en este bloque obtienen puntuaciones superiores a 7,3, siendo el atributo con mejor percepción “el trato por el personal sanitario durante el tiempo que estuvo en el hospital de día”, con una puntuación de 8,0, con un 85% de los encuestados adjudicándole un valor por encima de 7 puntos. (Figura 16)

De esta manera se hace evidente, una vez más, el alto grado de satisfacción por parte de los asegurados con la calidad del servicio prestado por la sanidad privada.

**LOS ATRIBUTOS RELATIVOS A LA “CALIDAD DEL SERVICIO” OBTIENEN UNA VALORACIÓN MUY POSITIVA QUE OSCILA ENTRE 7,3 Y 8,0**

Figura 16

Valoración atributos relativos a “calidad del servicio”



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a la calidad del servicio que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = “Nada satisfactorio” y 10 = “Totalmente satisfactorio”.

### 3.2.5 Valoración de los servicios generales ofrecidos por la sanidad privada

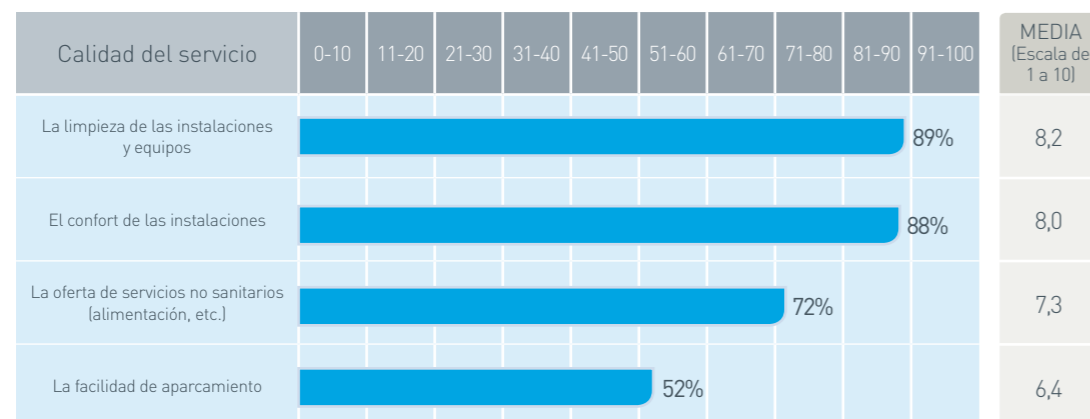
El bloque referido a “servicios generales” tiene una valoración media de 7,5 puntos. La limpieza de las instalaciones y equipos y el confort de las mismas siguen destacando, ya que tienen valoraciones iguales o superiores a 8 puntos.

**LA VALORACIÓN MEDIA DE “SERVICIOS GENERALES” ES DE 7,5, ENCONTRÁNDOSE POR DEBAJO DE ESTA VALORACIÓN SOLO LOS SERVICIOS NO SANITARIOS**

Los servicios no sanitarios como la alimentación o la facilidad de aparcamiento están por debajo, con 7,3 y 6,4 puntos respectivamente, siendo este último el que destaca como peor valorado en la sanidad privada. (Figura 17)

Figura 17

Valoración atributos relativos a “servicios generales”



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

Según su experiencia personal o por la idea que Vd. tenga, por favor, valore cada una de las siguientes afirmaciones relativas a los servicios generales que ofrece la sanidad privada, utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = “Nada satisfactorio” y 10 = “Totalmente satisfactorio”.

### 3.3. La consulta ambulatoria: Atención Primaria y Especialista

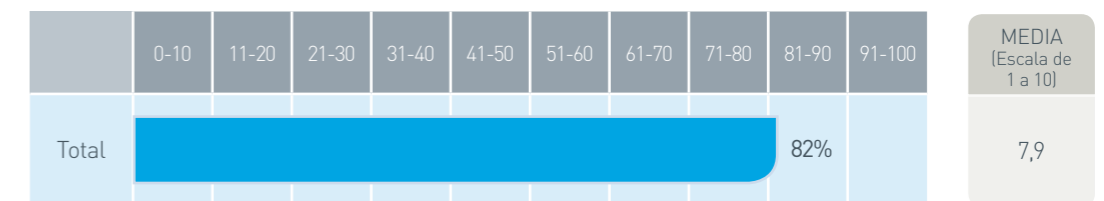
La atención asistencial recibida en la consulta de atención primaria / especialista obtiene una puntuación media de 7,9, con un 82% de los asegurados otorgando valoraciones de 7 o más puntos en la escala de 1 a 10. (Figura 18)

**8 DE CADA 10 USUARIOS DE LA S. PRIVADA OTORGA UN NOTABLE A LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA CONSULTA DE PRIMARIA**

La consulta al especialista es el servicio que utiliza un mayor porcentaje de asegurados, por lo que esta es un valor especialmente importante.

Figura 18

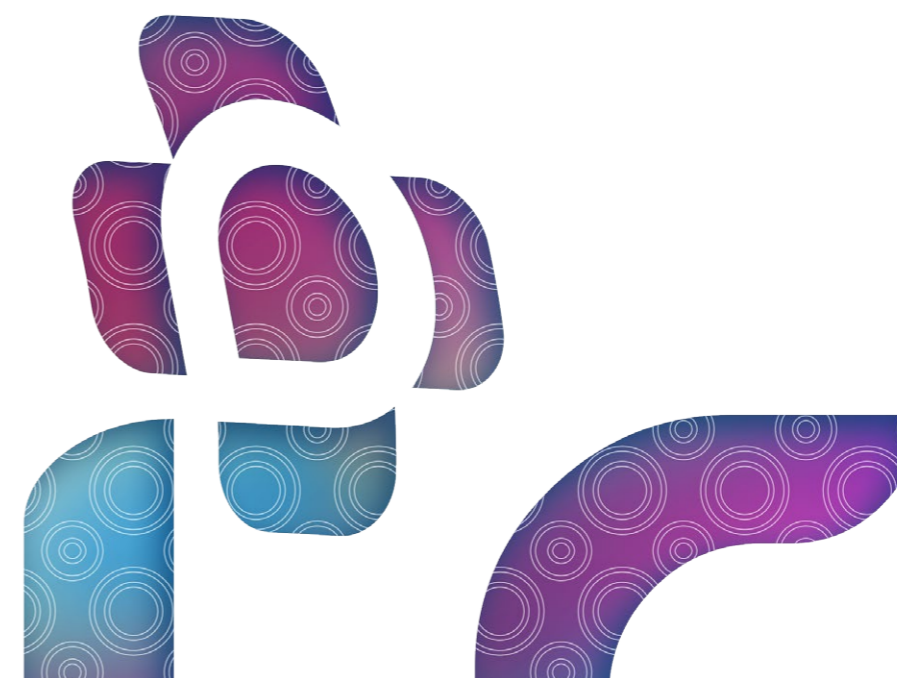
Grado de satisfacción con la atención asistencial recibida en la consulta de atención primaria/especialista



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN ACUDIDO ALGUNA VEZ A LA CONSULTA DE AP/ESPECIALISTA (1.573)

¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial en la consulta de atención primaria/especializada? (Escala 1=Muy mala, 10=Muy buena)



La excelente puntuación de los distintos aspectos relativos a la "atención asistencial recibida en la consulta de atención primaria/especialista", con una puntuación superior a 7,7 en todos los atributos, evidencia la magnífica valoración que tienen los usuarios de estos servicios.

Cabe destacar que hay cuatro atributos con una valoración igual o superior a los 8 puntos (el trato recibido por el personal sanitario;

la posibilidad de elección del especialista y centro; la confianza y seguridad que transmite el médico; y la información recibida sobre su enfermedad y tratamiento). (Figura 19)

**EL TRATO RECIBIDO DEL PERSONAL SANITARIO RECIBE 8,2 PUNTOS, SIENDO EL ATRIBUTO MEJOR VALORADO DE "ATENCIÓN ASISTENCIAL EN AP/ESPECIALISTA"**

Figura 19

Valoración atributos relativos a la atención asistencial recibida en la consulta de atención primaria/especialista

Atención asistencial	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	MEDIA (Escala de 1 a 10)
El trato recibido del personal sanitario (médicos, enfermeras...)									89%		8,2
La posibilidad de elección del especialista/centro									86%		8,1
La confianza y seguridad que transmite el médico									86%		8,0
La información recibida sobre su enfermedad y sobre el tratamiento a seguir									86%		8,0
El conocimiento que transmitió el profesional sanitario sobre su enfermedad									85%		7,9
El tiempo dedicado al paciente por el médico/enfermera durante la consulta									84%		7,8
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos, auxiliares...)									82%		7,8
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaquismo, alcohol, etc.									81%		7,8
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud del paciente									80%		7,7

VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN ACUDIDO ALGUNA VEZ A LA CONSULTA DE AP/ESPECIALISTA (1.573)

Según su experiencia personal, valore, por favor, cada uno de los siguientes aspectos relativos a la atención asistencial en la consulta privada, tanto de atención primaria como de especialista. Por favor, indique su grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfecho" y 10 = "Totalmente satisfecho".

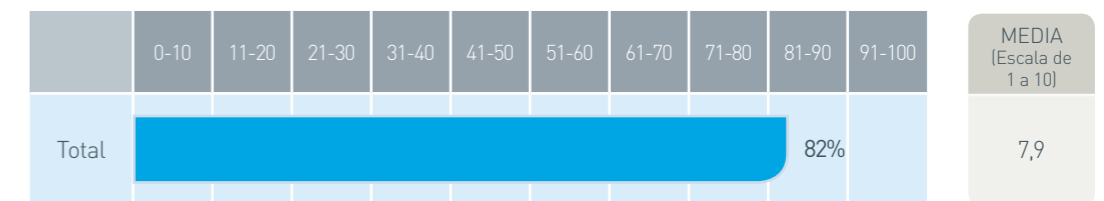
### 3.4. El servicio de urgencias

El servicio de urgencias también se percibe como excelentemente valorado, con un 82% de los encuestados otorgándole una valoración media de 7 o superior (en una escala de 1 a 10). La valoración media se sitúa en un 7,9 en la misma escala. (Figura 20)

**EL SERVICIO DE URGENCIAS DESTACA COMO EXCELENTEMENTE VALORADO, CON UNA MEDIA DE 7,9 PUNTOS. LA ATENCIÓN RECIBIDA ES VALORADA CON 8,1**

Figura 20

Grado de satisfacción con la atención asistencial recibida en el servicio de urgencias



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN UTILIZADO ALGUNA VEZ EL SERVICIO DE URGENCIAS (890)

¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial del servicio de urgencias de la sanidad privada? Utilice, por favor, una escala donde 1 = Muy mala y 10 = Muy buena.





La atención asistencial recibida en el servicio de urgencias es valorada muy positivamente, destacando, sobre todo, la atención y cuidados recibidos, la confianza y seguridad del personal sanitario, la adecuación de instalaciones y equipamientos, y la información recibida sobre su problema de salud, todos estos atributos con una valoración media de 8 puntos o superior.

El tiempo de espera hasta ser atendido en urgencias es el parámetro menos valorado, alcanzando, no obstante, una puntuación de 7,5 puntos. (Figura 21)

Figura 21

Valoración atributos relativos a la atención asistencial en el servicio de urgencias

Atención asistencial	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	MEDIA (Escala de 1 a 10)
La atención y cuidados recibidos del personal sanitario (médicos, enfermeras...)	88%										8,1
La adecuación de las instalaciones y equipamientos	88%										8,1
La confianza y seguridad que transmite el personal sanitario	86%										8,0
La información recibida sobre su problema de salud	85%										8,0
La capacidad de reacción del personal sanitario	83%										7,9
La coordinación con otros servicios sanitarios	82%										7,8
El tiempo de espera hasta ser atendido	77%										7,5

VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN UTILIZADO ALGUNA VEZ EL SERVICIO DE URGENCIAS (890)

Ahora nos gustaría que valore los distintos aspectos relativos a la atención asistencial que recibió a través del servicio de urgencias. Por favor, indique su grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfactorio" y 10 = "Totalmente satisfactorio".

### 3.5. El ingreso hospitalario

Como se reflejaba en un capítulo anterior, 4 de cada 10 entrevistados han estado ingresados en alguna ocasión, si bien tan sólo un 14% lo ha estado en el último año.

El principal motivo de ingreso fue una operación quirúrgica (58% de los casos). Partos y cesáreas representan un 16%, cifra semejante a la realización de pruebas diagnósticas (15%). (Figura 22)

Figura 22

Motivo del ingreso y estancia media



BASE: HAN INGRESADO EN ALGUNA OCASIÓN (724)

Vd. ha declarado con anterioridad que ha estado ingresado alguna vez en un hospital privado, ¿Cuál fue el motivo del último ingreso? ¿Cuánto tiempo estuvo ingresado?

La atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario tiene una valoración media de 8,4, con un 92% de los encuestados otorgando una valoración de 7 o más. (Figura 23)

4 DE CADA 10 USUARIOS HA SIDO INGRESADO EN UN HOSPITAL PRIVADO Y EL 58% DE ELLOS HA PRECISADO UNA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA

Figura 23

Grado de satisfacción con la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario

	0-10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	81-90	91-100	MEDIA (Escala de 1 a 10)
Total	92%										8,3

VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN INGRESADO EN ALGUNA OCASIÓN (724)

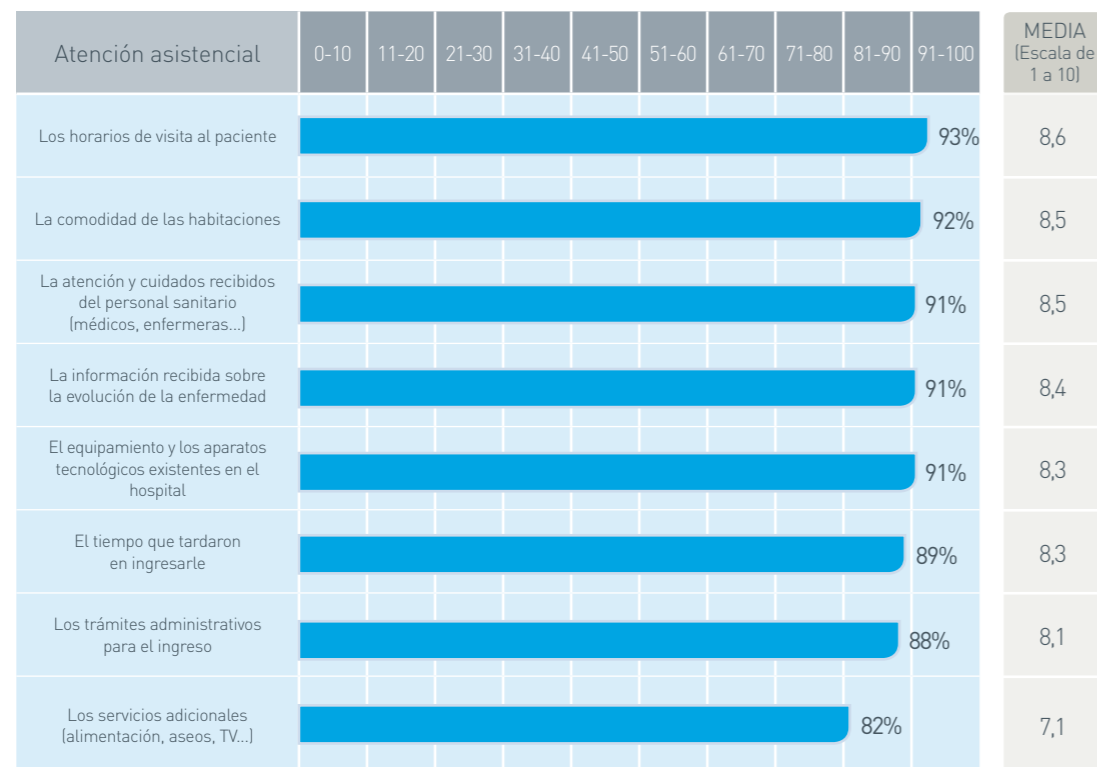
¿Cómo valoraría de forma global la atención asistencial que recibió en el ingreso hospitalario en un centro hospitalario privado? Utilice, por favor, una escala donde 1 = Muy mala y 10 = Muy buena.

Prácticamente la totalidad de los atributos relativos a la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario obtiene valoraciones por encima de los 8 puntos, confirmándose la excelente percepción por parte del paciente. Destaca especialmente lo relativo a la atención recibida por el personal sanitario, a la comodidad de las habitaciones y a los horarios. Únicamente los servicios adicionales (alimentación, aseos, TV...) tienen una puntuación por debajo de los 8 puntos, siendo, en cualquier caso valoraciones notables. (Figura 24)

**LA PUNTUACIÓN MEDIA DE LA ATENCIÓN RECIBIDA EN "INGRESO HOSPITALARIO" ES DE 8,3 PUNTOS, ENCONTRÁNDOSE PRÁCTICAMENTE TODOS LOS ATRIBUTOS POR ENCIMA DE ESTA VALORACIÓN**

Figura 24

Valoración de los atributos relativos a la atención asistencial recibida durante el ingreso hospitalario



VALORAN 7 Y MÁS

BASE: HAN INGRESADO EN ALGUNA OCASIÓN (724)

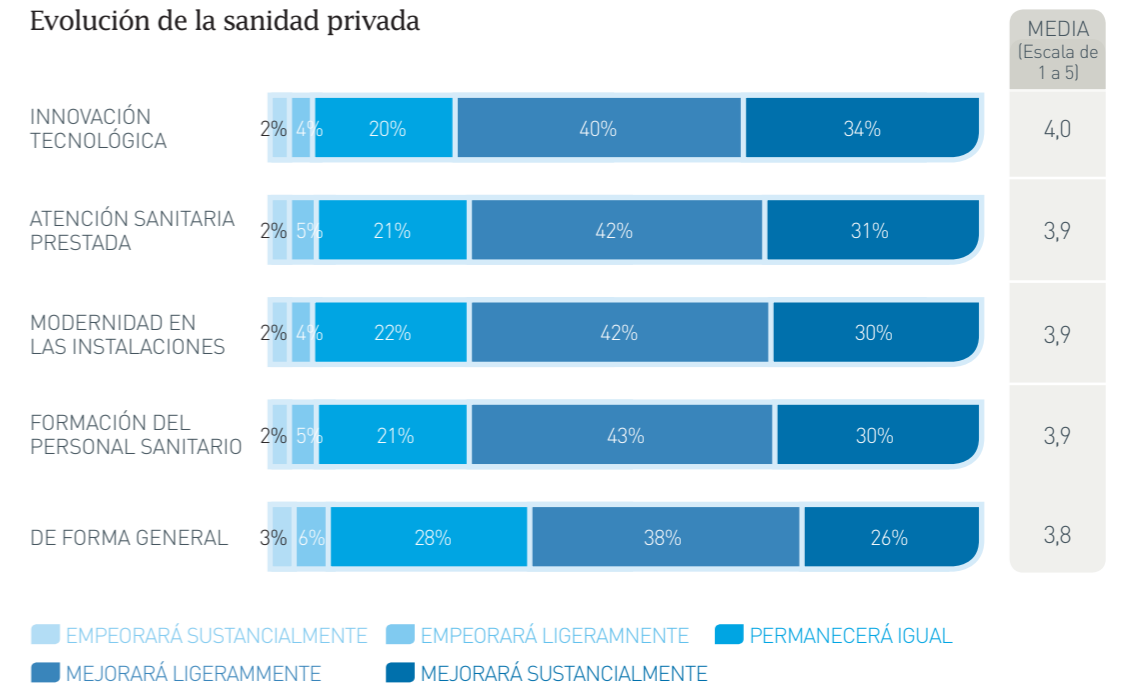
Ahora nos gustaría que valore los distintos aspectos relativos a la atención asistencial que recibió en el ingreso hospitalario que tuvo lugar en un centro privado. Por favor, indique su grado de satisfacción con las siguientes afirmaciones utilizando una escala del 1 al 10 en la que 1 = "Nada satisfecho" y 10 = "Totalmente satisfecho".

### 3.6. Evolución de la sanidad privada en los próximos años

Los usuarios consideran que en los próximos años habrá una mejora en todos los atributos analizados, especialmente en cuanto a innovación tecnológica se refiere. (Figura 25)

Figura 25

Evolución de la sanidad privada



BASE: TOTAL DE ENTREVISTADOS (2.697)

¿Cómo cree que va a evolucionar la sanidad privada en los próximos años en cuanto a los siguientes aspectos? Escala 1=Empeorará sustancialmente, 5=Mejorará sustancialmente

4

# CONCLUSIONES

El Barómetro de la Sanidad Privada, en su quinta edición, evidencia una vez más la excelente percepción que tienen de la Sanidad Privada sus usuarios. Esta circunstancia pone de manifiesto **nuestro compromiso en la mejora continua de la calidad y constituye un reconocimiento al esfuerzo que este sector, que da cobertura a 10 millones de usuarios, está llevando a cabo para garantizar la mejor oferta asistencial para los ciudadanos.**

- **Elevado grado de satisfacción. Los usuarios de la Sanidad Privada son usuarios igualmente de la Sanidad Pública,** por lo que valoran de forma objetiva la calidad de los servicios que se les ofrecen y de esta manera han decidido otorgarle un notable alto a los distintos servicios de la sanidad privada analizados: **Hospitalización un 8,3; Hospital de Día un 8,0; Urgencias y Atención Primaria/Especialista un 7,9.**

Tanto a nivel general como en todas y cada una de las distintas CC.AA, el grado de satisfacción obtenido con los servicios prestados en la Sanidad Privada sigue siendo superior al obtenido en la Sanidad Pública.

**Además, este elevado grado de satisfacción es consistente en las diecisiete comunidades autónomas, ya que la medición en todas ellas es muy similar, oscilando en un rango de entre 7,7 y 7,1 puntos en lo que se refiere a la sanidad privada, y de entre 5,2 y 6,9 en lo que se refiere a la sanidad pública.**

- **A mayor frecuencia de uso, mayor grado de satisfacción con la sanidad privada.** El 87% de los asegurados ha utilizado la sanidad privada en alguna ocasión. El 80% lo ha hecho en el último año. Cuánto más frecuentemente se utilizan los servicios de la sanidad privada, mayor es el nivel de satisfacción con la misma: los que no la han utilizado todavía le otorgan una valoración de 7,0, los que la han utilizado hace más de un año la valoran con 7,3 y finalmente, la puntuación más alta se la asignan **los que la han utilizado en el último año con 7,7 puntos.**

- **Aumenta el porcentaje de usuarios que recomendarían la sanidad privada.** Y lo hacen en todos los segmentos: en atención primaria (+ 8%), en la consulta del especialista (+11%), en pruebas diagnósticas (+ 8%), ingreso hospitalario (+8%) y el servicio de urgencias (+8%). La valoración de las distintas esferas de la sanidad privada mejora a los ojos de los usuarios. **En términos generales 9 de cada 10 usuarios recomendaría la sanidad privada en su conjunto.**

- **Señas de identidad de la sanidad privada.** La amplia cobertura de especialistas, la posibilidad de elección de especialista y centro, la rapidez en la obtención de citas y el excelente trato recibido por parte del profesional sanitario son características de la sanidad privada. Del mismo modo, el reducido tiempo de espera para la realización de pruebas diagnósticas, así como para la obtención de los resultados, los cuidados recibidos en hospitalización y en el servicio de urgencias y la adecuación de las instalaciones, siguen siendo auténticas señas de identidad de la sanidad privada.

- **Tiempos de espera en la sanidad privada.** La agilidad y celeridad de la Sanidad Privada permite, sin duda alguna, una clara mejora en la calidad asistencial del paciente. En este sentido, **el tiempo medio de espera en la Sanidad Privada es 5 veces menor que en la Sanidad Pública,** para realizar una prueba diagnóstica o realizar una intervención quirúrgica, factor muy positivamente valorado por los pacientes.

- **Solidez y coherencia de los resultados obtenidos sin diferencias estadísticamente significativas.** Como decíamos al inicio de este informe, nos encontramos ya en la 5ª edición del Barómetro de la Sanidad Privada, sin que se aprecien diferencias significativas respecto a años anteriores, aunque sí se percibe la mejora de algunos de los parámetros evaluados, lo que refleja la dedicación y la apuesta de la sanidad privada por la mejora continua de la calidad.

## Miembros de la Fundación IDIS

### PATRONOS

- ACES
- ADESLAS
- ASISA
- AXA
- CASER
- DIAVERUM
- DKV
- ERESA
- Fresenius Medical Care
- Ginemed
- Grupo Hospitalario Recoletas
- HCM. Hospitales Católicos de Madrid
- HM Hospitales
- Hospital Perpetuo Socorro
- Hospiten
- IMOnology
- IMQ
- Innova Ocular
- Grupo IHP Pediatría
- MAPFRE
- Quirónsalud
- Red Asistencial Juaneda
- Ribera Salud
- Sanitas
- Vithas

### PATRONOS DE LIBRE DESIGNACIÓN

- Alianza General de Pacientes
- Asebio
- Consejo General de Colegios de Enfermería
- Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos
- Facme
- Farmaindustria
- Fenin
- Foro Español de Pacientes
- Organización Médica Colegial

### PATROCINADORES

- Accenture
- Amgen
- Boston Scientific
- GE Healthcare
- Indra
- Johnson & Johnson Medical Companies
- Medtronic
- MSD
- Pfizer
- Philips
- Roche
- Siemens
- Trialia (TBS)

### COLABORADORES

- Air Liquide Healthcare
- Aliad
- A.M.A.
- Aramark
- AstraZeneca
- Beckman Coulter
- Carbueros Medica
- Cardinal Health
- Chip-Card Salud
- DNV Business Assurance
- EL Corte Inglés
- Elekta
- Emsor
- Esteve
- FBA Consulting
- Fresenius Kabi
- GMV
- Grupo Cofares
- Hartmann
- IN2 Ingeniería de la Información, S.L.
- Mindray
- Novartis
- Palex
- Promede
- Sodexo
- Willis Iberia
- Wolters Kluwer – UpToDate
- 3M Health Care

### ASOCIADOS

- Analiza
- Asefa
- Ballesol
- Centro Médico de Asturias
- Cerba Internacional
- Fundación Tejerina
- Ginefiv
- Hospital General Santísima Trinidad
- Hospital San Agustín
- Hospitales San Roque
- Unilabs





# Barómetro de la Sanidad Privada 2017

---

2017



Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad

---



MIRANDO HACIA EL FUTURO. TRABAJANDO DÍA A DÍA POR EL CONJUNTO DE LA SANIDAD



CON EL PATROCINIO DE:



Instituto para el Desarrollo  
e Integración de la Sanidad

Paseo de la Castellana 135, 7,  
28046 Madrid.

☎ 91 790 67 56

☎ 91 790 68 69

✉ info@fundacionidis.com

2017



[fundacionidis.com](http://fundacionidis.com)

somos activos en  
las redes sociales

